

# 商丘市中心医院心血管内科： 爱心帮助贫困病人让社会更温暖



商丘市中心医院心血管内科周红漫正在给患者听诊

□东方今报·猛犸新闻记者  
倪政玮/文图

“大夫，谢谢你们，太谢谢了。”不久前，商丘市中心医院心血管内科内，一名老年患者在家属的陪伴下，不停地对这里的医生护士道谢。

这名患者是夏邑县人，今

年已经66岁了，因为患有冠心病，动脉硬化非常严重，走几步就气喘，已经严重影响生活质量了，有医生建议在体内放五个支架。但因为同时患有高血压和糖尿病等，放支架太危险。有医生建议，患者最好去北京去做搭桥手术。

搭桥手术费用贵，不是一般的家庭能够承受的。最后，该患者抱着试试看的态度，来到了商丘市中心医院心血管内科。科主任周红漫了解情况后，经过仔细检查，制定出了一整套科学的康复治疗办法和心理疏导方式。现在，这名患者身体出现了明显的好转了。“其实，很多冠心病、动脉硬化等，并不一定需要去放支架、搭桥，保守治疗也是一种办法，科学的治疗手段和合理的心理疏导也能促进患者恢复健康。”

据悉，商丘市中心医院心血管内科是原省卫生厅批准确定的“河南省重点专科”，现有专业技术人员32人，其中主任医师（教授）2人、副主任医师（副教授）3人、主治医师3人，医师3人。开设床位60张，其中CCU床位6张。

该科室在临床诊治、介入治疗和科研等方面均达到省

级先进水平，成功开展了人工心脏起搏器置入术、射频消融术等技术，对于心内科疾病的治疗如冠心病，包括心肌梗死、心绞痛、心脏介入、各种心肌病、心肌炎、心力衰竭、严重的心律失常及高血压心脏病、高血压急症等病的治疗达到了省级诊治水平。

商丘市中心医院心血管内科始终坚持以病人为中心、以建立和谐医患关系为目标、以全面提高医疗质量为抓手。科室工作人员虽然人手少、任务重，但分工明确，各负其责，兢兢业业，任劳任怨，确保了正常医疗服务工作的顺利开展。2018年共收治平、急诊病人2550人次，门诊量1.1万多人次，同时，该科室还在工作量大、人员不足的情况下，积极完成医院布置的其他各项工作。如派吉世军副主任医师去新疆哈密援疆工作一年半，派医生服务“两会”、

驻双规基地4个月，参加全市医保慢性病的体检，参加全科医生考试监考，多次到县、乡去义诊等等。去年9月份，该科室还筹办了“世界心脏日”大型义诊活动，派专家参加了“健康中原行，大医献爱心”健康扶贫志愿服务专项行动，在10月8日“世界高血压日”也举行了大型宣传活动。

在工作中，商丘市中心医院心血管内科还注重抓科室管理，积极改善科室环境，为患者营造既温馨又舒适的病区，在全科开展没有微笑不说话、没有称呼不开口的服务竞赛，赢得病人良好的口碑。管理方面，建立健全各项规章制度，以制度约束人，以规章管理人。搞好科室团队建设，医院组织的各项活动积极参与，带领同事走专科发展之路，做好专业知识及技能培训，并开展冠心病义诊及冠心病知识讲座，赢得良好社会效益。

# 商丘市中心医院急诊科： 让生命通道随时畅通



急诊团队正在做相应准备，随时预备突发情况

□东方今报·猛犸新闻记者  
倪政玮/文图

1月10日深夜，天气非常寒冷。商丘市中心医院急救中心，多名医护人员正在忙碌。

突然，一声紧急铃声打破了忙碌的画面。“商丘市中心医院急救科吗，这边有人严重受伤，

请你们立刻派遣救护车。”“收到！”很快，由急诊医生、护士、救护员和司机组成的急救团队，在三分钟内就上车出发了。

几分钟后，救护车赶到了出事地点，查看患者情况、消毒止血、固定骨折、抬上救护车……而在急救中心，这里的

医护人员们根据先期了解的情况，已准备好各种手术治疗仪器，心电图仪、心脏除颤器、心脏按压泵、负压吸引器、多功能抢救车……很快，病人就脱离了危险，并被送到了重症监护室继续观察。

商丘市中心医院急诊科分为急诊内科和急诊外科，每天都会接100多名患者，科室人员多，设备先进、技术一流，能成功开展各科危重病人的抢救，特别是院前急救，达到国家级救护水平；急性心肌梗死的溶栓治疗、危重心律失常的抢救、急诊心脏起搏、各种中毒、昏迷休克的院前急救、各种衰竭的院前救护能力和抢救水平在商丘市名列前茅，得到国家级急救医学专家的肯定和赞扬。

在科室获得患者和上级好评的背后，则是包括科主任杨献良在内的全体医务人员的不

懈努力。科主任杨献良从到急诊科工作以来，无论是工作日还是节假日，手机从未关机。而在平时，急诊科也注重全体医务人员的学习和演练。

去年6月6日18时，商丘市中心医院急诊科接120急救中心电话，在华夏路与团结路交叉口有一患者试图自残。急诊科工作人员立刻出发，到达现场后，司机师波、医生赵旭东、护士郑晨曦马上奔向患者所在银行自动取款厅。

此时，患者坐在地上，手里拿刀。赵旭东医生发现危情立即上前与司机师波一起按住其拿刀的右手，又按住其左手，由于110人员尚未到达现场，师波临危不惧强行夺刀，防止了自杀人员自残，也防止了其伤害其他人员。他们的英勇无畏无惧精神，感动了在场围观的群众，纷纷向他们点赞。

2018年，商丘市中心医院

急诊科取得了优异的成绩，全年无一例医疗事故及差错发生。年门诊急诊人次将近31120例，病区共收治住院患者536人次，门诊观察人数9056人次，向病房输送病人1076人次，出诊2427人次，抢救急诊重症患者158人次，抢救成功率达到98%。

2018年，商丘市中心医院全科医务人员科室积极参加商丘市护理学会组织的商丘市急诊急救技能竞赛，其中巩魁文、赵旭东、王红月、郑晨曦获得团队综合二等奖，张岩获得动脉血气采集技术二等奖，冯璐获得留置针操作技术优秀奖，许若楠获得简易呼吸器使用技术二等奖。

医疗技术是保障，为患者全心全意服务则是根本。2018年，商丘市中心医院急诊科在抢救患者过程中，体现了团结协作精神，彰显了急诊抢救时间优势，畅通了生命绿色通道。

## 民权县供电公司： “一村一群”让供电服务更贴心

□东方今报·猛犸新闻记者  
陈涛 通讯员 杨玲玲

“我还在外地的时候，俺邻居都把我拉入咱村那个供电服务微信群了，这以后有啥用电问题就可以直接在群里反映了。”1月15日，刚从外地打工回来的孙六镇赵西村村民杨兴旺，见到该村电工激动地说道。

家中突然没电了怎么办，外出务工回来用电应该找谁……面对这些问题，过去有很多用户不知找谁，长

期在外务工人员到家后，发现家里没电，甚至有些不知所措。针对这些情况，从今年1月份开始，民权县供电公司在全县开展“一村一个微信群”网格化管理工作，让服务更加贴近老百姓。

据了解，为更好地服务广大用电客户，该公司要求18个供电所主动与客户对接，各供电所按照各所管理范围建立了322个供电服务微信群，及时掌握返乡农民用电信息和返乡动向，积极

开展“送服务、送知识、送温暖”活动；开辟返乡农民工用电办理“绿色通道”，简化办理用电手续，缩短业扩报装流程，实行“一站式”用电服务；主动深入返乡农民工家中，受理用电申请，提供义务检修线路、排除用电隐患等特色服务；发放写有供电所电话、片区电工电话的便民服务卡，24小时为返乡农民工提供用电咨询、报修等服务，保障返乡人员到家第一时间用上暖心电。

## 虞城县供电公司优质服务赢赞誉

□东方今报·猛犸新闻记者  
陈涛 通讯员 吴明慧 陈雅东

1月14日，虞城县芒种桥乡民营企业“壹合光电”将印有“热情服务暖人心、情系企业促发展”和“心系企业、聚力发展”的锦旗送到芒种桥供电所，这是继沙集乡中心幼儿园为沙集供电所送去“优质服务，为民解忧”锦旗后又一次对虞城县供电公司党员服务队与服务与帮助表示感谢。

虞城县供电公司党员服务队以党建工作为引领，充分发挥先锋模范带头作用，服务公司

中心工作和重点工作，以“指标提升、服务提升、效能提升”推动公司高质量发展，组织优秀党员组建成精英帮扶团队，对指标落后供电所进行帮扶。组织党员服务队开展了“服务我先行，党员做表率”、“助力高损台区治理”、“助力线路跳闸治理”、“安全用电集中宣传”以及“送安全进校园进企业”等活动，为客户提供入户用电服务，帮助检修线路设备，排查线路安全隐患，树立了虞城电力党员服务品牌 and 良好形象。