

伊川县问题窗口均已整改 县纪委调查堵截记者事件

□东方今报·猛犸新闻记者
李亚林 陈琳 夏秀琴

2月12日,本报以《记者暗访伊川县智慧政务服务中心 遭不明身份人员堵截 报警才脱身》为题报道了伊川县智慧政务服务中心、偃师市行政服务中心节后上班第一天的工作状况,发现有工作人员聊天,有个别服务窗口“缺岗”,甚至有工作人员睡觉等问题。如今,这些问题整改得怎么样了?2月13日,记者再次赶赴以上两家单位进行回访。

13日下午,记者再次来到伊川县智慧政务服务中心,走进之前暗访问题较多的一楼南厅,发现各窗口均

有工作人员在岗,还有礼仪咨询人员引导前来办事的市民。随后,记者又到二楼各厅走访,未发现缺岗、玩手机、聊天等现象。

据介绍,自本报报道后,伊川县智慧政务服务中心多次召开全体工作人员会议,要求工作人员对照问题积极整改,从思想上、作风上提高认识,认真完成本职工作。同时,伊川县纪委成立了专项调查组,已于2月13日介入此事件的调查,调查结果会在第一时间公布。

下午2时许,另一路记者来到偃师市行政服务中心大厅,看到大厅工作人员各司其职,按部就班,认真开展本职

工作。有些没有群众前来办理的窗口,工作人员在整理文件。整个大厅没有发现“空岗”或工作人员睡觉的情况。

“报道刊发后,偃师市委书记高度重视,立即责成偃师市纪委成立调查组,就违规情况进行全面调查核实。”偃师市行政服务中心主任王晓东介绍,2月12日,该中心配合偃师市纪委,对所有的违规情况进行全面调查核实,目前,已形成初步的处理意见:由偃师市纪委对两名科级干部进行约谈,由偃师市行政服务中心纪检组对四名一般工作人员进行约谈,责令相关单位辞退一名工作人员,责令3名工作人员写出书面检查。

安阳三家窗口单位均已整改

□东方今报·猛犸新闻记者
于艳彬 见习记者 李俊珂

2月12日,本报对安阳市人力资源和社会保障服务大厅、安阳市民之家和安阳县行政便民服务中心三个单位存在的部分窗口人员上班迟到、空岗、聊天等现象进行了报道,引起各相关单位的高度重视,针对问题迅速采取整改行动,开展纪律作风整顿。

13日下午3时,记者对之前暗访的三家窗口单位进行了回访。在安阳县行政便民服务中心,记者看到,虽然来办事群众并不多,但每个窗口前都坐着工作人员,没有发现一例缺岗现象。在安阳市民之家和安阳市人力资源和社会保障服务大厅内,也均未发现缺岗现象。

安阳市政务服务和大数据管理局副局长宋光明告诉记者,《东方今报》报道后,该局党组高度重视,并于当天下午迅速召开了纪律作风整顿会议,对于报道中涉及问题的工作人员,一律要作出检查,说明情况,确因纪律观念淡薄无故离岗的要进行严肃问责。

安阳市人力资源和社会保障服务大厅负责人陈金胜表示,对报道中提到的5名迟到的工作人员进行了集中约谈,责令其作出深刻的书面检查。

安阳县行政便民服务中心主任王东明表示,已于2月12日上午,对全中心人员集中开会强调了工作纪律。责令报道中的脱岗窗口人员写出深刻检查。

信阳个别窗口单位 仍有睡觉、玩手机现象



信阳市人社局服务大厅3名工作人员在睡觉

►2月12日,东方今报以《扎堆聊天、玩手机、没人值班 信阳个别窗口单位还在“过年”》为题报道了信阳市行政审批中心、淮滨县为民服务中心,工作人员上班第一天的情况,引发广泛关注。2月13日,记者再次对有关窗口单位进行了回访、暗访。

□东方今报·猛犸新闻记者
李光远 实习生 韩玉凤/文图

信阳市行政审批中心： 仍有玩手机现象

10点15分左右,在信阳市行政审批中心一楼大厅,前来办事的市民较多,大部分窗口工作人员都在忙碌工作,而市场准入类综合受理窗口22号窗口(右)前无人办理业务,工作人员在低头玩手机。

10点20分左右,该中心二楼大厅,办事的市民较少,市医保中心19号窗口(左)、市国资委39号窗口、市住房公积金管理中心45号窗口(右)等窗口工作人员在低头玩手机。

信阳市不动产登记中心： 整改迅速 服务良好

11点30分左右,记者来到信阳市行政服务中心三楼。在信阳市不动产登记中心28、29、30、31号申请受理窗口,不少市民正排队办理业务,工作人员的服务态度良好;市不动产登记中心32-35号窗口,只有34号窗口有两位市民在咨询业务。

对于本报之前报道,节后上班第一天34号窗口工

作人员低头玩手机一事,该中心第一时间进行了核实,对当事人进行批评教育,并记入绩效考核。

“34号窗口属司法查封窗口,平时业务较为集中,因是节后上班第一天,查封业务较少,当时该同志家里正好有事,正在使用手机回复讯息。”该中心吴主任告诉记者,市不动产登记中心将以此事为契机,开展作风整顿活动,从严要求窗口工作人员遵守工作纪律,坚决杜绝此类现象发生。

直到12点13分(工作人员下班时间为12点)记者离开时,市不动产登记中心30号、31号、45号窗口的工作人员,仍在为群众办理业务。

市人社局便民服务大厅： 个别工作人员在睡觉

14点20分左右,记者来到信阳市人社局便民服务大厅咨询业务。

记者发现,大厅里前来办事的市民并不多,绝大多数窗口的工作人员在岗,有个别清闲窗口的工作人员在

低头玩手机,其中17号(一人缺岗)、18号窗口的三位女性工作人员,有的趴在桌子上、有的仰在椅子上午休。

14点33分,17号窗口工作人员换了个睡姿,由仰躺变为趴在桌子上;18号(右)窗口工作人员由趴在桌子上改为仰躺在椅子上;18号(左)窗口工作人员依然趴在桌子上。直到14点42分左右,三人开始办公。

记者了解到,为方便群众办事,人社局所有科室在便民大厅设有窗口,下午上班时间从13点开始。

淮滨县：

已成立调查组 将对相关 单位和责任人严肃问责

针对上班第一天,淮滨县为民服务中心部分窗口工作人员扎堆聊天、缺岗等问题,2月13日上午,记者从淮滨县有关部门获悉,报道刊发后,引起淮滨县委、县政府的高度重视,该县已成立调查组,对涉及的人和事详细调查,并将对相关单位和责任人严肃问责。

回访发现新问题 清丰县行政服务中心多岗“早退”

□东方今报·猛犸新闻记者
宋明增 见习记者 张锋利

2月11日下午3:30左右,记者在清丰县行政服务中心一楼西边服务大厅暗访时发现窗口工作人员扎堆聊天、睡觉、玩手机、嗑瓜子等现象。2月12日,本报以《清丰县个别服务窗口人员懒散》为题进行了报道。

2月13日,清丰县行政服务中心作出关于《东方今报》刊登暗访情况通报。对有关人员作出以下处理:对住建局、发改委窗口工作人员给予退回原单位,要求本人写出深刻书面检查,中心督察室进行通报批评;自然资源局窗口工作人员给予严重警告,本人写出深刻书

面检查,中心督察室进行通报批评。

通报发出的当天上午,记者再次来到清丰县行政服务中心进行回访时发现,上午11:53,一楼西边服务大厅(不动产交易登记、食药局、工商质监局、规划局、住建局、发改委、环保局)所有岗位都没人值守,现场只看到几位来办业务的群众。

在不动产登记窗口未办理完业务的郭师傅告诉记者:“自己是来办理不动产证的,现在办理了一半,工作人员叫我们下午一点再来办!”

中午12:40左右,记者把回访情况当面告诉了该中心负责人,其表示会严肃调查处理和整改!

南阳市行政服务中心 聚集聊天现象依旧突出

□东方今报·猛犸新闻记者
张定有 见习记者 魏广宝

2月12日,本报以《南阳市南召县行政服务中心个别工作人员手机上“斗地主”》为题报道了南阳市行政服务中心上班第一天的工作情况,引发多方关注。南召县纪委第一时间成立调查组,对南召县行政服务中心存在的问题进行调查。

2月13日,记者再次对南阳市行政服务中心进行暗访,一楼南厅公安服务区办理业务的人员比较多,各窗口都在忙碌。一楼北厅办理业务的市民不多,工作

人员相对清闲,有少数窗口存在玩手机现象,其中在邮政快递窗口有两名工作人员与窗口外一人员进行长时间聊天,不时传来笑声。

在二楼南厅,房管业务维修基金窗口,有三名工作人员聚集在一起持续聊天。从15时40分至16时10分记者离开,二楼南厅不动产(存量房)交易登记纳税综合07窗口三名男性工作人员一直聚集在一起聊天,其中一名工作人员搬来椅子坐在那里与该窗口工作人员聊天。其他窗口也存在少数工作人员聊天的现象。