

# 开封市祥符供电公司 多措并举优化营商环境

□东方今报·猛犸新闻记者  
宋明增 通讯员 苑景波

“真没想到,3天的时间就顺利通电了,你们的办事效率真高,我对此表示衷心的感谢。”5月9日,开封市祥符区润康果蔬食品厂负责人徐磊专程来到开封市祥符供电公司,感谢供电公司在低压增容项目中提供的帮助和服务。

政府项目在哪里,供电服务就出现在哪里。开封市祥符供电公司以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、

“坐不住”的责任感优化营商环境。在窗口服务规范化、标准化方面加大力度,创建服务受理“零推诿”、服务质量“零差错”、服务方式“零距离”、服务结果零投诉的“四零”承诺服务星级营业厅;强化业扩流程管控。坚决执行首问负责、一口对外、一次性告知、限时办结等制度规定。压减高、低压业扩办电环节;强化故障抢修管控。聚焦故障抢修等客户服务痛点,穿透分析,重点整治。优化抢修、停送电管理等服务指挥和资源配置,推进

供电服务指挥平台建设,开展主动抢修,缩短客户停电时间,进一步提升客户满意度;公开办电流程。采取各种有效形式,主动向社会公开办电业务流程,发布服务大项目用电、新能源发展举措,加强办电、用电常识宣传;同时,积极听取采纳广大客户对办电程序、服务质量、用电需求等方面的意见和建议。以此梳理存在的问题,进一步转变工作作风,优化服务质量,更好地为广大客户和区域经济发展服务。

## 开封车管所民警慧眼识别上网在逃人员

□东方今报·猛犸新闻记者  
李国强 通讯员 谷剑冰 李建辉

日前,记者从开封警方获悉:开封车管所民警慧眼识别一名上网在逃人员。

5月10日下午,开封市公安局车管所刘寺业务大厅走进来一位中年模样男子,该男

子出示身份证、驾驶证、行驶证等材料,要求为车牌为豫BFLOXX的面包车办理审车过户业务。协警马斌在受理车管业务中发现该男子系一上网在逃人员。为了避免打草惊蛇,马斌以设备异常为由让该男子稍作等待,随后向值

班民警报告。值班民警张鸣镗立即启动车管所应急预案,组织人员成功将嫌疑人抓获。

经查,该男子系尉氏县十八里镇马家村的刘某,现年37岁,2017年4月因涉嫌强奸被上网追逃,目前此案已移交相关部门处理。

## 开封市儿童医院 召开“5·12”国际护士节庆祝暨表彰大会



□东方今报·猛犸新闻记者  
陈伯辉 通讯员 李莉

在这春光明媚、鲜花盛开的五月,第107个“5·12”国际护士节如约而至。5月10日下午在银祥大酒店,开封市儿童医院隆重举行“5·12”国际护士节庆祝暨表彰大会。全院计160余人参加了大会。

大会由李桦副院长主持,院党委书记魏淑娜致辞,她代

表院领导班子、代表全院职工,向辛勤工作、无私奉献的全院护理人员以及退休的老一辈护理人员致以节日的问候和崇高的敬意!向关心、支持护理工作的护士家属表示衷心的感谢!也向受表彰的优秀护士及优秀护理团队表示祝贺!她赞扬了儿医护士在平凡的岗位上恪尽职守、吃苦耐劳、关爱生命、救死扶伤、无私奉献的职业精神,希望全院护理人员立足岗位,不忘初心,继续继承和发扬南丁格尔精神,在传承中发展,在发展中创新,把握现代护理的脉搏,以维护儿童健康为己任,不负重托、不辱使命,为儿童

健康事业做出更大贡献!

院长助理何建业宣读了《关于表彰“乐于奉献 敢于担当”优秀护士长的决定》,工会主席薛东生宣读《关于表彰“尽心灵之美 做白衣之善”优秀护士的决定》及《关于表彰“用心呵护 把针留住 固定天使”技能比赛获奖科室的决定》,副院长王来成宣读《关于表彰“健康中国 科普助力”医学科普漫画比赛优胜者的决定》,并对受表彰的人员进行了颁奖。

护理人员自编自导为大家精心准备了一场视觉、听觉盛宴,大会在全体护士长合唱《革命人永远是年轻》的嘹亮歌声中圆满结束。

## 中乔大三农集团 受到河南省科协表彰



□东方今报·猛犸新闻记者  
陈伯辉

林州市科技扶贫现场会暨科普宣传先进表彰会于5月10日在林州市中乔大三农集团红旗渠国家智慧农业公园园区举行。河南省科协授予中乔大三农集团“河南省农村科普宣传工作先进集体”称号,并授予红旗渠精神传承人、红旗渠精神传承教育学院发起人、中乔大三农集团董事长乔书领“河南省农村科

普宣传先进个人”称号。

大会结束后,乔书领接受专访,他表示:科技是发展的第一要素,首先用科技去武装农民的头脑,只有科技才能让农民改变生产,才能让乡村改善面貌。中乔大三农集团以科技为抓手,推出了富硒小米富硒大米等产品,努力打造富硒产业,推动林州市农业发展,把科技与农业紧密结合起来,以科技、文化、品牌带动农民脱贫致富,这是我们企业的责任和使命。

## 《我是演说家》全国海选 新闻发布会暨河南赛区启动



第五季《我是演说家》全国海选启动新闻发布会暨河南赛区启动仪式于5月8日在郑州宏润华夏酒店隆重召开。此次活动由北京能量传媒、北京明志传媒及北京星光拍档联合主办,河南天创文创传媒承办。刘庆辉导演发表了

主旨讲话:肯定了《我是演说家》栏目的高度和往季节目所积累的成就,《我是演说家》接下来的全国海选工作任重道远,在秉承优良传统的同时,加强创新、竭力突破,要让更多人知道这个节目、参与这个节目、享受这个节目。

## 通许县供电公司职工袁留涛 用青春点亮万家灯火

□东方今报·猛犸新闻记者  
李国强 通讯员 张春晖

已到不惑之年的袁留涛,是通许县供电公司的一名职工,他自1994年参加工作以来,凭着对电网事业的执着和追求,24年如一日,在工作中兢兢业业、勤勤恳恳。前不久,在电力工作岗位上打拼了20多年的他,荣获河南省“五一”劳动奖章,成为通许电力工作者的自豪和骄傲。

电力扶贫 照亮群众好光景

2016年3月,袁留涛被公司派往通许县厉庄乡前柏岗村开展扶贫工作。他入村后首先对贫困户开展精准识别,结合农村特点,他利用晚上走村入户,了解民情、倾听民意、

核对数据。白天他梳理走访记录、完善材料。在调查走访后,得知群众最迫切需求的就是将供电设施进行升级改造。掌握群众的诉求后,袁留涛积极向公司领导汇报,跟有关部门沟通协调,使得前柏岗村列入第一批电网升级改造之列。经改造后,该村700余户群众告别了低电压。同时,又新增机井通电变压器8台,覆盖机井100余眼,增加灌溉土地1800亩,使全村用电基础设施从根本上得到改变。

抢险救灾 不惧困难勇担当

2017年8月9日,一场50年一遇的飚线风雨灾害给通许电网造成重创,厉庄乡作为全县重灾区之一,全乡56个

村近万户村民家里停电。灾情就是命令,保电就是责任。为早日恢复灾区供电,厉庄供电所成立党员突击队,袁留涛主动请缨,赶赴各个受灾现场参与救灾。在抢修的三天里,袁留涛连续三天三夜没有回家,平均每天仅睡四个小时,脚肿得连鞋带都系不住,但他仍手搬肩扛运送物资,披星戴月不停地奔赴在每一个现场,直到村民家中的电灯都亮起,他才肯睡个囫圄觉。

履职尽责 供电服务无界线

“供电公司的服务快速、高效,我要为他们点赞!”今年2月22日,厉庄乡黄庄村村民黄卫军在微信朋友圈内发心情。

原来,当天下午4时20分,黄卫军家中突然停电,他自己用验电笔测试后发现插座内两相均带电,不知所措的他便拨打了故障报修电话。在供电所值班的袁留涛接到电话后,仅用10分钟就赶到了黄卫军的家。经过排查,袁留涛发现是用户家中的进户线零线烧断,于是,他将断口处氧化部分掐掉,重新绑接,不到5分钟就处理完毕。但是,若按照产权分界点,电表以下资产属用户,不在供电维修范围之内,可看到村民那种焦急、期盼的眼神,袁留涛经常越“界”为用户排除故障。

社会责任 奉献爱心树品牌

“真不知道咋谢你啊小

袁,免费帮我更换了电线、电灯、插座,这个冬天我再也不用担心了,也能过一个亮堂的春节了!”1月24日,贫庄村78岁的贫守明老人握着袁留涛的手,感激地说。

为落实人民电业为人民的企业宗旨,满足人民群众对美好生活用电需求,袁留涛在服务过程中,是敬老院的常客、是学校的校外“辅导员”、是群众安全用电的“守护神”,他的足迹踏遍了厉庄乡的每个村庄。“梅花香自苦寒来。”多年的辛勤耕耘、默默奉献,袁留涛获得诸多荣誉,他说:“作为一名党员,就要脚踏实地、无私奉献;燃烧自己,用青春照亮别人。”