

# 济源供电公司精心“问诊”提高服务效能

东方今报·猛犸新闻 记者 吴站通 通讯员 杨战营

“你好,我家里准备盖房,想申请临时用电,如何办理?”9月4日,济源供电公司由监察、安监、运维、营销等部门人员组成检查组,对所属基层窗口单位的供电服务工作进行专项暗访,并现场对供电服务质量进行“问诊挑刺”。

随着客户对供电服务要求的不断提高,为满足客户多元化、个性化供电服务需求,济源供电公司以客户需要为导向,把加强供电服务作为重点,以为便民为民目标,立足查短板、找不足、提效

能,抽调精干力量,组成3个暗访小组,采取不打招呼、不发通知的方式,随时出动、随机抽查、随地走访,对基层一线供电所、供电营业厅等窗口单位集中暗访,重点检查值班管理、电价执行、服务态度、报装办理、故障抢修等方面的情况,从规范性、时效性、便民化等方面细致“诊断”、严格“挑刺”,并通过模拟现场、实地核查、咨询报装等形式,对窗口单位的服务态度、报装办理以及抢修人员的情况进行“挑刺”,是否存在服务推诿、服务延时、服务效能低下等行为,并现场录音(像),查找存在

的不足和薄弱环节,列出问题清单,切实掌握第一手资料。

接下来,济源供电公司将持续加大“问诊挑刺”力度,优化和完善常态管理,强化服务人员自身素质提升,并针对查访过程中暴露出的问题,认真分析原因、查找根源,堵塞管理漏洞,加强闭环整改,并细化保障措施,深化过程管控,切实把“你用电、我用心”的理念落到实处,全面提高供电服务质量和水平。目前,该公司已暗访基层一线服务窗口16个,查看供电台区29个,走访用户40余名,解决服务质量问题7例。

## 解放法院召开涉黑涉恶类案件集中宣判暨扫黑除恶专项斗争新闻发布会

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞 通讯员 张永刚

“现在宣布开庭。”昨日下午3点半,焦作市解放区人民法院一号审判庭内座无虚席,随着法槌的敲击声,该院组织举行的涉黑涉恶类案件集中宣判暨扫黑除恶专项斗争新闻发布会活动拉开序幕。

当天下午,该院副院长郑玉

宝、成玮担任审判长,分别对李某等2人涉嫌寻衅滋事罪一案、李某等2人非法拘禁罪一案和李某等4人强迫卖淫罪一案作出一审判决。

庭审结束后,解放区人民法院举行了扫黑除恶专项斗争新闻发布会。该院专门成立了扫黑除恶专项斗争工作领导小组,由院长、副院长带头办理重大、疑难、复杂的

涉黑涉恶案件及九类涉恶犯罪刑事案件,并召开观摩示范庭,确保案件质量,扩大示范效果。

截至今年8月底,该院共审结涉黑涉恶类刑事案件11件,给予刑事处罚26人。审结的案件中:寻衅滋事2案7人、开设赌场1案4人、非法拘禁6案9人、敲诈勒索1案2人,强迫卖淫1案4人。

## 国网公司营销部到祥符供电公司开展优化营商环境现场调研

9月11日,国家电网公司营销部一行7人到开封市祥符供电公司黄龙园区供电所开展优化电力营商环境现场调研工作,河南省电力公司副总经理陈红军及市区有关领导陪同。

国网公司营销部调研组一行来到开封市祥符供电公司黄龙园区供电所详细询问了基层供电所优化电力营商环境工作

的开展情况,并查阅了业务工单,调阅客户档案资料,详细核对了实际业务办理情况。在该所综合班详细询问了办电环节、业务流程及内部跨专业协同情况,调研了网上服务渠道功能,了解了线上业务开展情况。在营业厅查看了台区客户代表服务区域图,详细了解了该所台区网格化、片区化综合

服务开展情况。来到配电营业班询问了低压配电运维抢修和营销现场服务情况。

最后,调研组一行来到黄龙园区供电所电能替代展示区、新型用电展示区,对祥符公司节能服务、家庭电气化、智能家居等新技术新产品的推介与办理工作表示赞赏。

(李盛)

## 两帮人相约“说事” 充当“打手”获刑罚

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞 通讯员 王莉莉

近日,焦作市武陟县人民法院以聚众斗殴罪依法判处被告人李某有期徒刑一年三个月。

2013年10月12日夜10点,董某(已判处刑罚)与荆某(已判处刑罚)在武陟县某宾馆院内因琐事发生争吵,并就此结

怨。2013年10月15日晚11点,董某与荆某电话约定在武陟县和平路某小区附近“说事”,随后董某纠集了被告人李某等十余人,手持砍刀、钢管、洋镐,驾驶四辆轿车窜至此小区北边胡同口,与在此等候的荆某及其纠集的人进行殴斗。殴斗中,董某、被告人李某等人在追逐荆某

等人的途中,误认为白某为荆某一方的人,对其实施殴打,致白某背部及双腿受伤。

法院审理后认为,被告人李某在他人的纠集下,积极参加聚众斗殴,其行为构成聚众斗殴罪。遂以聚众斗殴罪依法判处被告人李某有期徒刑一年三个月。

## 强制扣划银行账户 申请人权益得实现

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞 通讯员 王莉莉

近日,焦作市武陟县人民法院通过依法扣划被执行人温某的账户资金,让申请人王某拿到了执行款。

申请人王某与被被执行人陈某、温某建设工程施工合同纠纷一案,经武陟法院审理后依法判决陈某、温某于判决生效后十日内支付王某32500元,并承担诉讼费306.5元。判决生效后,被执行人陈某、温某

未自觉履行判决义务,申请人王某向武陟法院申请强制执行。

执行干警秦科受理此案后,立即向被执行人陈某、温某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书,可二人在签收执行手续后就开始躲避执行,承办人通过网络查控系统反复查询二人的财产信息,发现被执行人温某的某银行账户上有近4万元资金流入,便立马冻结,并依法扣划,近日,将扣划的32806.5元转给了申请人王某。

## 原阳县供电公司加快电网建设 服务经济发展

原阳县地处豫北平原、黄河北岸。随着郑洛新国家自主创新示范区、中原经济区、郑州航空港经济综合实验区等国家战略规划的深入实施,为原阳县经济社会发展提供了强大的政策环境支持。新乡市委谋划的郑新融合发展大格局,为作为重点通道和战略支点的原阳县,在郑新交通、生态、产业等对接中获得了独特的区位优势。

近年来,随着原阳县经济社会的迅猛发展,对电力的需求空前强烈。2017年原阳县电网最大负荷31.5万千瓦,同比增长33.47%。2018年原阳县电网最大负荷36.6万千瓦,同比增长16.19%。截至2018年7月底,该公司供电量累计完成9.09

亿千瓦时,同比增长41%,已和2016年全年供电量基本持平。预计2018年全年供电量将累计完成15.6亿千瓦时左右,同比2017年增长22.45%,相比2016年增长67.2%。

为进一步服务好原阳县经济社会发展,2018年原阳县供电公司总投资1.7亿元,分5个批次进行电网建设。工程完工后,全县户均配变容量将从1.76千伏安提升至2.01千伏安。在建设好大电网的同时,该公司积极服务原阳县重点项目,为大信家居架设10千伏专用线路,及时做好西屋电气、中央厨房项目35千伏线路搬迁工作,为原阳县打造特色项目提供电力保障。

郭昆

## 公告

安阳市惠泽化工有限公司(统一社会信用代码91410500MA404KK83X)经股东决议,拟向登记机关申请注销,并成立了清算组,请债权人自公告见报之日起45日内向本公司申报债权,特此公告。清算组成员石锋、张炜。联系人张贵生,电话13903720068。

### 开封市禹王台区人民法院 变卖公告

河南省开封市禹王台区人民法院将于2018年9月27日10时至2018年11月25日10时在淘宝网司法拍卖网络平台(网址: http://sf.taobao.com; 户名: 开封市禹王台区人民法院)公开变卖被执行人吴书花名下的位于1、开封市尉氏县金沙国际小区6号楼2号房产(产权证号:尉氏县房权证城关镇字第32004116号,建筑面积:339.86平方米;规划用途:商业服务)。起拍价:1391200元,保证金:12万元,增价幅度:6000元。2、开封市尉氏县金沙国际小区第6号楼1单元复式302号房产(产权证号:尉氏县房权证城关镇字第32004280号,建筑面积:269.58平方米;规划用途:成套住宅);起拍价750560元,保证金:6万元,增价幅度:5000元。详见淘宝网司法拍卖网络平台(网址)现予公告。

联系人:王法官、杨法官。  
咨询电话:0371--23809883  
0371--23809871

开封市禹王台区人民法院  
二〇一八年九月十四日

### 开封市禹王台区人民法院 变卖公告

河南省开封市禹王台区人民法院将于2018年9月27日10时至2018年11月25日10时在淘宝网司法拍卖网络平台(网址: http://sf.taobao.com; 户名: 开封市禹王台区人民法院)公开变卖被执行人魏文超名下的位于开封市尉氏县金沙国际小区第6号楼1单元复式502号房产(产权证号:尉氏县房权证城关镇字第32005718号,建筑面积:269.58平方米;规划用途:成套住宅);起拍价:757440元,保证金:6万元,增价幅度:5000元。详见淘宝网司法拍卖网络平台(网址)现予公告。

联系人:王法官、杨法官。  
咨询电话:0371--23809883  
0371--23809871

开封市禹王台区人民法院  
二〇一八年九月十四日

### 开封市禹王台区人民法院 变卖公告

河南省开封市禹王台区人民法院将于2018年9月27日10时至2018年11月25日10时在淘宝网司法拍卖网络平台(网址: http://sf.taobao.com; 户名: 开封市禹王台区人民法院)公开变卖被执行人魏超富名下的位于1、开封市尉氏县金沙国际8#-自南向北4-5间(产权证号:尉氏县房权证城关镇字第32004112号,建筑面积:532.35平方米;规划用途:商业服务)的房产。起拍价:2445440元,保证金:24万元,增价幅度:10000元。2、开封市尉氏县金沙国际小区第6号楼1单元701号房产(产权证号:尉氏县房权证城关镇字第32004274号,建筑面积:134.79平方米;规划用途:成套住宅);起拍价:415840元,保证金:4万元,增价幅度:4000元。详见淘宝网司法拍卖网络平台(网址)现予公告。

联系人:王法官、杨法官。  
咨询电话:0371--23809883  
0371--23809871

开封市禹王台区人民法院  
二〇一八年九月十四日