

信阳行政服务中心 全力打通服务群众“最后一公里”



►“现在真方便,复印免费了。再也不用跑出去找复印店了。”近日,记者在羊山新区新七大道信阳市行政服务中心大厅采访时看到,中心的“免费复印”之举减少了市民的办事成本、办事时间,获得了市民的连连称赞。

□东方今报·猛犸新闻记者 龚雪 通讯员 方程/文 章继军/图

高效行政服务 稳步推进显成效

信阳市行政服务中心成立于2002年8月26日,主要承担市政府赋予各类行政服务事项的组织、协调、管理、监督职能,现进驻各类行政服务部门70余个,近500名窗口工作人员。

中心自成立以来,在市委、市政府的正确领导下,始终坚持在便民利企高效服务上抓创新,在公开公平公正交易上抓落实,全力打通服务群众“最后一公里”,各项工作稳步推进,成绩显著。

2018年全年各服务窗口累计受理、办理各类业务100余万件。收取各类行政事业性收费28904万元,征收各类税收79696万元,合计税费108600万元。办理各类公共资源招投标业务1321宗/次,交易额166.46亿元。

以整合促便捷 推进线上“一网通办”

信阳市行政服务中心实现了网络通、业务通、数据通、网上办。市本级和9个县区完成电子政务外网平台建设,187个乡镇和79个政务部门的电子外网互联互通,乡镇和政务部门的电子外网覆盖率均为100%。

选取了办件量较大的房产登记、不动产、公积金办理等自建系统为突破口进行推动,已完成了市国土资源局不动产中心、市房产管理中心、市住房公积金中心的自建业务系统对接工作,实现了部门业务办理与统一的政务服务平台互联互通。

开发了政务大数据服务平台软件系统,具有数据的分析、清洗、梳理等功能。目前,已完成39个单位数据对接。其中,完成税务、财政、发改、工商等10个单位的动态数据对接,完成了残联、规划、司法等30个单位静态数据入库,已对接4.5亿条数据,初步建成了以人口库、法人库、电子证照库为内容的信阳政务大数据共享交换平台。

研发了信阳市网上政务服务平台,具有事项管理、联合审批等模块,开通了“信阳智慧政务”微信服务号、信阳政务服务网,与省网上政务服务平台实现了数据同源,提供了网上申报、办件查询、网上预约、咨询投诉等功能。市级网上政务服务平台累计办理各类事项6.67万件。绑定网上行政审批服务事项共963项,已实现网上可办事项926项,实现率96.16%;实现“一网通办”事项925项,实现率96.05%;实现“一网通办”下的“最多跑一次”事项740项,实现率76.84%。

以集成提效能 推进线下“只进一扇门”

开展实体政务大厅暗访督查。组成暗访督查组,以普通公民身份体验办事等方式,对全市10个县(区)政务服务大厅和乡镇便民服务中心“互联网+政务服务”工作、实体政务大厅规范化建设管理开展督查

指导,并以市政府办公室的名义印发了督查暗访情况通报。

推进综合受理窗口改革。设立了无差别受理、市场准入、建设工程、不动产登记、社会事务等五大类综合受理窗口,实行统一受理、统一出件。纳入综合受理事项共788项,占81.8%。其中进入无差别类事项410项,市场准入类事项48项,建设工程类事项169项,不动产类事项94项,社会事务类事项67项。超额完成了省委、省政府确定的50%的工作目标。

推动线上线下集成融合。在服务大厅配备高拍仪、样表机、互动平板等设备,依托市网上政务服务平台,实现线上线下功能互补、无缝衔接、全过程留痕,为企业和群众办事线下“只进一扇门”提供有力支撑。

以创新促精简 推动群众“最多跑一次”

推进审批服务便民化。设置自助机和一体查询机,实行了免费复印、延时服务、绿色通道、首席代表、帮办代办等便利化措施,进一步方便了办事群众。

开展电子证照建设。下发了《信阳市人民政府办公室关于推进电子证照建设工作的通知》,对电子证照的梳理、采集、数据对接等提出要求,已收集820类证照样本,其中市直113类,县区707类。

小纸张大服务 免费复印减少办事成本

为了让办事群众真正享受到改革的红利,按照“放管服”改革精神,深化服务内容,自2018年10月19日起,市行政服务中心取消了原设在大厅一楼的收费复印服务台,为前来办理业务的办事群众全面提供免费复印服务。

据市行政服务中心办公室主任滕祥麟介绍,除了每个办事窗口都配备的都复印机提供免费复印外,中心在大厅一楼志愿服务站、二楼中小企业服务平台和三楼公共区域也设置了3个免费复印处,并由中心的志愿服务者为办事群众提供免费复印服务。

基础设施建设 全力打造旨在便民利民

去年以来,市行政服务中心停车场进行了三次整修,增加保安数量,倡导“文明交通”、规范停车。

在中心楼内进行了整体粉刷,改善陈旧服务环境;更换了200余把群众座椅,提高服务质量,让办事群众更舒心;全面改造卫生间,打响“厕所革命”,提供清洁卫生的办事环境;增添300盆观赏花草,营造温馨的办事氛围。

定期对中心内部的治安状况进行认真的排查,并采取积极有效的防范措施,消除治安隐患,在重要的位置安装了视频监控、防盗系统及门禁系统。

集中在机关开展安全隐患大排查大整治专项行动,整个排查整治行动中心共67人次参与。截至目前,整治工作完成率100%,全年无安全生产事故发生。

公共资源交易中心 市场化改革有序推进

进一步优化业务流程,提升办事效率。今年以来,公共资源交易中心累计发布各类招标、挂牌、拍卖公告1486条,组织开展开标活动1598场次,共计完成各类公共资源交易业务1321宗,交易总金额166.46余亿元。公共资源交易各项工作有条不紊推进,各类数据再创新高,为全市的各类项目招投标活动提供了优质的服务,打下了坚实的基础,提高了招投标的公平公正性。

进一步做好全市公共资源交易平台建设,不断完善电子招投标功能,现已上线试运行《信阳市房屋建筑和市政基础设施施工类招标文件(评标)模板》系统,实现该类项目招投标全流程电子化;政府采购和国有资产出让类项目已通过测试,近期将上线试运行。招投标全流程电子化的实现,加强和促进了开标、评标、中标、公示等环节的规范管理和监督。

进一步提升政府集采业务水平,着力助力中小微企业发展。在确立“物有所值”的目标下,在政府采购执行上下了一番“绣花”功夫,全年共完成采购项目70个,政府采购资金达到9632万元,与预算相比节约财政资金620万元,资金节约率为6.4%。与浦发银行信阳分行合作推出政府采购订单融资“政采e贷”业务,解决本地中小企业融资难题,共审批授信本地供应商12家,授信额度3870万元,发放贷款2390万元。

中小企业服务平台 提升中介服务管理水平

按照“政府引导、集聚资源、服务企业、市场运作”的原则,由市行政服务中心与市工信委联合打造的市中小企业公共服务平台,已签约合作102家服务机构,已开展合作57家服务机构,同时通过创业孵化的方式引入3家初创型服务机构。

平台通过“线上服务+线下实体+活动举办”的模式,从解决中小企业实际困难入手,以信息化、创业创新、金融、人才与培训、技术创新和质量服务、管理咨询、市场开拓为重点,为市中小企业提供产业政策、项目对接、融资贷款、信息化应用、质量认证、财税审计、法律维权等覆盖企业整个生命周期的公共服务,累计为近3万家中小企业提供“找得到、用得起、有保障”一站式优质便捷服务。2018年开展各类企业服务活动32场,新增10家新四板挂牌企业。