直接关系到你的钱包 3·15晚会曝光的这些问题有回应了

►今年3·15晚会,曝光了“714高炮”网贷乱象,缺德的智能骚扰电话、银行卡闪付默认开通、电子烟不健康等问题,一石激起千层浪。

►这些被点名的公司中不乏境内外上市公司,涉及的关联上市公司有蓝色光标、科大讯飞、融360旗下简普科技、美的电器、小天鹅等。在晚会结束后第一时间,涉事公司纷纷发声回应。细数大体分三种:与我无关,不幸躺枪型;问题企业,紧急查处型;财务投资,未参与公司直接经营,甩锅型。

高科技灰色产业链

曝光问题:

如今,骚扰电话也用上了高科技。不少企业通过智能机器人打出大量骚扰电话,还有企业通过“探针盒子”来搜集附近用户的电话,从APP中获取用户隐私信息。还有公司研发出可以搜集用户信息的“探针盒子”,使用者在手机上经过简单操作,就可以给附近的手机用户直接拨打骚扰电话。不少公司都推出了类似产品,璧合科技的招财猫、智子信息科技的智子盒子,不仅可以收集用户手机号码,甚至可以对用户进行精准画像。新三板公司璧合科技和正在准备美股上市的萨摩耶金服被点名。

回应:

蓝色光标和科大讯飞连夜出来澄清,璧合科技是公司早年参与财务投资的企业,公司不占有其董事席位,也未参与其日常运营决策。甚至连直接被点名的璧合科技也祭出了只是财务投资的大旗。

璧合科技回应称:

1.璧合科技和“招财猫”产品并无直接关系,“招财猫”产品亦从未归璧合科技所属。
2.“招财猫”产品归属于天津璧合;天津璧合是璧合科技曾经财务投资的一家公司,璧合科技并未实质参与过天津璧合的实际经营管。
3.璧合科技已经在2018

年11月对天津璧合完成了出售出让,未产生收益。

事实果真如此吗?

中证君查询璧合科技2017年年报发现,公司在年度大事记中介绍,2017年8月,璧合科技召开产品发布会,推出智能客流管理营销平台——招财宝。通过数据收集设备招财猫,实时采集线下店铺基础数据,并与线上数据进行打通整合,为实体店提供精准的选址分析、客流统计、人群画像以及营销管理等服务。而且璧合科技2017年年报显示,天津璧合信息技术有限公司是其全资子公司。Wind显示,蓝色光标和科大讯飞位列璧合科技前十大股东。蓝色光标持有璧合科技19.79%股份,科大讯飞持有3.66%股份,安徽讯飞产业投资有限责任公司持有2.90%股份。

东北证券研究总监付立春认为,即使只是财务投资,但这些公司也位列璧合科技前十大股东。而且作为上市公司入股的话,一定程度上代表自身声誉的投资,公司的声誉和璧合的声誉是密切绑定的。因此也应关注投资公司的业务经营情况、投资价值和潜在风险。

而蓝色光标作为联营企业,会有更多业务的绑定,不仅是财务投资,合作程度就更深了。

家电维修乱象

曝光问题:

家里不管是装电器,还是维修、保养,一个电话,服务人员就上门了。但是,这些美好的体验背后竟然暗藏玄机。记者以实习的名义进入多家家电企业的特约售后服务维修中心,却发现免费安装新家电时,维修人员利用各种手段,高价推销配件辅材,赚取高额提成,已经成为不少特约维修中心惯用的伎俩。一些售后服务人员告诉记者,除了要学会上看人下菜碟,经济条件好的收费高一些,经济条件一般的收费就低一些,目的就是多赚钱,而不引起客户向生产厂家投诉。还有号称

返厂维修的家电,实际上就是在维修点进行维修,有时为了将返厂维修的戏演足,工人甚至还会在根本没有维修过的机器上,伪造维修痕迹。

回应:

3·15晚会曝光了小天鹅、西门子、美的、惠而浦、容声等多家大品牌产品存在售后问题。

3月16日,美的集团官方微博发布声明称,对于此次被曝光的特约服务网点乱收费问题,已第一时间了解情况并将严肃处理,同时对受影响的用户表示诚挚的歉意并将采取补救措施。惠而浦回应称,已经立即对此事展开调查,坚决捍卫消费者权益。

“714高炮”网贷乱象

曝光问题:

有一类小额网贷被网友称作“714高炮”。“714”是指贷款周期一般为7天或者14天,“高炮”是指其高额的“砍头息”及“逾期费用”。然而,客户借款时,必须授权软件访问手机通讯录和验证运营商。在某公司软件的后台,记者看到了客户身份证照片、手机通讯录、手机通话记录等各种详尽信息赫然在列。安徽紫兰科技有限公司技术员称:“(借款人)最怕的就是曝光他通讯录,他身边的朋友就知道他借钱没还,他最怕这个。”而我们的记者在调查中摸清线索后也发现,一个叫做“融360”的在线金融搜索平台正是这类小额贷款商户出现的重灾区。融360自称是“中国领先的移动金融智选平台”,也入驻着大量的小额贷款商户。融360的工作人员介绍,他们为商户推荐客户,每成功放出一笔贷款,他

们就会收取一定的费用。

回应:

“714高炮”网贷乱象,安徽紫兰科技公司被点名。据悉,合肥辖区经侦大队已介入调查,安徽紫兰科技有限公司相关负责人及央视曝光的“石经理”被带走调查。

15日当晚,融360公司回应表示:融360关注到央视3·15晚会关于“714高炮”的报道,对该事件导致的不良影响,向消费者表示诚挚的歉意。

16日上午9点,融360再次发布回应称:已下架APP进行彻底自查。对少数涉嫌搭售行为的产品已全部下架。目前排查结果显示并没有七天和十四天的产品。

3月16日,北京市互金协会称,央视3·15晚会曝光了称为“714高炮”的高息现金贷,以及背后的暴力催收产业,揭露多家从事高利贷、暴力催收、收取砍头息、违规放贷的公

司等,协会高度重视,已经紧急成立专项处置小组,协调律师、专家等行业人士,立刻进行一轮全市范围内的摸排检查行动。

对于3·15晚会曝光“714高炮”网贷产品,苏宁、360、复星等公司则因为名字接近而不幸躺枪。

360公司周鸿祎深夜发声,赶紧将自己与被曝光企业撇清关系。“这个融360和360公司没有任何关系,涉嫌侵犯360的商标品牌。”

被央视点名的任性贷,一开始被认为是苏宁金融服务(上海)有限公司旗下全资子公司。苏宁紧急回应称,央视3·15曝光的任性贷,非苏宁金融产品,“央视曝光的厦门融云智创金融服务有限公司的任性贷是山寨产品。”

针对3·15晚会曝光“714高炮”网贷产品中的“复星宝”,复星称其并非复星国际及其子公司的产品,系冒用复星名义的不法产品。

银行卡“闪付”变“闪没”

曝光问题:

支付行业的不断创新,给人们的生活带来了不少便利。与此同时,也对支付安全提出了更高要求。

在央视的3·15晚会上,曝光了银联卡会默认开启“闪付”功能(Quick Pass),存在一定的风险。根据报道,之前发生过这样的案例:如果有人用POS机轻轻贴在你的银行卡上,并且不需要完全贴在你卡里的钱刷走。央视记者将银行卡放入外套口袋中,在POS机不接触卡片的情况下,也成功完成支付。

回应:

对此,3月16日云闪付官方声明表示,银行卡闪付既便捷又安全,在国际上已经得到广泛应用。“隔空盗刷”是极少数个案,据中国银联和商业银行统计,2015年业务开通

以来,风险比率为千万分之二,远低于万分之一点一六的行业平均交易欺诈率。

中国银联表示,为了保护持卡人的利益,中国银联已联合各商业银行建立了“风险全额赔付”保障机制,对于客户发生的盗刷风险损失,持卡人挂失前72小时内全额赔付,超过72小时经确认为盗刷损失的,也将获得全额赔付。中国银联联合商业银行还将进一步优化赔偿机制,缩短赔付时间,提高赔付效率。中国银联声明中称,中国银联和商业银行高度重视持卡人权益保障,将共同改进服务,并为用户自主关闭及恢复功能提供更加便捷的服务。

当然,也需要注意的是,“隔空盗刷”的前提是,得有一台POS机“协助”支付。

中国人民银行此前在

关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知中明确指出,严格审核特约商户资质,规范受理终端管理。任何单位和个人不得在网上买卖POS机(包括MPOS)、刷卡器等受理终端。银行和支付机构应当对全部实体特约商户进行现场检查,逐一核对其受理终端的使用地点。对于违规移机使用、无法确认实际使用地点的受理终端一律停止业务功能。

中国银联表示,“隔空盗刷”是公安机关重点打击的犯罪行为,犯罪分子已受到严厉惩处。我们将全力配合公安机关继续加大对POS机非法买卖等银行卡犯罪行为的打击力度。同时,中国银联与有关各方也将进一步提高技术防控水平,持续督促收单机构加强POS机终端管理。综合央视财经

中国证券报