



# 建行河南省分行加强普惠金融服务渠道建设

□东方今报·猛犸新闻记者  
杨艳芳 刘继忠

通讯员 杜红升 周二江

建行河南省分行深入贯彻普惠金融业务发展战略,积极发展普惠金融服务渠道向社区、县域、乡镇等末梢延伸,加强县域特别是贫困县及以下区域物理渠道建设,延伸贫困地区网点职能和服务网络,不断增加网点及自助银行物理渠道数量,改善服务环境,提高服务质量。

截至2018年一季度末,该行共693个营业机构,其中县域及以下达222个;全省已消除网点覆盖空白县,其中38个贫困县及以下区域共有网点58个;全省县域及以下共设自助银行441个,其中贫困县及以下区域120个;县域及以下机构投放各类自助设备1908台,其中贫困县及以下区域472台。该行网点及自助银行逐步向县域及以下区域延伸,物理渠道布局不断优化,有效服务当地社会经济发展,助力金融精准扶贫工作。

## 勇担责任 践行使命

### 发展普惠金融 建行濮阳分行在行动

□东方今报·猛犸新闻记者  
杨艳芳 刘继忠

通讯员 雷帅鹏

建行濮阳分行紧跟中央及上级行号召,聚合运用全行资源,以金融科技为支撑,以渠道转型为手段,向小微、双创、扶贫、涉农等普惠金融群体提供综合化、集成化、平价化服务。加大小微企业信贷服务力度,破解小微企业融资难、融资贵的发展瓶颈;大力拓展农村市场,以“裕农通”为依托,致力于服务“三农”;实施“移动优先”战略,助力精准扶贫,开辟县域发展新模式。

**支持小微企业发展 打造普惠金融亮点**

“这次真正体验到了什么是建行速度!”这是一个私

做好普惠特色网点新设、升格及打造

2017年,该行完成计划新设普惠特色支行9个、分理处升格为普惠特色支行19个。9个新设机构均位于县域,其中3个位于乡镇、2个位于国家级贫困县,正在陆续完成筹建、取得开业手续并开业运营。

为贯彻落实发展普惠金融服务理念,按照中国制造2025及打造郑洛新国家自主创新示范区战略,该行进一步提高自贸区、科技金融区域内专业化金融服务能力,支持科技型企业和小微企业的创新发展,紧跟政策导向及发展方向,依托自贸区、科技金融区位等优势,打造科技类特色网点,目前已完成更名科技支行2个,分别是郑州开发区支行更名为郑州科技支行、洛阳高新技术开发区支行更名为洛阳自贸区科技支行。

2018年,该行计划新设5个普惠特色支行,其中4个选址位于重点县域,1个位于

郑东新区新兴区域;分理处升格为普惠特色支行22个,其中15个位于县域。

**做好网点布局调整优化**

普惠金融推进中,该行将拓展县域、落实客户金融需求作为网点未来布局规划重点,通过持续合理规划网点迁址、装修,扩大网点辐射范围,做好现有网点布局调整优化。2017年,该行共实施网点布局优化迁址项目28个,占比近50%;通过跨城行政区划调整,增设内黄果蔬菜、武陟兴华路两个县域支行。

**优化自助银行渠道服务网络**

按照农村市场拓展战略,协同营业网点规划布局,该行积极推进离行自助银行渠道下沉,延伸至县域及以下区域,构建覆盖市、县、乡、村各级的物理渠道服务网络。目前全省建成开通离行自助银行632个、离行单台设备104个,离行自助渠道已基本覆盖含37个贫困县的全部县域。

人银行客户线上操作不到三分钟就获得建行200万元小微快贷额度之后发出的感慨。小微“快贷”是一种无纸化操作,多渠道网络支持,秒审秒贷的全线上自助贷款,建行濮阳分行已累计发放小微“快贷”5.84亿元,为676户小微企业经营资金周转提供了便捷、优惠的融资服务。

截至2018年3月31日,分行普惠金融小企业贷款余额2.2亿元,比年初新增7424万元。

**将服务触角伸向农村 打通普惠金融服务“最后一公里”**

建行濮阳分行抢抓乡村振兴战略机遇,倾力深耕县域,通过大力布设“裕农通”服务点,打造建设银行“村口银行”,打通普惠金融服务

“最后一公里”。截至3月31日,濮阳分行已申请激活裕农通服务点647户,较年初新增76户,位居全省系统内第一位。

**推行“移动优先”战略 开辟县域发展新模式**

建行濮阳分行充分利用“善融商务”电商平台,搭建线上销售平台。针对范县等国家级贫困县,打开了范县天灌大米等产品的销售渠道,协助商户将当地知名的农产品推广至全国各地。

通过手机银行、微信银行等产品搭建移动金融服务场景,为贫困地区广大客户提供转账、缴费、理财等多样化金融服务,使贫困地区客户足不出户就可以享受更多便民、利民、惠民的移动金融服务。

## 服务实体经济 打造“大行特色”

### ——建行洛阳分行普惠金融稳步推进

□东方今报·猛犸新闻记者  
杨艳芳 刘继忠

通讯员 王晓阳 赵彩艺

“我叫杨燕,是洛阳龙门海洋馆有限责任公司财务负责人,3月份海洋馆需要更新馆内设施、迎接4月份牡丹花节,公司正为资金紧张发愁时,多亏了建设银行小微快贷产品,150万元信用贷款资金三分钟到账,解决公司的燃眉之急”。针对类似杨燕遇到的问题,建行洛阳分行力推普惠金融产品让客户的问题迎刃而解。

截至4月30日,该行普惠金融贷款余额97132万

元,较年初新增3430万元,其中小微普惠金融贷款余额36164万元,个人普惠金融余额60968万元;小企业非贴贷款户487户,普惠金融业务走在当地同业前列。

分行一方面强化互联网金融服务创新,提升建行小微企业金融服务能力,推出多款网络银行自助贷款,缓解“缺信息”难题。2017年以来,分行陆续推出“小微快贷”、“云税贷”、云税贷(银税直连)、“抵押快贷”等多款通过电子渠道在线申请、实时审批、签约、支用和还款的快捷自助贷款产品

等小微企业业务模式的创新,降低了服务成本,提高了融资效率。截至4月底,该行小微快贷授信户632户、较年初净新增134户,授信额度4.3亿元;小微快贷贷款余额1.8亿元、较年初新增0.36亿元。另一方面创新增信模式,开展供应链金融服务,深度挖掘客户资源,加大对核心企业上下游客户群体的支持力度。截至4月底,分行为核心企业上游26户小企业投放贷款12379万元,其中普惠金融口径小企业客户18户、投放贷款5185万元。

## 建行信阳分行: 践行普惠金融 支持大众创业

□东方今报·猛犸新闻记者  
杨艳芳 刘继忠

通讯员 肖恒

“30万元贷款真的到账了,感谢普惠金融的好政策,感谢建行!”信阳潢川县卜塔集镇花木种植户张老板望着手机短信上的到账通知发出由衷的赞叹。

原来张老板是建行潢川支行的一名客户,由于近期急着支付一笔苗木货款,东借西凑还有30万元缺口,眼看到了支付贷款的最后期限,如果不及时支付,就会丧失一笔生意的机会。客户焦急地找到了一直服务自己的建行潢川支行胡经理,胡经理根据张老板日常纳税情况和在该行办理业务的情况,向他推荐了建行的普惠金融产品——个人助业贷款。然后,带领张老板到个人贷款中心申请了信用方式的个人助业贷款。很快张老板就收到了贷款到账的短信提醒,解了其燃眉之急。

近年来,建行信阳分行坚持金融回归本源、服务实体经济的原则,积极运用总行大数据技术,整合小微企业和企业主在建行的资金结算、交易流水、存款投资、缴税等各类信息,大力发展个人快贷、信用快贷、云税贷等普惠金融信贷产品,突破小微企业融资服务中的痛点和难点,成功为大批小

微企业和个体工商户提供信贷支持。

“我们将借力金融科技,拓宽服务网络,延伸服务半径,不断拓展普惠金融服务的广度和深度,提高大众创业者和人民群众的满意度。”该行普惠金融负责人信心满满地告诉记者。

今年以来,建行信阳分行积极践行总行普惠金融战略,小微贷款新增居当地行业前列,累计为超过700户小微企业和3000户个体工商户提供约11亿元信贷资金支持,贷款客户数是2017年同期的近5倍。

据悉,针对农村市场基础金融服务的薄弱领域,建行信阳分行进一步拓展服务渠道,依托移动端金融终端和乡镇大型商超、供销社等,积极推动金融服务进村入户。通过“裕农通”业务的拓展,使农村居民足不出村就可以享受“存、取、汇、缴、查”等基础金融服务,已成为农民朋友交口称赞的“村口银行”。

目前,该行已在全市农村地区开通“裕农通”835台,惠及2.3万余名农村客户。下一步该行将继续为农村客户提供综合金融服务,逐步构建医疗结算、水电费代缴等更多服务应用,改善农村地区支付结算环境,打通“三农”金融服务的最后一公里。

## 精耕细作

### 建行南阳分行扎实开展普惠金融工作

□东方今报·猛犸新闻记者  
杨艳芳 刘继忠

通讯员 党盼攀

截至2017年12月31日,建行南阳分行纳入普惠金融口径内的八项指标贷款余额101299万元,全年新增22458万元,新增计划完成率排名全省第一;截至2018年3月31日,上述八项指标贷款余额103771万元,较年初新增2472万元,继续保持稳定增长。

**完善组织,整合产品**

建行南阳分行于2017年11月27日成立普惠金融事业部,牵头负责普惠金融业务相关工作,成立以分行行长为组长、涵盖14个成员部门的普惠金融工作推进领导小组,将普惠金融作为一把手工程重点推进。

各支行相应成立普惠金融团队,涵盖支行行长、主管副行长、客户经理、产品销售经理、柜员等各岗位成员,分工明确,紧密配合,并整合小企业业务和个贷业务现有产品,为普惠金融业务匹配一整套产品体系,

涵盖“五贷一透”大数据产品、小微企业快贷、个人快贷、个人助业贷款等主打产品,深入践行普惠金融。

**特色市场推广成效显著**

南阳市镇平县石佛寺镇是全国著名的玉器产业集聚区,市场活跃,小微企业和个体工商户数量庞大。建行南阳分行普惠金融领导小组协同镇平支行多次深入市场进行调研,发现市场中大量客户均有融资需求,而且都有短平快的特点。分行经研讨分析,决定用“小微快贷”产品深入对接有需求的客户,为市场内的小微企业和个体工商户解决资金周转的燃眉之急。

很多客户体验过建行小微快贷之后,都赞不绝口。该产品无抵押、无担保、审批快、额度高、利息低、支用灵活的特点深入人心。截至2018年3月31日,镇平支行普惠金融小微企业贷款余额已增至4048万元,继续保持强劲的增长势头,有力地支持了地方特色产业发展。