



信息化建设助力解决执行难 架起沟通桥梁 规范执行效率

——长垣县法院推进执行工作信息化增强群众获得感幸福感



▶党的十九大以来，长垣县人民法院认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，准确把握我国社会主要矛盾转化后对人民法院工作提出的新要求，按照最高法院周强院长“加强执行规范化和信息化建设”的工作目标，积极探索依托信息化建设成果推进执行工作的途径与方法，努力破解执行工作困局，以信息化促进规范化。

□东方今报·猛犸新闻记者 李瀚 通讯员 师佩军/文图

以问题和需求为导向，积极破解执行工作窘境 彻底消除执行工作不透明、信息不对称现状

一直以来，法院执行工作面临着艰难困境：当事人心有怨言，甚至情绪激愤；执行法官有畏难情绪，不愿、不敢见当事人；涉执信访量居高不下，群众满意度持续下降。该院党组深入分析这种局面产生的原因：一方面，执行工作不规范，个别法官面对众多案件急于执行、有选择执行；另一方面，当事人为尽快兑付合法权益心急如焚，个别当事人甚至走起了旁门左道，托关系、求人情，“围猎”执行法官。案件申请人对执行工作不了解、不理解、甚至有误解，因为自己不知道案件的进展情况，片面地认为自己案件长期没人管、没人问，从而心生不满、累积怨念。但归根结底，这种局面产生的根源在于：执行工作不透明、执行信息不对称。如何破解这种困局，成为摆在该院党组面前亟待解决的课题。

进入新时代，汹涌的信息化大潮同样冲击着法院执行工作的方方面面。时代在进步，社会在变革，执行工作也决不能拘泥于传统模式，必须走改革创新之路。该院党组认为，与审判工作相比，执行工作具有节点多、所涉部门多、案件种类多、管理难度大等特点，要消除消极执行、选择性执行等现象，除进行制度规范之外，还有必要借助信息化手段，将执行案件纳入规范有序的管理体系。

以司法便民为目标 努力推进执行工作公开互动 切实增强权利人在案件执行过程中身临其境的参与感

该院党组审时度势，从当前执行工作实际出发，借助大数据发展成果，积极构建人力与科技深度融合的执行工作运行新模式，力争“让信息多跑路，让百姓少跑腿”，以满足人民群众对执行工作的现实需求。经过认真思考、研讨、设计、推演，一个成熟的执行信息公开管理系统——“天德”系统应运而生，这个系统具备对人案的动态监管、执行信息节点推送、实时指挥调度调控、精准数据分析预警等多种功能，将执行主战场从“路上”拓展到“网上”，真正做到用科技架起沟通桥梁，用规范提升执行效率。

当事人来法院申请执行时，工作人员让其预留一个手机号码，并关注“长垣法院微信公众号”，这个绑定的手机号就成为以后接收自己案件信息的客户端。同时，“天德”系统会随案生成对应的一个二维码，这个二维

码成为这起案件在法院唯一的“身份证”。案件进入执行程序后，执行指挥中心依法向被执行人发出执行通知书、财产报告令，对被执行人财产发起总对总查控。当发现被执行人银行有存款时，会立即进行冻结、划拨；当发现被执行人有房产、机动车等其他可供执行财产时，会派出外勤组前往查封。法院录入案件的每一个节点，系统都会自动抓取对应的法律文书定向发送给案件申请人；执行干警到达的每一个执行现场、采取的每一项执行措施，均由系统自动记录、自动回传指挥中心、自动存储到对应二维码的后台服务器，并自动推送给案件申请人。申请人不用再到法院反复探询，通过手机微信足不出户就能看到法院执行自己案子的详细进展和采取的具体措施情况，全方位了解法院为自己的案子所付出的艰辛努力，以及被执

行人境现状。对于那些确无履行能力或被执行人下落不明的案件，通知申请人来院进行终本约谈后，往往也会很满意地签字终结案件。部分案件申请人可能一时提供不出被执行人及其财产下落，但一旦发现被执行人或者其可供执行财产，可以马上用手机拍照通过系统发送给执行指挥中心，指挥中心接报后会迅速安排人员进行应急处置。

当事人及代理人通过执行信息公开管理系统既可以随时留言、向执行法官提供材料、举报被执行人财产信息，也可以通过窗口链接，直接与驻院纪检监察组对话，举报投诉执行法官。法官也可根据办案需要约谈当事人及代理人以及向当事人送达各类程序类法律文书。既方便当事人了解自己案件执行进展，也畅通了当事人信息反馈渠道，同时也实现了法官与当事人之间真正的物理隔绝。

以信息化为支撑 大力强化内部动态监管 不断促进执行工作的规范有序

执行工作信息化是实现执行工作提质提效的最佳路径，无论是执行案件的集中管理、执行过程的公开透明、执行行动的统一指挥、执行财产的查询控制，还是与有关部门的执行联动、对失信被执行人的信用惩戒，都必须依托信息化这个重要平台。

2018年是“基本解决执行难”工作的攻坚之年、决胜之年，面对严峻的执行工作形势，该院牢牢抓住“执行信息化”这个牛鼻子，严格对照第三方评估体系，着力加强执行团队纪律作风建设，完善制度机制，最大限度兑现胜诉权益，坚决打赢“基本解决执行难”这场硬仗。该院的“天德”系统无疑成为他们破解执行工作难题的一件利器，对内承担着多重规范管理的功能：

——为随机分案、分段执行提供精准的数据支撑。“天德”系统能够自动分析汇总每个法官承办案件节点期限即将超期的案件数，执行局长据此利用

每天的执行例会实时调配工作任务，均衡推进执行工作。移交案件时，不用移交纸质卷宗，只需移交案件二维码，接手续办的法官通过二维码读取出案件的电子卷宗档案。

——为紧扣节点、提升质效提供通畅的专用通道。当案件节点即将超期时，系统自动推送给执行局长，列入局长督办范畴；当案件节点已经超期时，系统自动推送给院长、纪检组长，及时启动责任追究机制。

——为动态监管、内部联动提供广阔的接转平台。外勤组外出执行案件时，每名干警必须携带执法记录仪，从离开机关那一刻起，执法记录仪功能开启，通过信息回传，在中心荧屏地图上准确显示每名干警所处位置、运行轨迹、执行现场画面，实时监控干警的执行工作。单兵与指挥中心时时保持通话，单兵之间通过蓝牙系统实现联络畅通，一旦遇有突发事件，便于调动干

警就近驰援。

长垣县人民法院“天德”系统的成功运行，让执行工作更加公开透明、更加规范高效，实现了“以执行信息化促进执行规范化”的目标，用执行公开倒逼执行规范效果明显，切实增强了权利人在案件执行过程中的参与感和实实在在的获得感、幸福感。

古人云：“唯天下至诚，方能经纶天下之大经，立天下之大本，知天地之化育。夫焉有所倚？苟不固聪明圣知达天德者，其孰能知之？”长垣县法院执行信息公开管理系统取名“天德”，不仅有对人民群众的庄严承诺，也有对法院执行工作的责任担当，更有对法官队伍的严格审视。

妙笔绘就宏图愿，创新画卷次第开。长垣县人民法院在破解执行工作困局的进程中，以敢为人先的勇气、负重奋进的毅力，不断进行着新的探索、谋求着新的作为。

主编：王栋梁 见习编辑：王亚楠 美编：康永红 图编：吴仲舒 版式：朱永娜 校对：黎川红