

春节水电暖遇难题 小分队“绷紧弦”全天候服务

►供水、供电、供暖,是最民生的行业。无论哪一个出了问题,哪怕是小问题,都会影响过年的心情。1月31日,东方今报·猛犸新闻记者从郑州自来水投资控股有限公司、国网郑州供电公司、郑州市热力总公司获悉,他们已经提前排查了各种安全隐患,备足了各种抢修物料,同时出台了各种应对措施,确保市民过一个祥和安乐的春节。

□东方今报·猛犸新闻首席记者 梁新慧



提前排查各种用电安全隐患,遇到供电问题可拨打68806880

为期一周的春节长假即将开启,为确保郑州电网安全稳定运行,保证节日期间省会郑州居民生活正常用电,国网郑州供电公司严格落实保电责任制,确保春节期间电力安全可靠供应。如果您遇到供电难题,可随时拨打68806880咨询、求助,142支抢修队24小时为市民及时提供服务。

郑州供电公司有关负责人说,节日期间,郑州供电公司将密切跟踪天气变化情况,加强电力负荷预测和平衡分析,提前做好电网潮流预控以及重点设备特巡安排。加强电网运行监控,做好重要输变电设备故障跳闸的事故预想和风险预控工作。优化电网运行方式,实时开展电网无功优化和电压调节,及时转移线路负荷,避免局部线路和设备出现过载、烧损情况。

同时,统筹安排电网建设检修工作,节日期间,原则上不安排对电网安全构成较大影响的电网停电检修工作和大规模配网建设改造工作。因特殊原因确需施工的工程项目,将严格落实节日期间施工现场安全风险管控措施,加强工程现场安全管理,严格执行到岗到位制度。要及时发布停电信息,做好计划停电的告知工作。

由于近期降温天气导致取暖负荷增长较多,“煤改电”设备运行将面临较大压力。郑州供电公司已经提前开展“煤改电”取暖负荷释放预测,对“煤改电”设备进行特巡特护,利用带电检测等手段及时发现设备缺陷,开展带电作业及时消缺,确保设备平稳运行。节日期间,将重点强化“煤改电”设备监控,对发现的设备停电、重过载及低电压等异常情况实行重点闭环督办。

值得一提的是,针对部分安置房和回迁房小区人员密度大、春节期间用电负荷高的情况,郑州供电公司已经组织人员提前对相关区域电力设备开展巡检,提前排查隐患,确保春节供电。

据了解,今年春节期间,郑州供电公司将通过66个抢修点,缩小供电抢修半径,组织抢修队伍数量142支,抢修人员1716人,积极应对各种突发故障,节日期间,广大市民如果用电遇到问题,请随时拨打68806880咨询、求助。



提前报送燃气需求计划,遇难题可拨打客服热线68890222

2019年农历春节即将来临,为保障广大热用户过个温暖舒适的节日,郑州市热力总公司周密部署、精心筹划,全力以赴保障春节期间供热运行安全平稳。

据悉,热力总公司成立了春节供热保障小组,提前制订春节供热保障方案,要求各运行部门淡化过节意识,坚守工作岗位。严格执行节日值班制度,明确各级领导带班、干部值班任务清单,责任到人,确保春节期间各项工作有序开展,各种突发状况迅速处置,供热运行安全平稳。

目前,热力总公司调度中心已经提前制定并向相关单位报送春节期间热源及燃气需求计划,根据天气情况,科学调配电厂热源及燃气锅炉房供热量。加强与热源单位的联系和协调,确保热源运行稳定和燃气按计划供应。

供热设施安全,是整个城市供暖的基础。热力总公司各运行单位已经对燃气锅炉房、各用户换热站、管网及附属设施进行全面排查,发现安全隐患立刻整改消除。加强设备设施维护,确保状态完好,确保安全稳定运行。

“总公司调度中心将适时同各热源单位与各供热分公司保持联系,及时了解掌握设备运行情况,发现问题立即协调解决。各供热分公司根据总公司调度中心下达的供热计划,做好各自区域内平衡调节。管网运行维护公司加强供热主管网的巡检工作,24小时备岗待命,随时准备出发处理各类突发管网故障。”郑州市热力总公司有关负责人说。

春节期间,如果大家遇到供热难题,可以及时拨打热力总公司客服热线68890222,该电话全年无休,24小时值班,为用户提供用热咨询和报修服务。而总公司所属的东区、北区、南区、西区、枣庄和经开区6大供热分公司客服大厅正常营业,工作时间为上午8:30至12:00,下午2:00至5:30,分布在全市的56支“阳光服务”小分队及时处理用户反映的各类用热问题。



春节期间中原路营业厅正常营业,遇供水难题可拨打67680000

春节即将到来,为保证春节期间安全优质供水,郑州自来水投资控股有限公司所属的各水厂及三强公司、力科公司等各供水设施管理单位,均提前开展了安全隐患大整治行动,对制水设备、供水管线、消火栓等进行逐一检查,保障运行良好,对发现的隐患及时进行了整改。

与此同时,加大对水源地、引水渠和供水管网的巡查和保护力度,及时清理水源地水面及隔离防护网内的垃圾,杜绝污染水源现象发生,确保引水安全;加强供水调度和水质监测,对原水水位和管网压力及时监测,确保管网水压、水质安全。

“我们已经备齐各种抢修、防冻、维修设备材料,保障节日期间正常供给;同时严格节假日值班制度,要求供水保障人员节日期间保持通信畅通,一旦出现爆管、漏水以及超低温天气引起大面积的水表、水管冻裂、冻实等突发事件,自来水公司的抢修人员将第一时间启动应急预案,快速处理,保证供水。”郑州自来水投资控股有限公司有关负责人说。

春节期间,郑州自来水公司将确保节日期间客户服务电话以及“郑州供水”网上微客服畅通,及时处理市民反映的各类用水问题;同时加强对损坏供水设施等行为的监察力度,确保供水设施正常运行。

春节期间,将加强计划性停水审批管控,尽可能减少节日期间的施工维修,遇有大范围突发停水及时为市民送去救急水。如果您的家中出现供水问题,可随时拨打24小时客户服务电话67680000。

值得一提的是,节日期间,自来水公司将持续为用户提供售水、收费及水表维修服务,不过,供水营业厅的营业时间有所变化。

2月4日(除夕)至2月10日(初六),位于中原东路103号附28号的中原路营业厅统一办理正常的收费售水业务。届时,华山路、经七路、商城路、商鼎路四个营业厅暂停营业,2月11日(初七)起各营业厅恢复正常营业,具体营业时间为8点30分至17点30分。

针对节日期间需长时间外出访友、旅游的用户,自来水公司特别提醒,出门之前请将您家中的自来水总阀门关闭,以防止水表水管突然爆裂造成漏水。