

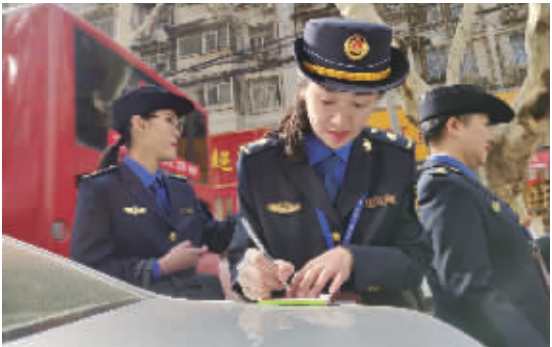
城管“花木兰”街头柔性执法 巾帼风采引市民点赞



乱停放的共享单车是街头一大难题



违法停车通知单也要“柔性告知”



女性城管工作更细致,每件事都要认真记录

►“金话筒”、“大长腿”、“军嫂”、“95后”等这些看似互不相交、却又同样耀眼的“人生主角”,还有着共同的标签:郑州城管……她们,就是来自金水区城市综合执法局经八路执法中队的女性城管。

►几个从聚光灯下走出来的人物,却心甘情愿选择基层,做一名一线执法者。带着双重标签身份,加入城管队伍,又会产生怎样的“化学反应”? 3月19日,记者带领大家走进女城管的世界,让我们一睹巾帼风采。

□东方今报·猛犸新闻记者 夏萍/文 沈翔/图

美女城管街头文明执法 英姿飒爽引市民点赞

穿着便装,她们或是人母、人妻,甚至看上去跟普通老百姓没多大区别。但换上制服,戴上卷檐帽,瞬间变身“花木兰”,个个都是精兵强将,精神抖擞。

3月19日上午9点,记者在金水区城市综合执法局经八路中队院内,见到了传说中的六名女性城管,她们涵盖“金话筒”、“大长腿”、“军嫂”、“95后”、“高材生”等。她们整齐地站成一列,安排着当天工作的注意事项和细节。

只见一位女城管熟练地启动皮卡车,其他几位也都开着电瓶车,携带执法记录仪等装备相继出发。

这第一站便来到了位于紫荆山的人民广场,普查文明遛犬和噪声污染。

“叔叔,你这狗来让我扫一扫。看年检到期了没?”经八路执法中队队员张琨说着,便拿出扫描仪。根据扫描仪显示,该狗狗年检已过期四年,张琨提醒叔叔赶紧给狗狗年检。

“阿姨,阿姨,这个地方是不允许遛狗的,更何况咱们还没有拴狗绳,阿姨赶紧回去吧!”不远处,看到一只狗狗在草丛中小跑,张琨告诉记者,教育、宣传是前提,执法是最后一步。

有意思的是,就在这么一个寻常的执法过程中,记者注意到,就有不少行人向穿着城管制服、却遮不住靓丽形象的几位女性城管多扫了两眼。不同于传统印象里中年壮汉的执法形象,对于美女城管上街执法,多数市民还是觉得新鲜的。“都这么高这么年轻,还挺漂亮的。”正在跳广场舞的大爷大妈窃窃私语恰好落入记者耳中。

昔日“金话筒”转身基层,晒得黝黑吓坏爸妈

事实上,有着1.7米身高、过肩齐发、姣好容颜的张琨还曾是郑州电视台的女主持人。

“带着‘金话筒’的光环,却选择来一线,刚开始确实有点不适应。不管刮风下雨,几乎每天都要上街巡查,最多时可能要执法4次,尤其在接到投诉的情况下,还必须及时赶到现场。”张琨笑着说,自己最怕晒黑。由于执法不能化妆,而帽檐又比较低,根本遮不住太阳,当时自己晒得特别黑,“爸妈看到我都吓坏了。”嬉笑间,这个1990年出生的女孩满脸洋溢着青春。

说着,记者跟随张琨和她的同事们来到了纬一路。这里是金水区城市综合执法局智慧停车的一个试点。

张琨指着与路边围栏合为一体的高科技停车装置介绍,依托物联网、云计

算、大数据,使用统一的智慧停车云平台,前端智能视频检测器能够自动识别泊位的停车信息,自动计费,很大程度避免了违规收费事件发生,减少交通拥堵。同时,车主可以通过手机APP,自主车位查询、车位预约、不停车进出车场、电子支付等,实现城市停车资源的高效利用,提高车辆进出场效率,可逐步实现停车场“无人值守、无感支付”,“这样也给我们的工作带来了便利”,张琨说。

明媚的阳光把张琨制服上的党徽映得格外醒目,就像城管执法工作越来越走心、越来越接地气。顺着纬一路自西向东,6名女城管还例行对违规停放车辆进行了贴条。遇到前来开车的车主,告诉他们如何正规停车并“推介”智慧停车的方便。

“大长腿”、“军嫂”是公认的“办案能手”、“好管家”

黄河路电动车市场相比前几年的“乱糟糟”,现在已变成“齐整整”。素有“大长腿”美誉的经八路执法中队队员张琨称,城市管理这几年的大环境比较好,商户的文明意识也在提高。

“现在我们工作都是无纸化办公。”张琨七年前担任案卷内勤后,至今共审理案件近2000件,是金水区城市综合执法局知名的办案能手。无论是大到万元的督办案件,还是小到几十元的小广告案件,都努力让被处罚人在每一个案件中感受到公平。

一摞摞案卷,一組组证据,一个个细小甚微的疑点,一句句针锋相对的控辩,需要逐一查实、验证,张琨每周有6天都在这些点

滴中度过,每个周六成为她自定的“加班日”。

“上面千条线,下面一根针。”这看似普通的执法工作,在“军嫂”二胎妈妈刘丽丽那里却干得颇为出色。无论是综合文秘、工作督办、信息宣传,还是上下协调、沟通联络、协助管理,刘丽丽始终做到严谨细致、有条不紊,以春蚕吐丝般的辛勤劳作,逐步成长为一名内勤岗位的标兵,打出了自己的“品牌”,成为领导和同事们公认的“好管家”。

由于军嫂的特殊性,她常年一个人肩负起孩子与家庭的重担,但工作时间的不固定,她总心存愧疚。7年来,为了做好本职工作,她经常加班加点,仅2017年,她的加班累计时间就超过200小时。

女城管比男城管付出更多,下班还要做饭看孩子

在女城管身上,不仅能看到新时代城管人的风采,也看到了新时代女性的刚强与自立。她们温婉柔情,也坚强有力,在城管执法岗位上熠熠生辉。

急百姓之急,所以才不推不拖;想百姓之想,所以才不烦不恼。从不道苦,更不言累,一心只想城市更美丽。一身蓝色制服下,折射出的是“巾帼不让须眉”的英姿飒爽。从“文明养犬”到“突店占道”,从“大气油烟”再到“投诉举报”……

这群女城管用尽十八般武艺,让城管、商贩、百姓之间不再有矛盾。

“作为女性城管,其实比男城管付出得更多。咱们男士回到家还能休息休息,可是下班后的女队员,可能回家还要做饭,照顾孩子。”作为这群女城管的“领导”,在金水区城市综合执法局经八路中队队长徐胜利的心中,这群女城管就是“城管蓝”中的一抹红,以特有的刚、柔、爱,传递着温暖和快乐。