

中国银行安阳分行 持续提升金融消费者权益保护工作质效



近年来,中国银行安阳分行持续创新工作方法,采用“阵地宣传”和“走出去”宣传相结合、集中宣传与日常宣传相结合的立体化模式,开展金融知识宣传教育,不断增强金融消费者权益保护工作质效。

结合网点特色宣传“消保”知识

中国银行安阳分行通过营业网点这一“阵地”,配置合理的渠道资源和人力资源,对

网点内外的客户进行宣导。同时,全市32家网点围绕“金融服务民生”等主题,主动深入到各个社区、商圈、校园、企业等,根据当地人员结构特点有的放矢地开展宣传,提升宣传教育工作的效果。

中行通过集中宣传,营造了普及金融知识的热烈氛围,激发起金融消费者学习的热情和兴趣;通过日常宣传,形成金融知识普及的长效机制,通过细水长流的教

育和宣传,全面有效提升金融消费者的金融知识水平。2018年全年,中行开展大小宣传活动约160场,发放宣传资料近2万份,受众客户量近3万人。

主动面对面交流,拉近与消费者距离

为持续提高金融知识宣传成效,中行开展了“消费者权益保护体验日”系列活动,邀请金融消费者、消保监管机构及媒体,通过现场参观、亲身体验、座谈会等多种形式,实现金融消费者、消保监管机构、银行的三方沟通。

在一次座谈活动中,金融消费者提出银行理财产品收益率的问题,监管机构代表建议消费者正确判断理财风险,并提示消费者风险与收益永远成正比,需本着适当性的原则购买理财产品,保障自己的财产安全。通过这样面对面的交流,金融消费者对理性理财方面的金融知识有了更深入的理解,同时也拉近了银行与金融消费者的距离。(杨朝伟/文图)

失信曝光显成效 六旬母亲代还欠款

□东方今报·猛犸新闻记者 李俊珂 通讯员 孔雯

“龚某上了法院失信被执行人名单,还被法院通过电视曝光了,你赶紧联系你儿子处理”。3月10日,安阳市文峰区人民法院失信被执行人名单在全区范围内广泛传播,失信被执行人龚某的前妻看见后,急忙给龚某的母亲打了个电话,提醒其联系龚某处理。

2017年10月,被执行人龚某在文某处购买了价值11173元的卷帘门等材料并出具《借据》一份,约定在90天内付款,否则支付

逾期违约金。因龚某未按期付款,文某依法提起诉讼,要求龚某支付货款及违约金14189元。判决生效后,文某申请强制执行,因龚某下落不明,名下也无财产可供执行,法院依法将其纳入失信被执行人名单并限制高消费。

文峰区法院通过新闻媒体公开曝光了失信被执行人名单,龚某的前妻在电视上看到后,及时告知了龚某母亲,提醒其联系龚某处理。龚某母亲遂联系法院工作人员咨询,在了解到龚某已被纳入失信被执行人名单并限

制高消费,将影响龚某生活和女儿读书,且只有履行还款义务才能消除信用惩戒时,龚某的母亲表示愿意先借钱替儿子偿还欠款。

执行法官遂通知申请人和龚某母亲到法院协商处理。协商过程中,申请人了解到被执行人龚某已离异,其母亲年事已高且抚养着孙女,代偿款也系向他人所借,便免除了部分违约金,仅要求还款12000元。至此,一起拖欠4年的合同纠纷案执结完毕,文峰法院现已屏蔽龚某的失信被执行人身份和限制高消费令。

安阳市开发区工商分局 开展清查虚假违法“保健”广告专项行动

□东方今报·猛犸新闻记者 于彦彬 通讯员 靳春丽 陈燕

为扎实推进整治“保健”市场乱象,保障人民群众消费安全,严厉打击虚假违法“保健”广告发布行为,根据全省统一部署,安阳市开发区工商分局在全区范围内开展清查虚假违法“保健”广告专项行动。

此次专项行动分宣传动员、排查清理、总结提升三个阶段进行。一是重点清查明示或暗示食品或者日用品具

有保健、疾病预防或者治疗等功能,对商品性能、功能等做虚假或引人误解宣传的广告;二是重点清查假借健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品、组织旅游等形式,向老年、病弱等特定消费群体作虚假或引人误解宣传的广告;三是重点清查利用国家机关、医疗机构、学术机构、行业组织的名义,或者以专家、知名人士、医务人员名义,对商品作虚假或引人误解宣

传的广告;四是重点清查经营者对其自身资质、所获荣誉等信息作虚假或引人误解宣传的广告;五是重点清查含有虚构原价、虚假打折等内容的广告。

开展清查虚假违法“保健”广告专项行动意义重大,安阳市开发区工商分局精心安排部署,通过多种形式,广泛开展宣传,引导广大消费者树立正确消费理念,提高对虚假违法“保健”广告的辨别能力。

安阳开发区工商分局 开展整治保健品市场乱象“百日行动”

□东方今报·猛犸新闻记者 于彦彬

通讯员 宋卫民 陈燕

保健品市场“骗老坑老”“骗病坑病”现象层出不穷,严重危害了人民群众健康安全,扰乱了市场秩序。针对“保健”市场虚假宣传、质量低劣、标识说明混乱、会议营销等突出问题,为保障保健品消费安全,维护消费者合法权益,促进社会和谐稳定,3月11日,安阳市开发区工商分局在辖区开展“保健”

市场乱象“百日行动”执法检查。

检查过程中,执法人员指导保健食品经营者健全和落实各项管理制度,督促保健食品经营者积极应用可追溯系统,实现对保健食品经营的产品来源可查、去向可追。同时向辖区群众宣传本次活动内容,包含虚假广告、假冒伪劣保健食品危害等,引导广大消费者树立正确消费理念,提高对“保健”市场违法营销的防范意识和识别能力。

安阳市文峰区人民法院公告

韦宝军:

本院受理申请执行人徐汉虹申请执行你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你自公告期满后履行(2018)豫0502民初1378号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。

安阳市文峰区人民法院公告

杨玉平:

本院受理申请执行人马卫书申请执行你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2019)豫0502执429号执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你自公告期满后履行(2018)豫0502民初1627号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。

安阳市文峰区人民法院公告

栗晓军、栗俊卫:

本院受理申请执行人李刚申请执行你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你们自公告期满后履行(2017)豫0502民初392号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。

安阳市文峰区人民法院公告

栗晓军、栗俊卫:

本院受理申请执行人苏振忠申请执行你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你们自公告期满后履行(2017)豫0502民初394号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。

安阳市文峰区人民法院公告

栗晓军、栗俊卫:

本院受理申请执行人李金锁申请执行你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你们自公告期满后履行(2017)豫0502民初393号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。

安阳市文峰区人民法院公告

王志勇:

本院受理申请执行人邢宝萍申请执行你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你自公告期满后履行(2018)豫0502民初1718号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。

安阳市文峰区人民法院公告

王志勇:

本院受理申请执行人郝凤岗申请执行你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达执行通知书及报告财产令,自公告之日起,经过60日即视为送达。限你自公告期满后履行(2018)豫0502民初1719号民事判决书确定的义务,逾期不履行的,本院将强制执行。