

对家电、数码、通讯产品不满意？请拨打这个维权电话！

东方今报全媒体3·15家电通讯“诚信·誓言”活动维权电话 13523412315

▶今年将迎来第26个3·15消费者权益日，中国消费者协会将2019年消费维权年主题定为“信用让消费更放心”。即日起，东方今报联合猛犸新闻、今报网以及今报传媒50家官方自媒体号，正式开启东方今报开展3·15家电通讯“诚信·誓言”活动，您在购买、使用家电、数码、通讯产品过程中有啥问题，请记住拨打维权电话：0371-65830000或者13523412315。东方今报全媒体记者已经蓄势待发，帮您维权。

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

上午买个小家电 晚上就发现了问题

儿子想要个台灯有利于学习，郑州市民刘先生不敢怠慢。2月16日上午，趁孩子外出学习期间，刘先生去北三环金杯路交叉口附近某市场，从北门上到二楼，在二楼转盘的东北角一家文具店，买了“得力”知名品牌的台灯，想给孩子一个惊喜。

当天下午5时40分许，儿子学习归来，看到给他买来的台灯，露出一脸笑容，遂拿出台灯就要学习。刚拿出台灯，儿子就发现台灯底部的电源线快断了，里面的绿线、黄线裸露了出来。“这可不行，漏电咋办？

我赶紧让孩子收起了台灯。”刘先生说，第二天，他就去那个文具店说了情况，还好，该文具店立即给调换了另一台台灯。

调换台灯的同时，刘先生在该市场二楼转盘的西南角一家店内又买了一台“康铭”牌台灯，售货的男子说：该台灯是锂电池，充电两小时，就可以用十几个小时，电充满后会亮绿灯。而刘先生看了盒上的“说明书”显示：充电5小时会亮绿灯。而2月17日下午2点30分许，刘先生到家后就充上电，一直充到第二天

凌晨1点，仍是亮红灯，显示没有充满电。

2月18日下午3时许，刘先生拿着“康铭”牌台灯来到先前售卖的那家店内，售货的男子正忙活着售卖闹钟，见人拿着台灯前来，他忙问：什么情况直接说吧，刘先生给他说了充电一直亮红灯不亮绿灯的情况。他听着就从自己的腰包里掏钱并说直接把钱退喽。刘先生说：不用退钱换了就行，他说：换喽要还是充电一直亮红灯咋办？还好，刘先生拿回他换的台灯，回家一切正常。

家用电子电器类产品投诉量居高不下

在上述刘先生购买台灯过程中，商家或多或少地含有夸大宣传或者虚假宣传的成分。

另根据全国消协组织受理投诉情况统计，2018年全国消协组织共受理消费者投诉762247件，其中，2018年全国消协组织共受理家用电器类投诉103213件，占商品投诉总量的28.26%，位居商品类投诉第一。消费者反映的主要问题有：一是厨房类电器、小电器种类和品牌众多，各项功能和指标缺乏国家统一标准，性能质量差异大。二是售后不及时、不到位，部分厂商服务意识淡薄，对消费者诉求不重视。三是服务广度和深度不够，厂家缺乏对下属维修网点的有效监管，特别是农村边远地区售后服务缺失。四是一些售后人员不具备售后服务技术或专业水平，安装

或者维修时，造成了消费者新的损失。

在具体商品投诉中，通讯类产品投诉量居前五。“通讯类产品有个别手机会存在手机蓝屏、电池不耐用等问题。”一位手机店的工作人员对记者说。

与此同时，消费领域近年来假冒伪劣、虚假宣传、支付风险、信息泄露、霸王条款等损害消费者权益的情况时有发生，经营者信用缺失的现状依然不容乐观。

您在购买或使用家电、数码、通讯产品过程中，也许会遇到这样那样的问题，如果您对家电、数码、通讯产品售前、售中、售后服务不满意，就给我们说说。从即日起，东方今报联合猛犸新闻、今报网等全媒体，正式开启2019年3·15消费者权益日维权活动，我们帮您维护您应有的权益。



生活·商务·信息

工商代理 / 法律服务 / 综合信息

这里定会有您需要的信息

电话：56785066 56780114

以下为东方今报正规分类广告代办点

●花园路东风路	65779550	●林科路非常国际一期	60968658
●文化路科技市场	56780116	●中原路与桐柏路西200米	67648616
●金水路东明路南100米	86223156	●郑汴路未来路凤凰城	55089931
●大石桥	18937128611	●北环二十一世纪广场	18837126110
●黄河路与东明路	13673661110	●农业路文化路	13603716282
●许昌市北关东街17号	0374-8538818	●大学路与航海路	13007606901
●高新区	18224515871	●农业路经一路	13676972177
●经三路林科路	18037500036	●新郑市	15038224222

人才招聘

聘内妇医护数名 18203605156

声明公告

◆开封贝杰企业营销策划有限公司(91410211MA3X8GBXX3)遗失增值税普通发票7份(空白票),发票种类代码000008101200,发票代码4100161320,号码08638257-08638263,现声明丢失!

◆郑州市惠济区双桥花卉基地瑞丽花卉经营部营业执照副本丢失,统一社会信用代码:92410108MA42MLJ54 声明作废

◆信阳师范学院2014级姜丽莎不慎遗失第三方就业协议书,编号:7810745,声明作废。

◆兹有河南科普信息技术有限公司开户许可证(法定代表人:卫海锋,核准号:J4910009091003,编号:4910-01498834,开户银行:上海浦东发展银行股份有限公司郑州高新开发区支行,账号:66676160154740000064),和信用机构代码证(代码:G10410102009091007)不慎遗失,声明作废。

◆洛阳讯鼎电子科技有限公司(纳税人识别号91410305MA44LRGY6C)遗失增值税专用发票1份(发票代码:4100182130,发票号码:04707192,金额:44.83元)声明作废。

◆行政处罚决定书送达公告 李心占(身份证号:412727197409165854)因你擅自从事流动收购活动的行为,违反了《郑州市再生资源回收管理办法》第十五条第一款之规定,我局依照郑州市再生资源回收管理办法》第二十七条第(二)项之规定,于2019年2月18日作出金综法罚字[2018]第4675号行政处罚决定书,依法对你作出罚款伍拾元的行政处罚,因采取其他送达方式无法送达你,根据有关法律的规定,现将《行政处罚决定书》送达公告,限你自公告之日起60日内到郑州市金水区城市综合执法局(地址:郑州市金水区群办路6号)领取《行政处罚决定书》,逾期则视为送达。请于收到本处罚决定书之日起15日内持本处罚决定书到郑州银行缴纳罚款。逾期不缴纳罚款的,每日按罚款数额的3%加处罚款。如不服金综法罚字[2018]第4675号的行政处罚决定,可在收到本处罚决定书之日起60日内向金水区人民政府或郑州市城市管理局申请行政复议,或者在六个月内直接向金水区人民法院起诉。逾期不申请行政复议、不向人民法院起诉又不履行本处罚决定的,我局将申请人民法院强制执行。特此公告。

◆郑州市金水区城市综合执法局

◆郑州市金水区红霞工艺品店遗失营业执照正本,注册号410105601271385,声明作废。

◆履行行政决定催告书 张强(身份证号:413026199507144219):本机关作出的《行政处罚决定书》(金综法罚字[2018]第3021号)已送达你,但你未在期限内履行义务。根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条之规定,现依法向你催告。请你自本催告书送达之日起十日内将罚款缴至郑州市金水区非税收入征收管理局收款专户。经催告后,你仍逾期不履行义务,本机关将对罚款和加处罚款一并依法申请法院强制执行。联系电话:63868509。郑州市金水区城市综合执法局。

◆方冰阳遗失个体工商户营业执照正本一本,注册号:411694601015623,特此声明作废。

◆郑州市二七区田田理发店营业执照正本丢失,统一社会信用代码:92410103MA46BANF6P 声明作废。

◆注销公告 新密一步凌云贸易有限公司经股东会决定,拟向公司登记机关申请营业执照注销登记,请本公司债权人自本公告发布之日起45日内向公司清算组申报债权。联系人:王向东,电话:15036168153

◆洛阳市洛龙区梁超味道小厨注册号410394600335057 营业执照正本丢失,声明作废。

◆河南省秦川故事餐饮管理有限公司(编码410105298063)遗失,声明作废。

◆洛阳市老城区志远水果行(税号:41032919760327451901)遗失通用机打发票1份(发票代码:141001820043,发票号码:00754778)声明作废。

◆注销公告 郑州市刘明豫剧团有限公司经股东会决定,拟向公司登记机关申请营业执照注销登记,请本公司债权人自本公告发布之日起45日内向公司清算组申报债权。联系人:刘卫国,电话:13071728080

◆姚前前遗失河南朗格置业有限公司开具定金收据:收据号8080777 金额10000元,以及房款收据:收据号8080853 金额:591056元,声明作废。

◆注销公告:河南晶钻商贸有限公司经股东会决定,即日起公司解散,统一社会信用代码:9141700MA3X98CU5J,清算组成立进行清算,请各债权人自公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。

◆商业险保险凭证:车主,段成立,车牌号:豫AL610W,保单凭证印刷号:DZAW1838004142,CFBA181775761,AFBB1800771546,保险手续丢失,声明作废。

◆河南味庄餐饮管理有限公司(编码4101020062281)遗失,声明作废。

◆遗失声明:杜祥瑞房产证字第1001050352号房屋所有权证遗失,特此声明。如无异议,发证机关将予以补办。

◆公告 为美化环境,响应政府号召,郑州市中原区海城商务酒店停业拆迁,请有会员卡的客户持卡到店办理换卡事宜(2019.2.22--2019.5.21止)半年内没有办理的视为自动放弃!政府政策,望理解!郑州市中原区海城商务酒店 2019.2.21

◆刘月琴(女,身份证号4101219811229002X),网络工程师证书[2008年5月通过计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试,证书管理号:08124410262]于2018年11月12日丢失,现声明作废。

◆郑州市金水区汇通海鲜店营业执照正本丢失,注册号:410105601538985 声明作废

◆宋建新在翠园项目交认筹金20000元收据丢失,票号:C Y30730,声明作废。

◆洛阳雷韵机械配件有限公司(统一社会信用代码91410307MA3XEFJG1A)股东会决定,拟向公司登记机关申请注销登记,请各债权人自本公告发布之日起45日内,到本公司清算组申报债权。

◆洛阳安娜智能科技有限公司(统一社会信用代码91410307MA44NL0270)股东会决议,拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此声明

◆河南鼎美文化传播有限公司(统一社会信用代码91410102MA3XDL8T9E)声明作废

◆注销公告 叶县绿康农业种植专业合作社(统一社会信用代码93410422MA3XBNFT8A)经大会决议,拟向登记机关申请注销登记,请债权人自本公告发布之日起45日内向本社申请债权,特此公告。

◆注销公告 河南省通源医疗器械有限公司(统一社会信用代码9141010057201823J)经股东会决议拟注销,已成立清算组进行清算,请各债权人自接到本公司通知书之日起30日内,未接到通知书的自本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。特此公告。

◆郑州金博广告有限公司营业执照正本、副本丢失,注册号:4101032000933,税务登记证正本、副本丢失,豫地税郑字410103766214520,中华人民共和国组织机构代码证正本、副本丢失,代码:76621452-0,声明作废。

◆遗失声明 本人茹金亭不慎遗失郑州合广置业有限公司开具的郑州恒大翡翠华庭9-1-2102收据两份,编号:1216354.1220844 金额共66000元,特此声明作废。

◆王文龙遗失房产证第1301279469号房屋所有证,特此声明。如无异议发证机关将予以补办

◆孙艳涛遗失河南新城邦物业服务有限公司开出的水电押金收据一张,号码:商业2017003884 金额1000元声明作废。