



您可以直接拨打东方今报热线电话 0371-65830000 进行维权投诉
或者登录猛犸新闻客户端、东方今报官方微信、微博,评论留言
您爆料,我们帮您维权!

谁是诚信金融品牌好榜样?

3·15银行、保险业调查活动启动

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

◎3·15消费者权益日之语境一

人们在日常的金融消费过程中,经常接到消费者的投诉:银行卡被盗刷、信息泄露、电子银行出现安全问题……银行业的诚信、品质、安全问题越来越被消费者担忧。

信用、诚信是市场经济之基,信用是银行经营之

本。金融信用,是整个社会信用的重要组成部分,也是构筑信用金融体系的基石。银行如何做好金融诚信工作?如何营造良好的金融生态环境?河南银行品牌信用在消费者眼中的诚信度、安全性如何?

◎3·15消费者权益日之语境二

销售保险前,说得天花乱坠;真到理赔时,迟迟难以兑付……保险诚信服务,多年来一直是饱受很多保险客户争议、质疑的问题。长期以来,我们不断接到有关保险诚信、服务的投诉:业务员夸大保险收益、投保人一知半解、索赔困难重重、投保容易退保难、存款变保险……有的服务人员经常换来换去,有问题找不到对接人。

其实,长期以来,从保险

监管部门到各家保险公司都在诚信经营、优质服务方面做着不懈的努力,保险售前、售中、售后服务越来越规范。但客户的投诉依然不断,客户对保险公司的诚信大打折扣,对其服务颇有微词……

保险公司究竟该如何做好诚信经营?保险服务存在哪些问题?哪些保险公司的服务让人满意,哪些保险公司是人们心中的“诚信品牌保险好榜样”?

◎3·15银行、保险业调查活动启动

一年一度的3·15消费者权益日即将来临。2019年消费维权年主题“信用让消费更放心”,是对消费领域信用体系的呼唤,也是对放心消费环境的期盼。

为了更好地保护消费者权益,推荐信用品牌金融的诚信服务,在3·15来临之际,大象融媒、东方今报、猛犸新闻、今报网携手特推出“‘诚信品牌银行好榜样’暨3·15银行业信用大调查”以及“寻找‘诚信品牌保险好榜样’暨3·15保险业调查展示”两大重

磅调查活动。调查以“客户感受”为出发点,介绍银行服务为宗旨,向社会介绍、展示、推荐读者心中的“诚信品牌银行榜样”。“诚信品牌保险好榜样”调查、向社会介绍、展示、推荐“诚信保险企业”。介绍诚信保险公司的经营和服务;展示河南保险人的风采,架起客户与保险人之间的沟通的桥梁,增强他们之间的相互理解、相互信任。

活动目的是倡导依法诚信经营,自觉完善诚信经营行为,虚心接受消费

者评价意见,尊重和保护消费者的监督权,用诚实守信打造品牌形象,赢得消费者的信赖和认可。满足消费者对品质消费的需求,让消费者在便捷安全放心的消费环境中逐步提高幸福感和获得感,逐步实现对美好生活的向往。希望通过本报的调查和报道,推出“诚信品牌银行好榜样”“诚信品牌保险好榜样”,为读者提供一个对银行、保险诚信、品质、安全的全面认识 and 了解,让人们更好地享受诚信银行、信用保险公司的服务。

活动方式及时间

2月14日~3月31日

通过报纸、网络调查问卷,揭晓并展示诚信银行、保险品牌榜样机构。

复式投注助他们揽获千万大奖

新乡、商丘购彩者分别中得大乐透 1078 万元、1010 万元

►春节过后,体育彩票开市的第一周,河南就迎来了开门红,三期收获两注大乐透头奖,而且都是千万级大奖,真是无比幸运。2月18日上午,两位大奖得主不约而同地出现在河南省体彩中心的兑奖室,分享了他们的购彩经历。

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠 通讯员 杨惠明

自选复式新乡购彩者揽 1078 万元

2月11日,春节过后的第一个工作日,体彩大乐透第19015期开奖,全国中出的唯一1注头奖有幸被我省购彩者擒获。中奖彩票为一张“7+4”的复式票,出于新乡长垣县博爱路与爱垣路交叉口的4107280059101号体彩网点。除了中出1注一等奖之外,还中出4注二等奖、11注三等奖和多注固定奖,总奖金1078万余元。

时隔一个星期,2月18日,中奖者王先生才来兑奖。彩龄有十几年的王先生,因为平常不抽烟不喝酒,买彩票成为他生活中的小习惯小爱好。闲来无事会自己看看走势,研究一下号码,这一次的中奖号码就是他自己研究之后选出来的。

王先生回忆起当时的情景:“初六那天晚上,我想着第二天大乐透开市第一期,撞撞运气吧,就拿出手机翻看了一下最近的号码走势,

最后组了一个‘6+3’复式,等到第二天去买大乐透的时候,又跟其他购彩者讨论了一番,给那组号码前区和后区又各加了一个号,也就成了今天中奖的这组‘7+4’。”

领奖过程中,这位王先生一直表现得都很淡定,说起了奖金的规划问题,他还是淡淡地说:“工作太忙还没想好怎么用,但能中奖实属幸运,以后会继续支持体育彩票。”

守号投注商丘购彩者领 1010 万元

王先生的兑奖手续还没办完,兑奖室又来了一个人。原来他就是体彩大乐透19017期商丘的中奖者张先生。2月16日晚,大乐透全国开出3注头奖,其中一注花落我省商丘市,中奖彩票是一张“8+2”复式票,出于商丘市睢阳区南京路与平原路口西600米的4114030089号体彩网点。

据了解,张先生也是一

位忠实的购彩者,各种玩法也都有涉猎,每次都控制在百元左右。在张先生看来,买彩票给他的生活增添了乐趣,既给自己买了一份希望,更是为公益事业做出一点贡献。跟前一位兑奖者表现不同,张先生说起自己中奖的号码依然激动不已,“这组号码我守了四年了,期期都买,之前也帮我中过几百几千的小奖,所以对这组号码特别有感情”。

一注号码能坚守四年实属不易,本想着这组号码对于张先生有特殊意义,但他却笑笑说:“其实没什么特别的意义,选号的时候觉得号码分布比较均匀,感觉不错就一直买了下去,坚持就是胜利啊!”

因为复式票的原因,张先生除了中出1注一等奖外,还中出15注三等奖和多注固定奖,总奖金1010万元。谈及奖金的规划,张先生表示,暂时考虑用于自己的生意。①

竞彩周三强档:拉齐奥背水一战

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠 通讯员 张洁

周三001

塞维利亚VS拉齐奥

比赛时间:2019-02-21 01:00

塞维利亚在首回合中1比0取胜,前锋本耶德尔近射打入唯一进球,萨拉比亚完成助攻,全场塞维利亚反客为主占据了一定优势。周末联赛中塞维利亚做客0比3惨败于比利亚雷亚尔,中场巴内加次回合停赛,冬季加盟的中场沃贝尔欧战中解禁待命,中场戈纳隆斯、诺利托、后卫比达尔、尼亚翁几人都

都有伤缺席。欧战中塞维利亚对阵意大利球队的战绩为4胜2平5负,小组赛中球队打入18球,是进球最多球队,其中14球来自主场。拉齐奥缺席了首回合比赛的中场米林科维奇、前锋因莫比莱有望回归,首回合中受伤提前离场的阿尔贝托预计也无碍参赛,后卫卢卡库和瓦茨

周三002

德比郡VS米尔沃尔

比赛时间:2019-02-21 03:45

德比郡在上周末足总杯客场1比2负于布赖顿,止步十六强。边后马龙疑似受伤被换下,而替补他上场的前阿森纳老将阿什利·科尔则打进球队唯一入球,这仅仅是A·科尔冬季加盟后的第二次出场。前锋马里奥特已伤愈复出,门将卡尔森伤情存疑,后卫奥尔松和前腰蒙特均因伤缺阵。米尔沃尔在上周末足总杯

客场1比0小胜英甲的AFC温布尔登晋级八强,后卫华莱士打进唯一入球。不过在英冠,他们已连续5轮不胜,其间只攻入一球,球队目前仅领先降级区2分。中场本·马歇尔和奥耶丁马两名无法在足总杯出战的借将周中都可以回归,前锋艾利奥特伤愈复出;门将阿莫斯和后卫麦克劳林恢复训练。①

■温馨提醒

广大球迷及购彩者:快乐购彩,理性投注,请注意控制购彩金额。