

【改革开放40年】

 东方今报创刊14周年
——特别报道——

嵩县人民医院:厚德精术执医为民 打造百姓放心医院



嵩县人民医院先后获得“河南省惠民医院”、“全国百姓放心示范医院”等荣誉称号

以重点专科建设为龙头 带动医院服务能力

省级重点专科建设是衡量医院管理水平和技术水平的重要标志,是医院核心竞争力的重要体现。嵩县人民医院神经外科(脑外科)、心内科、神经内科成为河南省县级医院临床重点专科。

据介绍,该院神经外科(脑外科)自2014年创建重点专科以来,累计投入资金100万元,用于购置先进医疗设备及人才培养。从单位申报、市卫生计生委资格审核、省医学会能力评估到最终进行答辩,专家组从专科特色及优势、专科队伍建设、技术水平、科室管理、科室服务、科研教学等方面进行了详细评审,该院神经外科(脑外科)在诸多参评单位中脱颖而出。

该院的神经外科至今已有35年历史,主要承担颅脑创伤、颅内肿瘤及各类神经外科疾病的救治工作,年收治各类患者1000余名,完成手术230余台,年抢救急危重症患者100余名。

不仅如此,嵩县人民医院神经外科还对脑出血患者采取个体化治疗方案。2013年以来,神经外科还开展颅内动脉瘤夹闭术23例、动脉瘤介入栓塞术3例,均取得了较好疗效,解决了此类疾病之前必须转至市级医院、省级医院就诊的难题。

神经外科的突破,仅是嵩县人民医院学科建设的一个缩影。目前,该院的心内科、神经内科、神经外科等3个专科,都被评为“河南省县级重点专科”,多次在市、县卫生应急技能竞赛中获奖。

该院副院长程龙表示,今后,嵩县人民医院将持续选择特色专科方向,着力打造特色优势学科群,形成支撑和引领医院发展的技术高地,全面提升服务力和引领力。

实施人才强院战略 为医院跨越式发展夯实基础

科技兴院,人才为先。近年来,嵩县人民医院坚持人才强院、科教兴院,寻觅人才求贤若渴,培养人才矢志不渝,积极推动实施更加积极的人才引进和培养政策,形成了人才荟萃、竞相创新的生动局面。

栽下梧桐树,引得凤凰来。只有充足的后备人才,才能给医院注入新动力。该院将对外人才引进、对内人才培养作为医院转型升级的两个抓手,不断提升医院人才资源和团队的持续性发展。程龙介绍,嵩县人民医院三个专科获省级重点专科建设后,人才梯队通过专科建设结构更合理,服务学科能力建设加强。

该院对外面向全国进行招聘,引进人才。同时对内挖潜力方面也下足了功夫,每年都会安排医务人员在省内临床专业平

台学习交流先进医疗技术。

一个人,往往能带动一个团队,更能形成一种核心竞争力。这些年,医院高度关注人才培养和引进,为人才发展搭建平台。前不久,该院的125名新职工接受岗前培训,成为医院发展的生力军。

目前,嵩县人民医院已拥有正高级职称13名、副高级职称50名,涵盖内、外、妇、儿、急诊、重症、检验等各临床医技专业,中级职称的200余人,基本形成了“三个一批”人才梯队,即一批知识渊博、造诣精深的老专家,一批经验丰富、技术过硬的中年骨干和一大批基础理论扎实、勇于开拓进取的青年人才,为医院创新发展奠定了坚实的人才基础。

精准扶贫 做好百姓健康贴心人

脱贫攻坚,贵在精准,关键在落实。对于嵩县人民医院医务工作者来说,更是重任在肩。

为切实解决贫困群众看病就医问题,嵩县人民医院积极组织医务人员开展健康扶贫下乡活动。该院党总支书记牛献民介绍,健康帮扶工作伊始,嵩县人民医院专门出台了详细的帮扶方案,抽调318名职工,对全县16个乡镇318个行政村进行一对一健康帮扶。

今年,该院在全县开展“健康快车”活动。由医院统一组织,制定下乡帮扶时间表,每一个帮扶队员都要根据时间表安排,组织义诊工作队,到帮扶村进行义诊。

为使全县贫困人口重特大疾病得到及时、科学救治,减轻患者病痛及负担,今年,嵩县人民医院成立工作领导小组及救治专家小组,为胃癌、食管癌、直肠癌等9种重特大疾病的困难群众进行专项救治和补贴。

嵩县人民医院推出多项便民惠民措施。该院党总支书记牛献民介绍,2012年,该院在全市开展先住院后看病措施;推行“一卡通”,建立智慧医院;启用自主打印系统,方便患者自助打病历;开通健康直通车,免费接送病人;实行网络全覆盖;安装智慧、高效的智能服务平台“康博士”,方便患者。

凡在该院住院的患者,病人停车一律免费……

秉承“一切为了人民健康”的服务宗旨,嵩县人民医院不断改善群众就医环境,以优质服务让患者暖心。该院先后获得“河南省惠民医院”、“全国百姓放心示范医院”等荣誉称号,多次在市、县卫生技能竞赛中获得一等奖,真正成为百姓放心的示范医院。



医院对医务人员开展礼仪培训,从而提升服务水平



医务人员开展精准扶贫下乡活动

改善医疗服务 全面提升患者就医感受

走进嵩县人民医院病房,顿时感到暖意融融:干净、明亮、整洁、宽敞,让人感到心情舒畅。

据介绍,该院围绕建立健全现代医院管理制度,全面剥离物业管理职能,通过服务外包,提升服务水平。目前,嵩县人民医院物业管理职能,已整体移交至具有国家一级资质、拥有丰富医院后勤管理经验的物业公司,专业化的物业管理团队,使医院内外环境干净。

“这里的护士很热情,每天对我嘘寒问暖,很贴心。”一位患者告诉记者。

“让患者感受就医的便捷与舒适,是提高医疗服务的关键。”该院质量控制办公室主任郎双婷介绍,近年来,嵩县人民医院连续在服务上下功夫,真抓实干。该院围绕人民群众看病就医反映比较突出的医疗服务问题,通过改善环境、优化流程、提升质量、建立机制、科技支撑等措施,努力为群众提供更高水平、更加满意的卫生和健康服务。

医院从一个个小细节做起,确保每一位患者都能享受到最优质的医疗服务。

为提高服务质量,该院专门成立了质量控制办公室,负责组织、实施全院日常医疗服务质量监控工作,定期组织医疗质量检查,找出存在问题,并提出整改措施,保障医疗安全和医疗工作正常进行。

此外,该院还通过从医生的工作态度、技术能力、治疗效果、医患沟通、医德医风、出院随访等六个方面,对出院患者回访满意度调查;对住院患者满意度调查分析;对出院患者电话回访提出的意见及建议等,评选出“十佳医生”、“十佳护士”、“岗位标兵”等,通过这些典型示范作用,加强职工队伍素质建设,进一步提升医疗服务质量。

▶“民生乃国之大计,健康乃民生之本。”医疗卫生,牵动着广大人民群众切身利益。作为当地唯一的二级综合医院,嵩县人民医院情系百姓健康,厚德精医,创新奉献,持续发展……

▶该院紧紧围绕“一切为了人民健康”的服务宗旨,以提高医疗质量和改善医疗服务为核心,以人才队伍和学科建设为抓手,不断完善自身功能,改善群众就医环境,提升服务能力,将优质医疗服务送到群众身边。

□东方今报·猛犸新闻记者 夏秀琴 通讯员 李优良/文 记者 张欢欢/图