

许昌市公园管理处 把千年名园打造成市民乐园



风景如画的许昌西湖公园一角

在以“全国文明城市”“国家生态园林城市”著称的河南省许昌市,有一个闻名全国的千年名园——西湖公园。这处始建于东汉,兴于唐、宋的中州园林名胜因势而造,自然天成,花木相错,碧水如镜,莲藕繁盛,四季葱郁,因苏轼诗赞“西湖虽小亦西子”,故得名“小西湖”,《永乐大典》称“天下西湖三十六,许州(许昌)西湖在其中”。

历经世事沧桑,饱览时代风云,如今的“小西湖”已成为许昌市唯一的一处市级开放式综合性公园。提升改造后的西湖公园总面积15.8公顷,其中水域面积4.5公顷,“一湖一堤一山两岛、一堂一阁七桥五亭”的科学布局和四季常青的林木花草以及千姿百态的牡丹园、盆景园、腊梅园、紫薇园相互映衬,构成了碧水环绕,植被繁茂,桥、廊、亭、台交错,曲径相通,历史遗址与人文景观自然融合的秀美环境。

作为西湖公园的守护者,新一届公园管理处领导班子牢记使命,敢于担当,带领全园干部职工不断开拓进取,精益求精,优化服务,提升功能,努力把这座历史悠久的千年名园打造成文明城市的文明窗口和市民满意的放心乐园。

□东方今报·猛犸新闻记者
韩争强 通讯员 孟东敏/文图



公园管理处党总支书记、主任马红亮(右一)等看望慰问驻许部队

为让市民更满意 贴心做好每一个服务细节

1月10日,雪后初晴,银装素裹的西湖公园晨曦初露,鸟鸣啾啾,一大早就有不少市民踩着咯吱作响的积雪,欢快地来到这里健身练歌。西门入口处的拱桥上,刚刚铺上的红色防滑地毯在皑皑白雪的映衬下格外耀眼。正在湖边一块刚刚清扫过的空地上带领一群武术爱好者演练陈氏小架太极拳的王东法老人头上冒着热气,兴致勃勃地告诉记者,为了防止雪天游客滑倒,公园天不亮就组织人员清扫道路和活动场地,在几座拱桥和坡道上都铺设了防滑地毯,这样贴心周到的服务真该好好宣传宣传!

记者在采访中了解到,2017年8月,公园管理处新一届领导班子上任伊始,就认真落实住建局党组的工作部署和《以案促改专项工作方案》,主动征求市民意见,针对群众反映园区内卫生保洁质量不高、员工安全生产意识不强、便民利民措施不多、商户管理不到位等突出问题,采取有效措施切实整改,专门建立了业务微信群,由各个中层正副职管理人员负责,每天全园查找环境卫生、园林绿化、基础设施、动物园等业

务工作存在的问题并发到群里,能当日整改的必须立即整改,不能当日整改的由分管领导监督限时整改,每日整改结果由分管领导在群中进行总结公示,大大提升了工作的透明度和整改的精准度。

拿车辆管控这项工作来说,以前,车辆可以随意进出,随意停放,不仅扰乱了公园应有的和谐、静怡的环境,还带来安全隐患。发现问题后,公园管理处立即制定安全管理规定,要求非建设施工需要,一切车辆一律不准入园。公园管理处党总支书记、主任马红亮当即以身作则、以上率下,坚持不驾车入园。现在,市民在园内再也见不到乱停乱放、随意入园的车辆了。

“公园是市民休闲放松身心、观光赏玩的地方,不能为搞经营开发把它变成牟利、喧嚣之地!”一年多来,针对公园游乐设施项目、摊位偏多的问题,马红亮带领公园领导班子,顶住多方压力,将10多家安全系数不高、噪声大、占地面积大的游乐设施项目坚决清理了出去,还“绿”给市民、游客,为西湖公园今后的发展奠定了基础。

全力抓好安全生产 倾力打造放心游园环境

公园管理处全面落实安全管理工作主体责任,制定了《安全生产制度》《特种游乐设施安全制度》《班子成员分区分包制度》等严密的安全生产制度,建立了覆盖全体职工、全部经营服务项目、全部工种的全方位安全管理体系,按照“定员、定岗、定责”的工作要求,设立安全工作分包领导和安全员,安全员将每日安全巡查情况实时发布到管理处安全工作微信群,由分包领导随时进行动态监控。

同时,他们还邀请省市园林安全专家及行业管理部门对全处干部职工和园内经营商户进行全员安全知识教育培训,把游乐项目、游船、动物园、食品摊位等重点项目、重点领域作为安全隐患排查和整改防范的重点,层层签订安全生产责任书,定期召开安全生产工作专题会、开展安全警示教育、组织消防演练和动物园应急预案操练,将安全生产

的责任和压力传导到全处干部职工。

为方便游客入园,公园全天候对公众开放,实行园区安保、动物园、电工房等重点岗位24小时值班,及时发现和处置各种突发意外情况,维护道路、林木、绿地及各类灯具、体育器材等,劝导和制止乱扔垃圾、钓鱼、携犬入园等不文明行为,努力为市民营造放心、舒心的游园环境。

西湖公园动物园一直被市民游客诟病气味难闻,针对这一顽疾,公园管理处大胆创新管理模式,把整个动物园划分动物园猛兽区、非猛兽区、禽类区,以保障猛兽区安全为重点,积极采取给动物加装喷淋设施,加大清扫频次和药水喷洒次数等措施降低异味,分区负责,包干到人,实行网格化、精细化管理,实现了安全防范无盲区,卫生清扫无死角,24小时值班无空当。

“三化服务”扬美名 新年伊始提档升级再启程

公园管理处坚持党建引领,素质提升,以党员为先导,以支部为单位,大力加理想宗旨和职业道德教育,有效增强了全体干部职工的公仆意识、责任意识和服务意识,“三化服务”(文明服务规范化,便民服务常态化,贴心服务精细化)已成为公园全体工作人员自觉追求。

为方便老年人、残疾人、孕妇、儿童等特殊游客,他们在公园出入口、主干道以及公共服务区域设立醒目的安全提示和引导标识,在公共卫生间设立低位坐便器、安全扶手等无障碍设施。依托常设的“党员先锋队”和“志愿服务站”,为游客常备“小药箱”和“急救包”,每天都开展立足岗位、为民解忧的志愿服务活动,游船边,扶老携幼保安全;烈日下,免费茶水润心田;寒冬里,除雪防滑;暴雨中,为游客送雨伞。

位于公园核心区的德星亭周边空地,公园管理处把这里修建成整洁平坦的开阔场地,并设置了音响专用的安全电源和室外插座,为歌舞爱好者提供了满意的娱乐

场所。每天都带领30多位退休大妈在这里翩翩起舞的西湖公园“百花舞蹈队”队长杨曼丽高兴地向记者夸赞说,在去年举行的许昌市第八届运动会闭幕式演出中,她们表演的扇子舞荣获大奖,这都得感谢公园管理处的大力支持!

去年春节期间,园内游客爆棚,一位年轻的女士与四岁的儿子在拥挤的人流中不慎走散,焦急万分。正在巡逻的公园工作人员得知后,立即通过广播呼叫找人,并将她儿子的照片通过手机群发给每个值班人员,全园动员,紧急寻找,终于使他们母子团聚。像这样助人为乐、为游客排忧解难的感人事例在西湖公园几乎天天都有,月月不断。据了解,公园管理处先后荣获“许昌市文明单位”“河南省青年文明号先进集体”“河南省三星级公园”“河南省十佳公园”等称号。

成绩面前不停步,拉高标杆再出发。新年伊始,西湖公园管理处又瞄准争创“五星级公园”的新目标,开始了提档升级的新冲刺。

