

洛阳“短命”健身房刚试营业就停业 400多名会员退费难

▶近日,家住洛阳市西工区的马女士向记者投诉,称她在2017年12月份办理了一张洛阳王城游泳健身俱乐部的游泳健身会员卡,还没等使用,该健身俱乐部却关门停业了。如今健身俱乐部的人也找不到,近两千元的会员费打了水漂,而类似马女士这种遭遇的人还有很多。对此,记者进行了调查。
□东方今报·猛犸新闻记者 张超飞

投诉:1788元办的游泳卡一次没用店却停业了

2017年12月初,马女士在位于洛阳市西工区王城大道与中州路交叉口的王城游泳健身俱乐部,花1788元办理了一张游泳健身的会员卡,期限两年。还没开始使用,游泳馆却关门停业了。

马女士介绍,办理会员卡时该俱乐部正在装修还没有

对外开放。店里给出承诺,游泳池将在2018年4月建设完成,最迟5月开馆。

“当时就是听他们说有健身、游泳的规划,感觉挺不错,才办了两年的会员卡。”马女士无奈地说,等到5月并没有正式对外开馆营业,一直处于试营业状态。到了9月,整个俱乐部

却关门停业了。

“我还算是交钱少的,有人当时还交了一万多元包含有私教费。”马女士说,俱乐部关门,钱也都打了水漂。就她所知在这家俱乐部办理会员卡就超过400人,他们专门建了微信群,联合起来维权,截至目前,进群的成员一共有426人。

调查:案件已移交给公安机关

俱乐部关门停业至今,已有不少人向洛阳市市场监督管理部门投诉。西工区市场监督管理局在2018年10月22日对此事作出回复称,经核实,被投诉方为洛阳市王城保龄球娱乐有限公司,经营范围

有保龄球销售、游泳服务、健身服务等。2018年10月23日将该公司列入经营异常名录,并将案件移交洛阳市公安局金谷分局。

随后,记者从西工区市场监督管理局金谷所相关负责

人那里也得到了证实。该负责人称,经过调查,前后办理会员卡的有500多人,也联系了被投诉对象了解情况,对方没有能力退还费用,其招募会员行为涉嫌欺诈。他建议市民通过走司法途径维权。

律师说法:可能涉嫌诈骗 建议消费者报警

对此,有律师分析,如果游泳馆负责人以隐瞒真相或虚构事实的方法,故意骗取

消费者钱财的,可能涉嫌诈骗,建议消费者报警,由公安机关依法处理。如经调查后

不涉及刑事案件的,消费者可以持相关证据到人民法院起诉维权。

固始县一居民“被贷款”18万元 农商银行称还需了解情况

□东方今报·猛犸新闻记者 李光远 张亮 实习生 韩玉凤

2005年,固始县居民柴先生19岁,那时的他刚刚中学毕业,尚未参加工作。14年后的2019年,当他去银行申请贷款时才得知,当年11月份开始他已“申请”人生中的第一笔贷款,金额为3万元。到2007年3月,他一共“申请”了4笔贷款,共计18万元。

今年2月初,柴先生准备贷款10万元买一辆工程车,当他准备好相关申请手续时,银行却告知,他有4笔不良信用记录。

“我从来没有贷款,不良信用记录又从何而来?”柴先生感到不可思议。2月18日,柴先生从央行固始县支行那里拿到了个人信用报告,4

笔共18万元的贷款明细,让他很费解。该贷款交易明细显示,4笔贷款都是在固始县农商行申请,账户状态为“呆账”。

柴先生称,要不是申请贷款,他还不知道自己的个人征信有问题。“从发现问题后就跟固始县农商行沟通,他们解释的原因不清不楚。”柴先生表示,当前先要解决的是,消除自己的不良信用记录。然后他再起诉固始县农商行维权。

3月14日,记者就柴先生反映的上述问题致电固始县农商行纪检部门。一张姓工作人员在记下记者想要了解的情况后表示,会向其他工作人员了解情况后回复。截至记者发稿时,并未收到来自固始县农商行的回复。

看看有你中意的教育机构吗? 2019“诚信榜样教育机构”榜单出炉!

上周,由东方今报、猛犸新闻、今报网携手打造的“寻找‘诚信榜样教育机构’暨3·15教育机构诚信榜样大调查”活动一经推出,便引起了业内人士及广大学生家长的广泛关注。

《东方今报·猛犸新闻3·15“诚信榜样教育机构”问卷调查》共收到了近2000份有效回馈。调查结果显示,“兴趣特长培训班”及“中小学文化课培训辅导”是广大家长最为关注的两大培训项目。

□东方今报·猛犸新闻记者 杨艳芳

去年98.9%的问题教育培训机构得到整改

去年2月,两会之前,教育部联合六个部门出台治理整顿校外培训机构的文件,分四个阶段来进行综合治理。目前治理已经到了第四个巩固整改的成果阶段。27.3万所有问题的培训机构已经整治了27万所,98.9%得到整改。

2019年3月12日,在全国两会上,教育部部长陈宝生面对记者的提问掷地有声:“一定要把校外培训这个问题解决好!”

为了配合教育部治理校外培训机构的整改进程,减轻学生负担,让学生寻找到真正有责任有担当的教育培训机构,上周,东方今报携手猛犸新闻、今报网打造了“寻找‘诚信榜样教育机构’暨3·15教育机构诚信榜样大调查”活动。一经推出,调查活动便引起了业内人士及广大学生家长的广泛关注。调查结果显示,“兴趣特长培训班”及“中小学文化课培训辅导”是广大家长最为关注的两大培训项目。

“佛系”爸爸多

90%的问卷调查参与者为妈妈

此次“寻找‘诚信榜样教育机构’暨3·15教育机构诚信榜样大调查”活动,内容涉及中小学基础教育培训机构、中小学兴趣特长培训机构、非学历类职业教育机构、出国留学服务机构等。调查结果显示,活动共收到了近2000份有效回馈。有趣的一个现象是,90%填写调查问卷的家长为女性,显然妈妈对孩子的课外培训话题更为关注,爸爸们在此问题上则“佛系”很多。

调查结果显示,“兴趣特长培训班”及“中小学文化课培训辅导”是广大家长最为关注的两大教育培训项目。80%的家长表示,不让孩子选择教育培训机构学习的原因是因为“价格偏高”。还有80%的家长表示,让孩子参加课外班的目的是为了让孩子“提高自身能力”,冲着“升学”而去的家长占比50%。

调查结果还显示,“朋友推荐”、“传单海报”、“网上搜索”是家长获悉教育培训机构三大主要途径。而影响家长选择某个教育培训机构的原因中,“价格”、“上课地点”、“机构知名度”依次位列前三,是影响家长做出选择的三大决定性因素。而在孩子接受教育培训的过程中,家长吐槽最多的两大问题是“教师的教学水平参差不齐”、“价格太贵,学的东西太少,感觉不值”。

5大教育机构荣耀上榜

此次“寻找‘诚信榜样教育机构’暨3·15教育机构诚信榜样大调查”活动,旨在曝光乱象、褒扬诚信,让广大家长和学生在教育培训消费过程中有一个更明确的选择。通过业内人士及广大家长的积极参与,共同评选出了2019“诚信榜样教育机构”,5大教育机构上榜。

2019“诚信榜样教育机构” 荣耀榜单

大山外语
郑州晨钟教育集团
郑州联大教育集团
郑州学大教育
郑州西斯达教育集团