建行河南省分行与郑州市自然资源和规划局签订“互联网+不动产登记+金融”战略合作协议

3月21日上午，建行河南省分行与郑州市自然资源和规划局“互联网+不动产登记+金融”战略合作签约仪式在郑州市自贸区分行营业部隆重举行。建行河南省分行石永拴行长、建行河南省分行左金辉副行长、郑州市自然资源和规划局党委书记吕安民、郑州市自然资源和规划局张国兴副局长出席签约仪式。双方相关部门、单位主要负责人、合作项目小组成员共50多人参加了签约仪式。

作为首家与郑州市自然资源和规划局开展不动产登记战略合作的国有大行，建行河南省分行规模实力、发展速度、主要经营指标等均领先同业。截至2月底，该行涉及与不动产相关的各项贷款余额超过3500亿元，服务相关客户近180万户。2018年以来，该行在住房租赁业务方面稳步推进、普惠金融业务全面发力。郑州市自然资源和规划局作为郑州市自然资源管理的职能部门，对于加快郑州市生态文明建设，进一步推进郑州建设国家中心城市总体规划和资源保障，促进经济社会高质量发展，服务民生，具有举足轻重的作用。

此次战略合作是建行河南省分行依托自身强大的金融科技力量，强化G端连接，助力社会治理，进一步拓展金融服务广度和深度的有益尝试，将在便民利民、改善民生，提升服务社会能力等方面起到良好的示范效应，将成为引领河南省政银联手共推便民惠企的合作典范。按照协议内容，该行将充分利用互联网、大数据、人脸识别等技术，与郑州市自然资源和规划局通过服务管理平台的搭建，完成不动产登记数据信息的直连互通，实现不动产抵押登记、抵押注销登记等相关业务就近在银行相关营业网点申请办理。

“让信息多跑路，让群众少跑腿”。本次战略合作是双方落实国务院深化“放管服”改革，深入推进服务便民化，实现不动产登记服务“不见面”审批或“最多跑一次”的重要举措，对于优化营商环境，激发市场活力，不断增强企业和群众改革获得感，助推企业高质量发展具有重要意义。

中信银行新郑支行开展贵宾客户回馈活动

春暖花开之际，为答谢贵宾客户长期以来的支持，中信银行新郑支行特邀请49位贵宾客户参加登封禅心居一日游活动，带领客户一起感受独特的儒释道文化。

为确保活动效果，支行员工提前筹划，召开多次出游讨论会，客户在领略到美景的同时也感受到中信人的热情、细心。

活动现场，支行行长于彦伟对大家的参与表示热烈欢迎，并对每位客户长期的支持表示由衷感谢。支行零售主管行长高东亮和客户经理也全程陪同，与客户零距离接触，一起拥抱美丽的大自然。优美的自然环境，让客户在领略到繁华盛世里，静享着绿林美景的悠然自在。参与客户纷纷表示体验良好。

服务立行 兴业银行赋予传统网点新体验

如何赋予传统网点新的活力，带给客户更好的体验，成为摆在商业银行网点服务面前的一个新课题。坚持“服务立行”的兴业银行给出了自己的答案。

智能引导机器人、体感互动大屏、智能等候座椅、智能引导台、智能产品展示柜、人脸识别系统……走进兴业银行长春分行前进大街支行，有种“时空穿越感”，“智能化”是服务新体验的突出特点。“线下”渠道智能融合，将成为兴业银行接下来网点智能化建设的重点。

即便有了网点智能化的“硬实力”加持，兴业银行在服务上也不忘“软实力”落地，致力于打造有温度的金融服务。在2018年中国银行业协会组织开展的银行业文明规范服务千佳单位达标评估活动中，兴业银行共有22家营业网点荣获“千佳”单位称号。

主编：冯世海 责编：刘继忠 美编：康永红 版式：朱永华 校对：刘天保