

许昌市建安供电公司 强化管理 提升服务

□东方今报·猛犸新闻记者
韩争强 通讯员 李建锋 徐升

1月9日,在许昌市建安供电公司蒋李集供电所,营业厅前的台阶上铺设了防滑设备,从细微之处方便前来进行用电咨询和缴费的客户。

为了不断提升服务水平,更好服务广大电力客户,许昌市建安供电公司多措并举,强化管理,进一步加强95598业务管控。对电网风险预警、新推出的服务举措等有可能影响95598话务

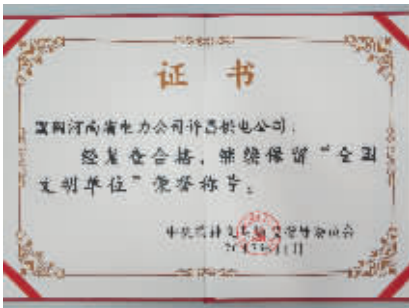
的,应严格履行信息报送要求,逐级审核后向北中心报备。进一步加强各类停送电信息报送的及时性、规范性,对国网客服服务提供有效支撑。更新95598知识库,确保客户档案信息完整准确,强化网络运行维护,保证系统安全稳定运行,提升服务支撑能力。

许昌市建安供电公司还通过提高配网抢修效率,结合度冬工作经验,结合集中后的工单变化、天气情况、电网形势等,做好度冬工单量

预测,科学排班,加强值班管理,做到业务流程提高效率、故障抢修提高速度、供电服务提高质量。完善电力事故应急抢修机制,健全服务标准化体系,做到以人为本,推行精诚服务、契约式服务,并自觉接受监督。

“通过强化管理,进一步提升了我们的优质服务意识和水平,为更好服务电力客户打下了坚实的基础。”许昌市建安供电公司乡镇供电所管理部负责人杜卫民说道。

许昌供电公司 连续四届通过“全国文明城市”复查



2008年被授予“全国文明城市”称号,是全省电力系统首家获此殊荣的单位,至今已连续四届通过复查验收,10年保持荣誉称号。

国网许昌供电公司在全国文明单位建设工作中,以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,坚持培育和践行社会主义核心价值观,大力弘扬“努力超越、追求卓越”的企业精神,把创建全国文明城市融入公司中心工作,在完善创建机制、拓宽创建载体、丰富创建内容、巩固创建成果等方面取得了显著成效,全面提升公司精神文明水平。

国网许昌供电公司始终坚持高标准、严要求,不断强化领导机制、保障机制,完善

工作格局,最大限度地凝聚文明创建合力;不断提升职工思想道德和文化素养,加强理想信念和诚信法治教育,切实提高职工队伍整体素质;不断创新特色,立足行业特点和工作实际,把文明单位建设与弘扬卓越企业文化相结合,实施文明示范工程、文明细胞工程、文明对标工程、文明家园工程,巩固发展文明创建工作成果;不断提升优质服务水平,加强社会履责能力,坚持服务党和国家工作大局、服务电力客户、服务发电企业、服务经济社会发展的宗旨,践行“你用电、我用心”,争当服务许昌经济社会发展排头兵,树立文明先锋新形象。

□东方今报·猛犸新闻记者
韩争强 通讯员 王卓娅/文图

1月10日,东方今报·猛犸新闻记者获悉,近日,国网许昌供电公司再次以优异的成绩通过中央文明委“全国文明城市”复查验收,继续保持“全国文明城市”荣誉称号。国网许昌供电公司

建安交警深入开展 “110宣传日”交通安全宣传活动



1月10日是全国第32个“110宣传日”。10日上午,寒风凛冽,许昌市公安局建安分局交通管理大队以区公安局统一开展的“110守护新时代美好生活”主题活动为契机,以提高广大交通参与者的交通安全

意识,预防和减少冬季道路交通事故为重点,在新城区北海公园广场积极开展交通安全宣传活动。

此次活动,建安交警紧紧围绕“110守护新时代美好生活”主题,一是大力宣传110报警相关知识及群

众发生交通事故后如何正确拨打110电话以及恶意骚扰110应负的法律法律责任。二是突出交通安全宣传重点,向群众宣传无牌无证驾驶、酒后驾驶、醉酒驾驶、违法载客、超速超载、闯红灯、不礼让斑马线的危害和当前整治重点及相关法规政策,耐心解答群众咨询的各类交通疑难问题。三是针对冬季冰雪、雾霾情况下,道路湿滑、视线受阻等交通安全宣传,向群众介绍冬季安全出行的重要性。

活动当天,建安交警共摆放宣传展板4块,解答群众咨询69次,发放宣传资料1300余份,教育群众达600余人,取得了良好的宣传效果。

通讯员 田华 摄影报道

襄城县法院廉洁教育“三步走” 春风化雨润干警

□通讯员 丁光辉 王洪亮
闫俊利

襄城县人民法院狠抓党风廉政建设,全面落实司法责任,不断增强法官队伍的凝聚力和战斗力。要求法官不仅要带头“守廉”,更要以身“示廉”,用实际行动落实党的十九大关于“全面从严治党永远在路上”的要求,确保全院干警廉洁自律,警钟长鸣。

首先是开展廉政谈话活动。充分发挥“清风茶社”平台作用,及时“咬耳扯袖”,从思想上构建牢固的自警防线,增强自己拒腐防变的能力,切实做到“守纪律、讲规矩”。对在审务督查期间发现的问题,及时督促相关部门或干警深刻反思,及时整改。开展对非编制人员警示教育,防微杜渐,筑牢廉洁思想防线。

其次是开展廉政大约谈活动。积极完善廉政谈话制度,院党组与每位班子成员、分管院领导与每位中层干部或普通干警不定期进行廉政提醒谈话,并对新

进人员,进行了岗前廉政谈话和廉洁教育。要求每位干警必须在平时工作和生活中严格要求自己,坚决抵制自由散漫、工作拖沓等不良风气,形成守纪律、讲规矩的习惯。党组成员每季度对分管部门负责人,部门负责人对部门干警约谈一次,进一步强化了干警司法廉洁意识。

再次是开展司法廉洁专项治理活动。认真组织开展《干警经商、违规担保和涉诉专项清查、治理活动》、《治理接受当事人财物、宴请及安排娱乐等其他利益专项活动》、《最高人民法院结合奚晓明违纪违法案件开展警示教育活动》、《标本兼治、以案促改》、《一准则一条例一规则集中学习》、《纪检监察部门开展“五查五促”确保执纪审查安全”集中教育月活动方案》等专项活动,巩固“两学一做”专项教育和“三严三实”教育活动成果。切实提高全院干警思想政治素质和司法廉洁意识。

襄城县法院院长带领全体干警 持续学习贯彻十九大精神

□通讯员 崔佳 姚晓芹

1月9日上午,襄城县人民法院召开全体干警会议,再次学习党的十九大精神。会上,院党组书记、院长秦学海同志带领全体干警深入学习了党的十九大精神,要求与会人员统一思想、凝聚力量、激发热情,以习近平新时代中国特色社会主义思想推动司法审判工作。

会上,秦学海院长组织领学了党的十九大报告全文、《中国共产党第十九次全国代表大会关于十八届中央

委员会报告的决议》和关于十九大修改党章的解读。

最后,秦学海院长做了总结讲话,他指出:中国共产党第十九次代表大会是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。学习贯彻十九大精神,关系党和国家工作全局,关系新时代中国特色社会主义事业全局,大会提出的习近平新时代中国特色社会主义思想,为人民法院的司法审判工作指明了方向。

襄城县供电公司 精心维护设备 保群众用电无忧



为确保冬季安全可靠供用电,襄城县供电公司加强设备运行维护,增加公司工作人员在对10千伏首端设备进行检测维护,开展红外热像测温,密切关注电网负荷变化和

运行情况,优质服务措施到位。图为1月10日该公司工作人员在对10千伏首端设备进行检测维护。

通讯员 杜大伟 摄影报道