



【3·15维权热线】

您可以直接拨打东方今报热线电话0371-65830000进行维权投诉
或者登录猛犸新闻客户端、东方今报官方微信、微博,评论留言
您爆料,我们帮您维权!

3·15“诚信品牌银行好榜样”“诚信品牌保险好榜样”问卷调查正在继续

谁是诚信金融好榜样? 您说了算!

□东方今报·猛犸新闻记者 杨艳芳

(您的个人信息将得到严格保密,此信息只用于本次调查活动,请放心填写!)

- 1.您的姓名:
- 2.您的年龄:
- 3.您的职业:
- 4.您的家庭年收入:
5万元以下
5万~10万元
10万~50万元
50万元以上

目前,由东方今报、猛犸新闻、今报网携手重磅推出“寻找‘诚信品牌银行好榜样’暨3·15银行业诚信品质大调查”以及“寻找‘诚信品牌保险好榜样’暨3·15保险业调查展示”两大重磅调查活动正在火热进行。

本次3·15诚信金融机构调查活动开展半月以来,在得到社会强烈关注的同时,也得到了省内金融机构的大力支持,活动通过微信微博互动、发放调查问卷等方式,全面有序地对省内金融机构进行了诚信调查,旨在为广大市民评选出值得信赖的金融机构,同时也督促部分金融机构更好地开展金融服务。

据悉,目前,已有省内近百家金融机构报名参与此次活动,数以千计的读者填写了调查问卷。值得关注的是,与去年同期的调查问卷结果相比,消费者关于金融行业的诚信满意度有所提高,无论是银行还是保险机构,读者对其诚信服务满意度均有了明显提升,针对消费者的各种金融活动,银行和保险公司的服务也越来越到位,随着保险行业越来越规范,此前经常出现的理赔不及时等问题也都有了明显的改善。

另外,消费者的维权意识也有显著提高,大多数的消费者遇到不诚信遭遇时,都会选择用投诉的手段来维护自己的合法权益。

对于本次活动,东方今报相关负责人表示,作为权威媒体,东方今报有责任为诚信金融机构提供自我展示的平台,也有责任通过各种形式把值得信赖的金融机构推荐给广大消费者,借此指导消费者合理维权,树立金融机构诚信品牌,提高金融机构社会形象和公信力。

本周,我们的调查问卷继续发放,您在为诚信金融机构点赞的同时,不要忘了将您在金融消费过程中遇到的问题 and 疑问向我们及时反映,我们将联合相关监管部门帮您合理维权。

3·15“诚信品牌银行好榜样”调查问卷

1.您对使用银行卡、电子银行最担心的问题是:

- A.安全问题
- B.诚信问题
- C.收费问题
- D.误操作

2.您在银行理财过程中遇到过什么情况:

- A.投资陷阱
- B.理财被忽悠
- C.存款变保险
- D.收益不兑现

3.您心目中的诚信、安全银行是:

- A.工商银行河南省分行
- B.农业银行河南省分行
- C.中国银行河南省分行
- D.建设银行河南省分行
- E.交通银行河南省分行
- F.邮储银行河南省分行
- G.广发银行郑州分行
- H.招商银行郑州分行
- I.兴业银行郑州分行
- J.光大银行郑州分行
- K.民生银行郑州分行
- L.中信银行郑州分行
- M.浦发银行郑州分行
- N.工商银行郑州分行
- O.华夏银行郑州分行
- P.郑州银行
- Q.汇丰银行郑州分行
- R.东亚银行郑州分行

- S.平安银行郑州分行
- T.中原银行
- U.洛阳银行郑州分行
- V.浙商银行郑州分行
- W.焦作中旅银行
- X.平顶山银行郑州分行
- Y.渤海银行郑州分行
- Z.恒丰银行郑州分行

4.您对银行服务不满意的原因是:

- A.排队等候时间长
- B.收费不合理
- C.开放的服务窗口少
- D.服务态度差
- E.ATM经常没钱或出故障
- F.普通客户与VIP客户区别对待
- G.开卡不开(存)折
- H.办理业务手续烦琐
- I.服务网点少
- J.投诉处理效率低
- K.服务接通率低
- L.营业厅环境不好
- M.营业厅缺乏业务咨询、指引

服务

- N.产品宣传与实际不符
- O.其他

5.您认为银行需要改进的方面是:

- A.增加自助设备
- B.增加营业窗口
- C.合理收费

- D.改善营业大厅环境
- E.增加业务品种
- F.改善服务,提高效率
- G.其他

6.您会经常使用下列哪种服务:

- A.自助存取款
- B.电话银行
- C.网上银行
- D.自助交费
- E.到柜台办理一切业务

7.您不选择电话银行、网上银行或自助设备办理业务是因为:

- A.不了解这些服务
- B.不放心使用这些服务
- C.不会使用这些服务
- D.其他原因

8.您对银行窗口服务哪方面不满意:

- A.中午不开放
- B.大众窗口开放得过少
- C.耗时长业务窗口少
- D.窗口开放率较低
- E.其他

9.您认为导致排队等候的队伍过长的主要原因是:

- A.办理的人过多
- B.服务效率低
- C.某些业务花费时间过长
- D.顾客对业务不熟悉

10.您对金融消费的诚信、安全有何建议_____

3·15“诚信品牌保险好榜样”调查问卷

1.您认为省内哪家保险公司诚信度最高?

- 寿险类:
- A.中国人寿
 - B.平安人寿
 - C.太平洋人寿
 - D.新华人寿
 - E.泰康人寿
 - F.太平人寿
 - G.人保寿险
 - H.阳光人寿
 - I.百年人寿
 - J.民生人寿
 - K.富德生命人寿
 - L.合众人寿
 - M.恒安标准人寿
 - N.长城人寿

- 财险类:
- A.人保财险
 - B.太平洋财险
 - C.平安财险
 - D.阳光财险
 - E.大地财险
 - F.中华联合财险
 - G.国寿财险
 - H.天安保险

- I.太平财险
- J.都邦财险
- K.永安财险

2.您心目中理赔服务最满意的保险公司是:

3.您满意的原因是:

- A.理赔及时,出险勘察及时
- B.服务态度好
- C.理赔手续简便
- D.理赔数额合理
- E.营业网点多
- F.保险产品丰富
- G.其他,请注明:_____

4.您心目中服务最不满意的保险公司是:

5.您不满意的原因是:

- A.理赔不及时
- B.保险合同条款过于专业,晦涩难懂
- C.保险合同中存在“霸王条款”
- D.销售人员介绍保险合同不全面

- E.理赔手续复杂
- F.保险销售人员过于频繁联系客户

6.您了解金融产品信息以及购买的最主要途径是:

- A.工作人员介绍
- B.电话推销
- C.媒体广告
- D.单位推广
- E.熟人介绍
- F.自己咨询
- G.不了解
- H.其他

7.您了解金融产品信息以及购买的其他途径是:

只要您动动手,就能为满意的金融机构投上宝贵的一票,我们期待您的参与!