



【3·15维权热线】

您可以直接拨打东方今报热线电话0371-65830000进行维权投诉... 您爆料,我们帮您维权!

近半年汽车召回榜 克莱斯勒“夺冠” 合资和进口品牌成“召回大户”

▶3·15来临之际,东方今报·猛犸新闻记者梳理了近半年来国家权威部门发布的汽车召回信息,发现国内汽车市场共47个品牌发布75条召回公告,近八成为合资品牌或进口品牌汽车。其中,克莱斯勒汽车公司半年内召回8次,共31.4万辆,成为汽车召回“冠军”。

□东方今报·猛犸新闻记者 巫晓 实习生 徐玉涛

合资和进口品牌成“召回大户”

根据国家市场监督管理总局发布的半年内召回公告显示,召回品牌中,既有猎豹、北汽福田、奇瑞等国产品牌汽车,也有马自达、日产等合资和进口品牌,其中合资和进口品牌召回57次,占召回总数的近八成,成为“召回大户”。

值得注意的是,在75条汽车召回公告中,克莱斯勒汽车销售有限公司和广汽菲亚特克莱斯勒汽车有限公司召回次数最多,半年时间内召回8次,共计314513辆,成为汽车召回“冠军”,涉及进口牧马人、克莱斯勒300C、大切诺基、克莱斯勒大捷龙等汽车,原因包括可能导致车辆无法启动或行驶中熄火、发动机存在缺陷等。

据观察,在克莱斯勒汽车销售有限公司半年发布的12次公告中,有9次公告召回的型号为进口JEEP牧马人和克莱斯勒大捷龙。

特斯拉存隐患召回1.4万辆

记者在梳理中还发现,行业“新宠”新能源汽车也加入汽车召回的行列,因为副驾驶安全气囊展开时,可能导致碎片飞出,特斯拉公司将从2019年4月10日起,召回2014年2月4日至2016年12月9日期间生产的部分进口Model S汽车,共计14123辆。

安徽江淮汽车股份有限公司召回的4248辆江淮iEV5纯电动汽车中,电池包电气部件由于生产波动,导致电池热失控,存在安全隐患。奇瑞汽车股份有限公司召回8580辆路虎3xe纯电动汽车。

此外,北京汽车股份有限公司生产的部分E、EV、EX、EU、EH、新能源威旺EV系列纯电动汽车也进行了召回。

奔驰召回车涉及车系最全

印象中,价格较高的豪车品牌质量最好?这一主观臆断在汽车召回大数据中貌似站不住脚。

在梳理中,记者发现,豪车品牌保时捷、路虎、捷豹、英菲尼迪、奥迪R8等扎堆儿召回。以进口保时捷、宝马、奔驰为例,近半年共有25075辆被召回。其中保时捷(中国)汽车销售有限公司一次召回Panamera(帕那美拉)型号汽车21242辆;宝马(中国)汽车贸易有限公司分

两次召回进口M3、M4和X5柴油版汽车,共计1246辆;梅赛德斯-奔驰(中国)汽车销售有限公司半年4次召回2584辆,召回涉及AMG S65L、AMG S63L 4MATIC+、M级、GL级、GLE SUV和GLS SUV、GLC SUV、E、43、AMG、4MATIC型号的进口汽车,几乎涉及全部车系。

此外,保时捷因为电子助力转向信号故障导致转向助力功能失效,特定交通状况下会发生碰撞事

故被召回。宝马因为车辆的传动轴法兰设计失误,增大了车辆的操控难度而被召回。梅赛德斯奔驰因为副驾驶乘客识别系统不满足要求,增加儿童受伤风险而被召回。

另外,记者观察到,被召回的豪车多为新车。保时捷召回的汽车生产日期为2016年3月21日至2018年12月3日。而奔驰的4次召回中,有3次都是2018年期间生产的新车。

召回数量及频次影响消费导向

那么,汽车召回数量及频次,能否影响消费导向呢?3月7日下午,记者走上街头对市民进行随机采访。

目前打算购车的赵先生说:“购车之前看了网上的很多新闻,对于大规模召回的汽车型号,购车时肯定会纳入考虑因素。毕竟购车也是一笔不小的开支啊,肯定不希望买一辆问题车。”

不少市民认为,汽车被召回会影响消费者对品牌质量的信任,购买汽车也会参考其品牌被召回的原因和数量。也有部分市民认为,目前汽车逐渐普及

化,销售量的增加会导致汽车问题增多,这可以理解,而厂商主动召回缺陷汽车也是对消费者的负责。市民张女士对记者说道:“厂商主动召回汽车的话,会提升我对汽车品牌的好感,总比出了事故好啊,这是一种负责任的表现。”

车都卖大半年了 咋还收到罚单? 瓜子二手车卖车容易过户难

“车辆豫C12XX7于2018年12月12日在斗武路违停……”去年12月14日,洛阳市民马强辉的手机上收到一条交警部门发来的车辆违章信息。“这辆车在2018年6月底已经通过瓜子二手车卖掉了啊,而且这个路段我都没听说过。”马强辉怀疑车辆买家并没有将汽车进行过户,上网查证后,这辆已经卖了大半年的车,果然还在自己名下。

于是,马强辉联系当时的销售顾问,得知其已离职,又多次致电瓜子二手车全国400服务热线,两个多月来,事情仍没有解决。3月6日,东方今报·猛犸新闻记者同马强辉一起,到洛阳瓜子二手车体验店了解情况。

□东方今报·猛犸新闻记者 陈琳

消费者 卖车半年仍收到罚单

马强辉在瓜子二手车卖掉的是一台现代05款伊兰特,他告诉记者,2018年5月底的时候他准备将这辆旧车卖掉,就登录瓜子二手车网站了解情况,随后,到瓜子二手车洛阳赵村店进行了车辆信息登记。

“大概2018年6月底,我就和瓜子二手车签了车辆认证协议,当时就把车款给了我。”马强辉说,因为自己经常出差,觉得在网上卖车挺方便,后续服务都不用自己操心,也就没太在意接下来的事情。直到2018年12月接到违章信息,才意识到好像车辆后续过户出了问题。

随后,马强辉联系当时为他办理车辆登记信息的销售人员,但一直联系不上。他又多次拨打瓜子二手车全国400售后服务热线,得到的答复都是情况已经了解,会督促洛阳售后与他联系,但直到如今,也没有工作人员告诉他处理结果。

商家 网络售车平台只能督促过户

3月6日,记者和马强辉一起,来到位于创业路的洛阳瓜子二手车体验店。公司的售后工作人员翟国磊登记了马强辉卖出车辆的车牌号及联系方式,并告知会转告负责过户业务的同事,查询后给马强辉回复。“除非卖方要求现场立即过户,否则不交车,如果卖方没要求,就要看买方时间了。”翟国磊说,公司也没有强制过户的约束力。

3月7日,记者按照翟国磊提供的电话,致电销售主管岳喜乐(音译),他告诉记者,因为自己也是新来上班的,具体情况不太了解,可能是因为车辆年份久了,过户检测时出了点问题,以致没能顺利进

行。他们会联系买方,督促其尽快过户。

随后,岳喜乐又告知记者,马强辉的车被买家又卖给了别人,他们想办法联系上了现在使用汽车的人,正在督促协商过户事宜。

记者在網上搜索,发现有很多卖主和马强辉有同样的经历。在瓜子二手车官网上,常见问题中也有“车辆过户怎么操作”,回答是“我平台提供过户服务,为您收集材料,指引协助过户”,但并未标明过户期限是多久。

截至记者发稿时,销售主管岳喜乐说,11日早上,他又和现在的汽车使用人沟通了,对方说最迟后天过户。

律师 其间罚单应由平台或新车主承担

就此,记者咨询河南春屹律师事务所律师张少春律师。

他表示,从法律层面来讲,如果原车主已经将车辆出售并交付给二手车平台,且已收取卖车款,说明该车辆的所有权已经转移,自签订协议之日起有关该车辆的所有违章等法律责任均由二手车平台或新车主承担。对于原车主来说,可以持书面协议到法院起诉,要求将车辆变更过户至二手车平台公司或新车主名下,并要求后者承担违章等法律责任。

对于原车主来说,可以持书面协议到法院起诉,要求将车辆变更过户至二手车平台公司或新车主名下,并要求后者承担违章等法律责任。

市场服务 定版热线:0371-56785066 河南郑州市区绿源220kV变电站110kV送出等3项工程环境影响评价信息公示