

“最短命”健身馆未正式营业就关门 @力美 2000名会员喊你退钱



通往力美游泳健身馆的电梯已经关停,旁边贴有永久闭店的通知

►花上万元办张健身卡,还没接到正式营业通知,却发现健身房已人去楼空。近日,本报接到数十名消费者的投诉电话,反映郑州一家名为“力美”的游泳健身馆有“欺诈嫌疑”。据悉,该事件涉及的消费者有2000人。

□东方今报·猛犸新闻记者 夏萍 实习生 王琳/文图

【事件】

开业时间一推再推 2000名消费者被忽悠办卡

2月22日,记者来到位于农业路物华华庭综合楼4层的“力美游泳健身馆”,并看到了商家贴在电梯旁的通知,上边显示,“因经营不善从即日起永久闭店”。落款时间是2019年2月18日。

据消费者牛先生介绍,这家健身游泳馆从2017年12月份开始做预售活动,在物华租了一间房子,宣传有4000平方米的健身场地,并设有豪华游泳馆。宣传资料印刷的是物华·力美,销售顾问也宣称他们跟物华有合作关系。

因为有物业“冠名”,大家信任度很高,光会员就多达2000人,且大部分是物华小区和附近小区的业主。

记者发现,通往力美健身游泳馆的电梯已经停运。尽管电梯旁的通知上写有“所有

会员转入位于南阳路爱购生活广场的东逸游泳健身会所,可享受同等待遇,如不同意,会员可走司法程序到法院起诉”,可仍有许多会员前来要求退费,并不断有人前来提供资料。

“这明摆着是欺诈,圈完钱就走人,还说什么不同意可以走司法程序,他把我们转到别的健身房,经过会员同意了吗?”一位会员怒斥道。

当天,由会员自发组建的“力美”维权群已经超过了500人。张女士向记者展示了他们已经收到的多份会员们提供的资料,有会员入会协议、收据、会员签名单,甚至还有店面曾经出具的“承诺书”。

记者粗略看了一下收据,年卡1680元,三年卡5580元、至尊金卡11800元,加上

私教服务,最高的金额20580元。有会员透露,仅现在提供资料的会员有200多人,统计金额高达100多万。而力美曾经出具的“承诺书”显示内容为力美健身泳池9月底、10月初可使用,否则可申请全额退款,时间是2018年8月20日,“承诺书”的右下角盖着郑州市金水区力美游泳健身馆的公章。

对于力美健身房尚未正式营业就永久闭店,大部分会员始料未及,但会员李先生表示自己多少有点预感,当时承诺的是健身场地4000平方米,但是试营业时连一半都没达到,豪华泳池更是直接“胎死腹中”,开放时间也是从2018年4月份一直推到底,所以自己当时申请了退款,但没想到等来的却是永久闭店的结果。

【调查】

店面负责人:

提前辞职

能做的就是帮会员转新店

在会员的退款承诺书上,记者发现右下角的签名落款是周先生,而这位周先生曾是力美游泳健身馆的店面负责人。

记者拨通了周先生的电话。他告诉记者,当时因为店里承诺的泳池迟迟未开放,多名会员过来催促并表示要退款,而老板曾保证,三个月肯定能建好,可以由他出面给会员签退款承诺书,所以自己签了很多。但等到两个多月后,泳池的建造还没有动静,他就辞职了。

这位周先生表示,现在自己能做的就是尽力把自己曾经的会员转接到新店,尽量减少他们的损失。

物华物业:跟我们毫无关系

由于许多会员都质疑物华与力美的关系,记者也亲自到物华物业走了一趟。一位姓石的负责人表示,他们在他们也联系不上力美。

东逸游泳健身会所:

持收据和相关协议可享受同等待遇

“我们大部分人都是物华小区的业主,当时就是因为离家近,锻炼方便才在这办的卡,还没正式营业,就永久闭店了。也没经过我们同意就给转到那么远的店,我不愿意去,我想退款。”消费者董女士也很生气,她说自己办的是1680元的年卡,一次没来锻炼过。

对于未经允许而被转入另一家游泳健身会所的情况,多数会员表示不愿意被转到其他会所。一些会员还透露,东逸游泳健身会

跟力美没有任何合作关系。当时力美只是租用他们的房子,签的是房屋租赁协议,在他们也联系不上力美。

所曾表示,在将力美的健身器材拉到他们店里之前,不予接手力美的会员。

记者来到了位于南阳路的爱购生活广场,见到东逸游泳健身会所的店面负责人刘先生。他表示,已经接到上级通知,力美的会员持收据和相关协议可以转到他们店里,并享受同等待遇。关于东逸跟力美的合作模式与合作关系,刘先生表示自己并不是很清楚,也没有统计过有多少力美会员来办理转接手续。

去上牌才发现4S店 没给车辆合格证 这个新车买得有点儿“窝心”

买了辆新车,本是高兴的事儿,但商丘市民胡先生却怎么也高兴不起来:他在春节前买了一辆江淮瑞风M4,想着年后去北京做生意用,结果春节后到车管所上牌时才发现,销售人员交付的新车手续中,少了车辆合格证,根本上不了车牌号。

经东方今报·猛犸新闻记者多次联系、沟通后,胡先生最终拿到了车辆合格证。不过2月25日记者获悉,双方就赔偿问题仍在僵持。

□东方今报·猛犸新闻记者 倪政伟

【反映】购买的新车却没车辆合格证

据胡先生介绍,今年1月31日(农历腊月二十六),他在商丘谊联江淮4S店购买了一辆江淮瑞风M4。因已接近年关,销售人员给他出了临时牌照,告知年后上班就可去给汽车上牌。等2月11日(正月初七)一上班,胡先生立刻开着车到商丘市车管所上牌,却被告知缺少车辆合格证无法上牌。

“提车时他们给了我一个袋子,我想着汽车所有手续都应该在里面,就没想到。”胡先生说,他是全款买的汽车,也没购车经验,根本没想到会出现这种情况。

胡先生和家人马上返回4S店,工作人员解释称,该车的车辆合格证已通过快递发送,但因天气原因等,一直没到商丘。

【回应】因降雪未能及时寄送

2月14日下午,记者接到投诉电话后,来到位于中原车城的商丘谊联江淮4S店。胡先生告诉记者,4S店工作人员从2月11日开始一直声称“明天能寄过来”,但到现在还见不到合格证。胡先生说,他原计划节后上班就要用这辆车在北京做生意,结果给耽误了。

胡先生购车时,4S店为何没有将车辆合格证同时交付呢?该4S店售后经理宋先振解释,胡先生购买的这辆汽车,是4S店通过第三方平台提过来的汽车,因此,只有4S店给客户开具了购车发票后,厂家才会将汽车合格证给寄送过来,“这

中间有个时间差。”宋先振说,厂家是正月初八(2月12日)才上班,“因有降雪,快递耽误了,放心,明天下午(2月15日)一定会把合格证送过来。”

为此,记者电话联系了江淮汽车全国客服电话。而客服工作人员则表示,车辆合格证是跟车走,“在交付汽车时,车辆合格证必须同时交付。”

2017年7月1日颁布实施的《汽车销售管理办法》第十六条规定:供商、经销商应当在交付汽车的同时交付国产汽车的机动车整车出厂合格证等随车凭证和文件,并保证车辆配置表述与实物配置相一致。

【现状】双方仍未谈拢赔偿

2月15日晚,记者再次来到了商丘谊联江淮4S店。此次,胡先生仍未拿到汽车合格证。4S店售卖该车辆的女工作人员也承认,在交付胡先生车辆时,她确实没给车辆合格证缺失。当天,胡先生购买车辆的临时牌照已到期,无法上路,只得停在4S店门口。

经多方联系,2月16日,胡先生终于拿到了汽车合格证,2月18日为汽车上了牌照。

“明明是4S店的责任,他们却连个说法都没有。”2月25日,胡先生告诉记者,因未能及时回北京,生意受到影响,下一步他将通过法律途径索要损失,维护自己合法权益。