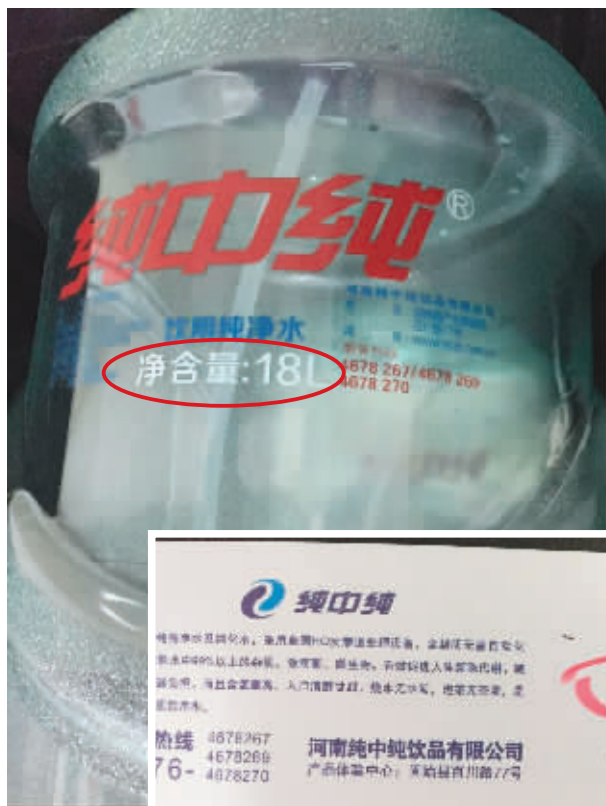


信阳一桶装水公司两桶起送还“缩水” 律师表示:涉嫌欺诈消费者



水票注明送出的桶装水为 18.9L,实际送出的桶装水是 18L

▶作为消费者,花钱买商品,按需购买是自己正当的权利,而位于信阳市固始县产业集聚区的河南纯中纯饮品有限公司,却被消费者爆料,送水要两桶起步,而且不足量。近期,东方今报·猛犸新闻记者对此进行了调查。

□东方今报·猛犸新闻记者 李光远 张亮/文图

讲述:桶装水两桶起送 且不足量

近日,固始县某单位人员小陈向东方今报·猛犸新闻记者爆料称,该县的纯中纯桶装水对待消费者有套路。记者查询了解到,该纯净水企业全名为河南纯中纯饮品有限公司(以下简称“纯中纯公司”),厂址位于固始县产业集聚区百川路。

“我们单位一直在使用纯中纯桶装水,2019年春节后,由于他们频繁出现送水不及时的情况,我们才发现了一些问题。”小陈说,大概是从2018年开始,打电话让送水时就被告知,配送两桶起步。“如果是单位或者公司,人员多,多配送几桶也无所谓。但是普通家庭也就两三个人,两桶水不得用一个月?”小陈表示,桶装水

也有保质期,打开一周后大肠杆菌就会超标。

小陈讲述,除了两桶起送的情况外,该公司的桶装水还有不足量的情况。小陈向记者展示的水票显示,凭该水票可兑换纯中纯纯净水一桶,容量为 18.9L。而纯中纯公司送到的桶装水,为红色“纯中纯”包装字样,容量为 18L。即每桶水比水票上承诺的容量少了 0.9L。

“我们发现这个问题后,就向纯中纯公司反映,他们的答复是下次换成 18.9L。”小陈向记者表示,现在新送到的桶装水包装为青底白字的“纯中纯”,容量为 18.9L。“他们什么也没有解释,我们要是一直不说,他们也不会主动换成足量的。”

回应:旧桶老化 新桶容量只有 18L

东方今报·猛犸新闻记者通过查询工商信息获悉,纯中纯公司成立于 2013 年 5 月,注册资本 1000 万元。该公司隶属于信合集团,是以生产、销售包装饮用水、饮料为主的独资企业。该公司前身为哈药六厂纯中纯饮品项目,于 2012 年由信合集团全资对该项目进行收购。

3 月 1 日,针对固始县居民反映的纯中纯桶装水不足量和两桶起送的问题,东方今报·猛犸新闻记者采访了该公司工作人员。该公司一女性工作人员解释,最开始的水桶容量都是 18.9L,后来这些旧桶出现了老化,该公司新购置的桶容量只有 18L。

另外,之所以纯净水要两桶起送,该工作人员说,是为了替送水工考虑。因为有的小区没有电梯,往五六层楼上送水比较费劲,一桶也是送,两桶也是送,两桶起步是为了让送水工少跑路。

说法:该企业已涉嫌违法

对于上述情况,河南天宾律师事务所何文真律师分析,如商家未经消费者同意,不得单方面对消费者要求两桶起送。《消费者权益保护法》第九条规定,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。商家两桶起送的要求,侵犯消费者自主选择权。同时,商家的该要求易引起桶装水过保质期而产生食品安全问题,对消费者健康存在隐患。对此不合理要求,消费者有权拒绝,并向市场监管部门投诉。

而商家所送桶装水不足量问题,涉嫌构成欺诈行为。按照原国家工商总局 2015 年颁布实施的《侵害消费者权益行为处罚办法》,经营者夸大或隐瞒所提供的商品或者服务的数量、质量、性能等与消费者有重大利害关系的信息误导消费者,属于欺诈行为。一旦认定为欺诈,依据《消费者权益保护法》第五十五条,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,消费者可按购买价款的 3 倍要求赔偿,赔偿金额不足 500 元的,按照 500 元保底赔偿。

新闻追踪

“滑县新城房产证为何如此‘难产’”后续: 开发商承诺 5 月 1 日前 将房产证办理完毕

□东方今报·猛犸新闻记者 于艳彬 实习生 刘朋飞

“我公司高度重视,责成专人全职办理此手续,承诺项目二期房产证在 2019 年 5 月 1 日前办理完毕。”2 月 28 日,本报 A06 版《入住五年了还没有办下来,滑县新城房产证为何如此“难产”》报道了滑县新城二期房产证迟迟未能办理一事。稿件发出后,得到了社会各界的热切关注,该项目开发商安阳经开置业有限公司董事长周光明表示,他们公司将全力工作,争取早日为 400 多户业主办理房产证。

2 月 26 日,本报记者接到滑县新城二期业主投诉入住五年房产证迟迟未能办理一事,先后

走访了十多位业主、开发商、滑县不动产管理中心、住建局、规划局、产业集聚区管委会等个人和单位,并于 2 月 28 日刊发了相关报道。稿件发出后,得到了社会各界的关切和有关部门的积极回应。

3 月 1 日,该项目的开发商安阳经开置业有限公司董事长周光明积极回应,向本报书面说明情况并感谢监督报道。周光明表示,看到相关报道后,公司高度重视,立即召集有关人员就如何加快解决问题进行了研究,并责成专人全职办理此手续。他们公司领导与滑县有关部门进行了协商,承诺 2019 年 5 月 1 日前将房产证办理完毕。

“信阳市民办了卡健身中心却未如期开业”后续: 健身中心道歉并出台补偿方案 另送三月会籍两节高级私教课

□东方今报·猛犸新闻记者 张亮

3 月 1 日,东方今报·猛犸新闻以《卡办了三月健身中心仍在装修 会员想健身却添堵 要维权有点难》(3 月 1 日《东方今报》第 A10 版)为题,报道了信阳爱沃客健身中心收款办理会员卡后,并未按照约定日期开业的情况。近日,该健身中心向东方今报·猛犸新闻回复,向所有会员道歉并出台补偿方案。

该公司在《道歉函》中表示,该中心于 2019 年 2 月 25 日正式开放部分区域,因配合全省安全生产大检查以及信阳市创建文明城市导致本公司延期开

业,从而对会员们造成不便,以及公司内部个别员工的态度问题对会员所造成的困扰,该公司向全体会员表示真挚的歉意并将对公司内部员工进行整顿,就以上问题决定对会员给予补偿。

以下是该公司补偿会员的具体方案:每位年卡会员享有额外 3 个月的会籍有效期。每位终身卡会员赠送两节高级私教课程。此外,该公司向全体会员承诺,会以最贴心的服务以及最中肯的态度,虚心接受会员所有的意见及建议。该健身中心剩余区域也将以最快的速度陆续开放使用。

这条山路,小蜜蜂志愿者走了 9 年

“朱妈,我想去新疆看看爸爸妈妈,您能帮我从网上订一张飞机票吗?”2 月 26 日中午,小蜜蜂志愿者接到新密市苟堂镇关口小学五年级留守儿童危敬博的电话,便从新密市供电公司立刻驱车一个多小时赶往学校。

2011 年冬天,小蜜蜂志愿

者给 40 名留守儿童带来生活、学习用品,看到许多孩子手上长满了冻疮,脸上有细小的裂痕,十分心疼,表示要把这条路坚持下去。

小蜜蜂志愿者人数从 35 名到现在的 60 名,9 年间,他们解决孩子们遇到的困难:发放书包 200 余个、篮球 200 余个、棉衣



2000 多件、学习用具 1000 余件。于校长说:“志愿者们一直对留守儿童不离不弃,付出很多,拍摄微电影,教孩子们做蛋糕,孩子们增长了见识,都说要像大姐姐、大哥哥那样为社会多做贡献。”

2 月 22 日,开学第一天,小蜜蜂志愿者走进苟堂镇关口小

学,开展代理妈妈关爱留守儿童活动,为孩子们带来了崭新的 40 套餐桌椅。同时,为孩子们讲解安全用电知识,演示心肺复苏急救方法,让孩子在玩乐的同时学到知识。中午,代理妈妈和孩子们一起用午餐,孩子们把自己的秘密说给妈妈听,笑声久久在校园中回荡。① 朱韶瑞