

许昌供电公司 深化“放管服”改革 提升服务质效

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员 焦永生

1月16日,许昌供电公司开展“放管服”服务互查活动,组织营销、监察等部门人员对各县公司“放管服”16项业务线上办电“一次都不跑”、8项较复杂业务临柜“最多跑一次”落实情况进行检查。这是该公司深化“放管服”改革,着力提升服务质效的一个缩影。

自去年以来,该公司牢固树立“人民电业为人民”服务宗旨,深化“放管服”业扩报装改革,全面提升供电服务质效,积极服务客户便捷高效用电。该公司创新开展“放管服”业扩报装改革,全面提升办电质量和效能。该公司抽调营销、调控、运维等

部门人员成立业扩报装服务中心,推行客户业扩报装“一口对外”服务模式,对客户供电方案接入系统方案答复、客户工程设计审查、中间检查、竣工验收、送电等工作实行全过程负责,职责内的即时办,职权之外的协调办,多头管辖的牵头办,全面实现客户用电业务办理“内转外不转”,进一步服务客户及时用电。

在此基础上,该公司还推出了“容缺受理”业扩报装新机制,客户在办理用电申请时,只需要提出申请,所需要的各类用电资料由供电部门至现场勘查时收资备案,进一步精简客户报装资料,确保客户“早接电、早用电”。

不仅如此,为了服务客户便捷用电,该公司全面优

化业扩报装手续,深入实施5项便民、7项降本、9项提速措施,精简业扩报装资料67项,删减业务环节126个,缩短了办电时长,业扩全流程可控环节总时限较公司标准平均缩减52%,初步建成以“资料最简,流程最优,时限最短”为目标的业扩报装新模式。

“排忧解难见真情 心系客户共发展”“绿色通道解围困 喜雨及时胜甘霖”“真诚服务 客户至上”…… 优质高效的供电服务,不仅彰显了公司责任央企形象,而且赢得了社会各界的好评。2018年以来,该公司先后收到单位和个人表扬信、锦旗13封(次),树立了公司良好社会形象。

许昌建安供电公司保卫蓝天 电力先行



按照政府和省市公司大气污染防治攻坚工作要求,许昌市建安供电公司工作人员在永祥玻璃有限公司开展环保走访。东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员徐升 李琦 摄影报道

私自送电违规生产的行为。在巡视走访企业过程中,向用户做好宣传和解释工作,同时为企业量身定制优化用电方案,连日来,该公司共计走访企业350余次。图为1月16日,许昌市建安供电公司工作人员在永祥玻璃有限公司开展环保走访。东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员徐升 李琦 摄影报道

减资公告

许昌正念汽车贸易有限公司(统一社会信用代码:91411023MA457DXM2N)经股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,将注册资本金由人民币伍佰万圆整减至人民币壹拾万圆整,请债权人于见报之日起45日内向本公司提出清偿债务或提供相应的担保请求。

联系人:燕晓远,联系电话:13193442783
特此公告。

遗失声明

许昌名悦电子商务有限公司银行开户许可证(核准号:J5030002716702,开户行:中国邮政储蓄银行股份有限公司许昌市分行中心支行)不慎丢失,声明作废。

长葛供电公司 落实“放管服” 夯实服务基础

□东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员 刘楠楠

2018年,长葛市供电公司创新管理模式,选调营销部、发展建设部、调度控制中心、运维检修部等部门业务骨干,成立业扩报装服务中心,负责10千伏及以下业扩配套项目“编审审批”一体化管理,提升业扩报装工作效率,多措并举,落实“放管服”改革,全力服务企业用电。

一是多措并举,方便客户办电。精简报装资料,将“容缺办理”、“一证受理”拓宽至全业务范畴,业务受理时严格执行“一次性告知”和“免填单”,客户仅需提供“有效证明”即可办理,受理资料累计减少61项。大力推广预约办电,实现低压办电“一次都不跑”。公开办电程序和所需资料清单,全面实施营业厅、供电服务指挥中心本地电话和网上渠道预约报装服务,客户经理按照预约时间主动联系并进行现场勘察和收资。去年全年累计受理客户预约办电5086起。

二是规范管理,全面延伸服务。该公司严格按照省公司业扩报装投资界面划分指引要求,规范执行行业扩报装“放管服”规定,全面取消10千伏用电

客户接入系统方案等项目,减免用户费用;积极深入客户开展用电需求分析,提供咨询服务,帮助客户优选用电方案。

三是配网全容量开放,供电方案快速制订。可开放容量范围内直接答复供电方案,根据调控中心发布的配网可接入容量,开闭所、环网柜可用间隔等电网资源信息,可开放容量范围内客户经理直接编制供电方案答复客户。成立电网补强小组,确保先“接入后改造”落实到位。

四是优化过程管理,实现快速接电。减少审批层级,实现业务属地化管理。许昌公司将35千伏及以下用电客户、分布式电源客户全部业务依调度范围下放至县公司,累计取消12个业务环节的市公司审批环节。细化业务办理时限,各项业务限时办结,对10千伏高压新装等12项工作流程进行细化,对各业务环节时限再次划分,强化考核。自去年5月份以来,公司高压业扩供电方案答复时限平均达到9个工作日,较省公司要求时限提前1个工作日,2018年报装客户1.56万户,新增用电容量45.26万千瓦安。

建安交警凌晨巡逻 抽丝剥茧侦破一桩命案

侦破重大刑事案件,交警也是很棒的。这不新年初始,许昌市建安交警大队民警凌晨巡逻时发现一起亡人事件,就抽丝剥茧破获一起故意杀人案件。

1月11日凌晨,许昌市建安交警大队二中队中队长刘龙巡逻至311国道榭涧乡沟杨桥西附近,发现道路中间隔离带北侧紧靠中间隔离带处躺着一死亡男子。

刘龙立即要求大队指挥中心通知事故民警出警,事故民警范亚磊接警后立即赶赴现场。经现场勘察:现场除一具男尸外,事故现场未见任何车辆撞击痕迹,路面未见车辆刹车痕迹,未见散落物,疑点重重。他立即上报大队领导,并走访周围群众,调查有没有人认识死者。

大队长王坤建对此事高度重视,成立专案组,并要求主抓事故的副大队长苏华一定要尽快查清事故事实。一是在事故现场周围张贴认尸

启事,走访群众,看有无群众认识死者;二是调取附近监控设备,看死者如何到达现场;三是通知许昌莲城法医临床司法鉴定所对尸体进行检验,查明死因。

专案组民警陈进业务精通,耐心细致,在多次询问现场目击人,多次勘验现场后发现疑点重重,不像交通事故,初步判定为刑事案件。随后,陈进又与法医联系,仔细观察死者验尸照片后,发现死者只有面部受伤,凭着多年在刑侦岗位工作的经验,认为应该是钝器所伤。此时,民警在现场走访的情况已经通过微信群、朋友圈扩散。

1月12日,一名叫罗某菊的妇女看到信息后报警称家人失踪,民警让其到殡仪馆辨认,确认死者是其丈夫黄某凯。

1月14日上午,正当民警紧锣密鼓地开展侦破工作时,死者妻子罗某菊到事故处理中队处理事故,要求将尸体拉回家,反复说不要求事故处理中队调查该案件。

办案民警本来就感觉案件有蹊跷,再加上罗某菊的反常举动,就更加引起民警的警觉。陈进同中队长朱智锋商量,立即对罗某菊展开询问,罗某菊最初闭口不谈,只是一味地要求带尸体回家,不要求处理事故。两人多次询问平时家庭相处情况及当天失踪情节,迫于强大的政治攻势和思想压力,罗某菊无法自圆其说,心理防线被突破,坦白交代了事情的经过。她平时与丈夫因家庭矛盾多次发生纠纷,心怀怨恨,1月11日凌晨,趁其丈夫黄某凯熟睡之机,用镰刀照其头部连砸了几下,将黄某凯杀害。为了逃避罪责,她用三轮车抛尸在311国道榭涧乡沟杨桥西附近公路上,妄想造成交通事故的假象。不料,被细心的交警识破。目前,犯罪嫌疑人罗某菊已被移交公安局刑侦大队。

自此,这起离奇的恶性杀人抛尸案件胜利告破。
通讯员 田华

许昌建安供电公司走访贫困户 春联送祝福



1月15日,许昌市建安供电公司帮扶人员到蒋集镇沟张村,为贫困户送去春联,送去新春的祝福。并积极开展走访,了解贫困户的实际情况,按照计划对贫困户进行进一步的帮扶。

东方今报·猛犸新闻记者 韩争强 通讯员 徐升 摄影报道