

哪个家电、通信品牌最让您满意?

2019年家电、通信行业消费者满意度调查问卷,期待您的宝贵一票

今天就是“3·15”了,东方今报联合猛犸新闻、今报网等媒体维权不停歇。今年东方今报联合猛犸新闻、今报网等媒体正式开启家电、通信行业2019年3·15消费者权益日维权活动以来,在最近一段时间,本报接到了不少消费者的投诉,我们正在与消费者及商家和厂家进行积极沟通,为大家解决问题。

□东方今报·猛犸新闻记者 刘继忠

3月13日,河南省消费者协会召开消费维权新闻通报会,公布2018年消协系统消费者投诉情况。

数据显示,产品质量、售后服务和合同争议问题仍是引发投诉的主要原因,占投诉总量五成以上。质量问题的投诉更为明显,高达27.63%,其次为售后服务问题,占比15.12%。

按照商品和服务类别分析,商品类投诉方面,与2017年度相比,2018年商品大类投诉中,家用电子电器类、服装鞋帽类、交通工具类、日用商品类和房屋及建材类投诉量仍居前列。其中,家用电子电器类投诉量居首位,达到1726件,占商

品类投诉比例13.76%。服装鞋帽类投诉量达到1362件,占比10.86%。报告认为,由于家用电子电器消费群体广泛,购买量大,品牌参差不齐,商品质量、售后服务等问题是投诉的重点。通过本次调查,记者发现,目前通过网络购物平台购买家电的消费者越来越多,40岁以下的消费者更倾向于网络购物。

而在所有产品中,消费者对电视和手机的满意度低于其他产品。在通信运营、家电及数码产品消费中所遇到的烦心事、委屈事告诉我们。

您可以拨打我们的维权热线:13523412315 说说您的委屈。

2019年家电、数码、通信行业消费者满意度调查问卷

请您根据自己的家电、数码产品消费经历进行填写并留下宝贵的意见,请在□内划√(可多选),在——上填写内容。谢谢抽出宝贵时间参与、支持我们的调查!

- 您会选择什么渠道购买家电、数码产品? 理由: _____
 连锁卖场 网购 家电市场 其他
- 您会选择什么渠道购买手机? 理由: _____
 连锁卖场 网购 运营商营业厅 买合约机 网购 其他
- 您在购买家电、数码、手机时的首要考虑因素是什么? 理由: _____
 品牌 性价比 售后服务 安全性 其他
- 请选出您最愿意向亲朋推荐的家电、通信品牌,您信任该品牌的理由: _____
 海尔 格力 美的 海信 容声 科龙 小天鹅 创维 长虹 TCL 奥克斯 志高 LG 三星 联想 华硕 方太 华帝 苹果 OPPO 中国移动 中国联通 中国电信 其他
- 您在平常使用家电、数码产品、手机时,遇到过哪些问题或委屈(包括产品质量、售后服务等方面)? _____
- 您对哪个品牌电视的哪一款产品比较满意? 理由: _____
- 您对哪家运营商的服务最满意(可以是具体服务、所在地信号等方面)? 理由: _____
- 您对哪家运营商最不满意? 理由: _____
- 一年一度的3·15即将到来,你是否有需要维权的事件?(仅限通信、家电、数码、手机方面遇到的问题,内容一定要真实客观)
 评选细则:我们将严格按照“公开、公平、公正”的原则进行计票,最终由消费者评价、记者调查和专家意见进行综合评价,并对家电、数码、通信产品和服务的最好和最差榜单进行公布。
 您的资料:
 姓名: _____ 职业: _____
 所在城市: _____ 手机号码: _____
 请将填写好的问卷(可复印)通过以下方式投送给我们:
 一、邮寄:郑州市航海东路1206号中原福塔基地三层东方今报社家电、通信工作室,邮编450000(信封上请注明家电、数码、通信消费者满意度调查)
 二、也可以发至电子邮箱:dfbjd2010@126.com

郑州新世纪女子医院构建诚信医疗,接受社会监督

3月14日,为迎接3·15国际消费者权益日到来,郑州新世纪女子医院“诚信医疗 亮证行医——践行3·15 诚信医

疗系列活动”启动仪式在医院一楼大厅隆重举行。出席此次活动的有郑州新世纪女子医院业务院长苏朝、郑州市三

院妇产科原主任徐佩安教授、原郑大三附院(省妇幼保)妇产科主任许心杰教授、郑州市第三人民医院妇产科原主任耿

白霞教授以及媒体代表、医院医护人员、社会各界人士等近百人。

在本次启动仪式上,郑州新世纪女子医院苏朝院长带领医院医护人员代表进行了庄严的宣誓。上午8点30分,随着启动仪式正式开始,医院医护人员齐聚一堂,举起右手握拳,庄重而真挚的宣誓:廉洁行医,维护圣

洁,恪守医德医风;亮证行医,诚信为民,杜绝过度医疗;规范行医,实事求是,拒收患者红包……宣誓结束后,每位医护人员还现场展示了自己的行医资格证书,接受媒体和大众的监督,将“亮证”二字落到实处。

启动仪式现场,苏朝院长还为第十四届诚信医疗社会监督员颁发了聘书。

市场服务 定热线: 0371-56785066

郑州市大数据应用产业园展示区物业管理招标公告

根据相关规定及要求,郑州市大数据应用产业园展示区项目物业管理服务采用公开招标的方式选聘物业服务企业,现将有关事宜公告如下:

- 一、招标项目名称:郑州市大数据应用产业园展示区物业管理
- 二、招标项目地址:郑州市大数据应用产业园展示区
- 三、招标项目内容:郑州市大数据应用产业园展示区物业管理
- 四、报名截止时间:2019年3月15日—3月21日
- 五、报名地点:郑州市郑东新区商务外环与商务东四街交叉口联合置业大厦1205房间 联系电话:0371-67589386
- 六、投标保证金:壹万元(10000.00元) 投标保证金:¥00元
- 七、招标文件:郑州市大数据应用产业园展示区物业管理招标公告
- 八、招标人:郑州市大数据应用产业园展示区管理有限公司

2019年3月15日

河南郑州高新技术开发区人民法院公告

(2017)豫0191执2826号

郑邦:关于招商银行股份有限公司郑州分行申请执行你单位合同纠纷一案,本院于2018年9月30日已拍卖了你的名下位于郑州市金水区丰庆路56号1号楼东单元9号房产一套,经本院多次通知你清空房屋内物品及领取拍卖款,你至今仍未清空房屋内物品,亦未领取拍卖款,现责令你于本公告发布之日起60日内,主动将郑州市金水区丰庆路56号1号楼东单元9号房屋内剩余的杂物清空及来本院领取拍卖款,逾期,将把你为主动放弃房屋内物品,由此产生的后果由你自行承担。特此公告。

二〇一九年三月十四日

付氏女子养发育发馆

贺郑州21世纪店开业10周年

活动时间:2019年3月15日—2019年3月22日

全国连锁 诚招加盟

加盟电话: 13203818183 13333813789 网址: www.zfushi.com

市场服务

正定县一百头生猪产业化项目第一期(藁店育肥场)环境影响报告书环境影响评价公告

根据相关法律法规要求,正定县一百头生猪产业化项目第一期(藁店育肥场)环境影响报告书征求意见稿已编制完成,现将有关事宜公告如下:

- 一、项目概况
- 二、环评报告编制单位:北京中地信环保科技有限公司
- 三、环评报告编制单位:北京中地信环保科技有限公司
- 四、环评报告编制单位:北京中地信环保科技有限公司
- 五、环评报告编制单位:北京中地信环保科技有限公司

河南驻马店1000kV特高压变电站500kV送出工程、河南天池抽水蓄能电站500kV送出工程、河南螺祖500kV变电站第二台主变扩建工程等3项工程环境影响评价公告

根据《环境影响评价法》及《环境影响评价公众参与办法》,现将环境影响评价公告事宜公告如下:

- 一、环境影响评价公告项目:河南驻马店1000kV特高压变电站500kV送出工程、河南天池抽水蓄能电站500kV送出工程、河南螺祖500kV变电站第二台主变扩建工程等3项工程
- 二、环境影响评价公告范围:环境影响评价公告范围内的公民、法人和其他组织均可提出书面意见
- 三、环境影响评价公告方式:通过网站、公告栏、发放征求意见稿等方式
- 四、环境影响评价公告期限:自公告发布之日起10个工作日内

2019年3月15日

拍卖公告

河南省郑州市管城回族区人民法院将于2019年4月15日10时起至2019年4月16日10时止(延时的除外)在河南省郑州市管城回族区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对郑州市管城回族区紫荆山路63号8层801号;郑州市管城回族区紫荆山路63号8层802号;郑州市管城回族区紫荆山路63号8层804号共4套房产进行公开拍卖活动,详情请见网址: http://sf.taobao.com 户名:河南省郑州市管城回族区人民法院。

2019年3月14日