



# 携号转网“坑多多” 办理成功就成“二等用户”

用户期待多年的携号转网终于跨出试点区,年底前将在全国实现。但记者调查发现,落实优惠新政,试点地区已暴露出诸多问题,用户在携号转网过程中一不留神就会掉进各种“坑”里,前有申请转网重重障碍,后有转网即成“二等用户”,基本使用都成问题。与此同时,运营商也颇感委屈,既要面对转网磨合期的种种责难,又要承受留住用户保增长的压力,还因为技术限制和转型磨合等遭遇了一些误解。

未来,这项惠民政策如何才能真正推动用户得实惠、运营商新升级?

## 转网要过重重山 这几大“坑”要绕道走

2018年年末,携号转网流程得以改进,用户可以提前用短信查询办理资格,减少了跑营业厅的次数,便利实实在在看得见。不少用户欣喜地着手办理,却发现事情远比自己想象的复杂,转网要过重重大山。

**●在网协议近千年,此生无缘转网权。**云南一名电信用户发现,因为办理了宽带业务,自己与运营商的合约竟然要3000年1月1日才能到期,长达近千年,无法顺利携号转网,觉得好气又好笑。云南联通一位用户说,自己购买靓号时客服称连续在网五年即可,但他办理携号转网时才发

现合约2037年才到期。  
**●悄悄塞福利,实为设障碍。**云南用户郭女士称,自己莫名被赠送了1G全国流量,并且活动期限为6个月,她联系客服申请取消却被拒绝。

**●运营商玩转话术挽留用户。**有用户表示,自己在提交办理转网申请后,多次接到客服电话,称转网后会收不到验证码、缴话费只能通过实体营业厅完成等。实际上,由于技术升级,目前大部分已经转网成功的用户并不会遇到收不到验证码的问题,缴费也基本不存在障碍。

**●过渡期忍受多种不便。**

天津移动用户小海(化名)称,客服称携号转网办理期间需要把4G网络降为2G,自己使用了一个月的2G网络,“网速太慢,仿佛回到了过去”。

**●办理成功后变成“二等用户”。**目前的技术虽然已经解决了大部分用户转网后不能正常接收验证码的问题,但各大运营商和手机厂商主推的VoLTE高清通话业务,仍然将携号转网用户排除在外。此外,还有一些优惠活动将转网用户排除在外,有用户晒图称,电信的一项“预存话费送话费”优惠活动中,明确指出携号转网用户不得参与。

## 运营商吐苦水?转网推广仍待磨合

截至2018年年底,我国的移动电话用户达15.7亿,移动电话普及率达112.2部/百人,对于三大运营商来说,获客成本高昂,既需要在5G时代全面到来之前增加基础网络投资,跟上技术的快速更新迭代,又需要以更加积极的套餐政策吸引用户,以更优质的服务留住高价值客户,能否保持利润增长,三大运营商均面临着巨大的考验。

此外,因为技术限制和转型磨合等遭遇误解,也让运营商颇感委屈。

据了解,验证码接收不畅,并不完全是运营商不作为所致。专家分析,由于各平台发送验证码的ISP(互联网服务提供商)在发送信息时,往往针对不同的运营商有不同的端口,在携号转网后,服务提供商并不知道号码已经换网,还是会短信发送到原有的端口,导致无法正常接收。

独立电信分析师付亮介绍,目前工信部已经成立了统一的号码管理平台,这种问题已基本可以解决。同时,准确识别用户所在运营商并提供

服务,不能仅靠运营商一方的努力,也需要其他互联网平台、第三方服务提供商共同更新升级服务。

但不可否认的是,面临压力,有一些运营商在用户申请携号转网后,不仅以客服电话进行挽留,夸大携号转网后可能遇到的问题,进行“威逼利诱”,还会为办理时间设限、减少携号转网办理柜台,想方设法把转网的期限一天天延后。

## 合约限制待破?行业考验与机会并存

在提速降费的大力推广下,目前手机套餐门槛降低,大量双号、三号用户存在,一些观点因此认为,携号转网已经错过了黄金时期,或是以试点地区真正申请转网的用户占比不高,试图论证携号转网需求并不迫切。但多数专家认为,携号转网带来的意义,绝不仅仅止步于用户的转网行为本身。

付亮认为,携号转网实施的目的是让用户用脚投票,具有推动运营商降低资费、提高服务质量、优化网络的三大意义。

“携号转网全面实施后,老用户有了更多自由,运营商一定会加大对老用户需求的分析,减弱与竞争对手新套餐之间的差距,让老用户有归属感,并努力提高服务质量。”付亮说,“同时,也可以推动运营商有选择地优化网络,在热点地区提升网络覆盖质量。在边远地区,如果确实不经济,而对对手已有了较好的覆盖,可建议用户转网到其他运营商。”

同时,对三大运营商来说,携号转网全面实施也是一次升级换新的绝佳契机。北京邮电大学经济管理学院的教授杨学成认为,这将促使运营商开展跨界合作,构建应用生态,不再满足于单纯的电信服务,并重视开发政企业务,尤其是数据中心建设、带宽经营以及云计算平台部署。

对于用户来说,随着验证码、缴话费等问题已经或将逐步解决,目前携号转网最主要的困扰还是合约限制。

有运营商工作人员提出,一些有靓号协议或合约套餐未执行完的号码,如果片面地“一刀切”进行携号转网,也会带来市场秩序的紊乱。对此,付亮认为,相关部门未来应当出台一份明确的“负面清单”,列出哪些情况下用户不能携号转网,并将这一范围缩到最小,其余情况下用户均可立即轻松完成转网,以清理当前种种阻碍转网的乱象。

据经济参考报

**拍卖公告**

河南省郑州市中级人民法院定于2019年5月20日10时至2019年5月21日10时止(延时的除外)在郑州市中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台(网址:https://sf-tiem.taobao.com/sf-item/582143603123.htm?spm=a213w.7398554.oalList.13.4faf2f91GjDk1X)户名:郑州市人民法院1。

宋阳市人民法院  
二〇一九年四月十五日

**专业办理各类  
证件遗失登报**

遗失声明 注销公告  
减资公告 招标公告  
拍卖公告 债权公告

登报 56785066  
热线 56780114

**拍卖公告**

河南省郑州市高新技术产业开发区人民法院定于2019年5月18日10时止(延时的除外)在郑州市高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台(网址:https://sf.taobao.com/0371/131部分页面上法院简称“开发区法院”)公开拍卖标的,请竞买人及时到法院主张权利,相关事项视为放弃权利。

郑州市高新技术产业开发区人民法院  
2019年4月15日

**河南省南阳市中级人民法院拍卖公告**

河南省南阳市中级人民法院定于2019年5月20日10时至2019年5月21日10时止(延时的除外)在河南省南阳市中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:https://sf.taobao.com/2203,户名:河南省南阳市中级人民法院)进行公开拍卖活动。

拍卖标的:

- 1.位于郑州市郑东新区九如东路6号翰林居1号楼3单元4层73.74号房产,面积共计142.88平方米,起拍价4410706元;
- 2.位于南阳市宛城区白河街道办事处委林居委委院民房,产权证号:宛市房权证字第4052495号,面积为311.39㎡,起拍价:1681506元。详见南阳市中级人民法院淘宝网司法拍卖平台或关注南阳市中级人民法院官方微博(微信号:nnyzyzx),自公告之日起至2019年5月20日16时止接受咨询,有意者请与河南省南阳市中级人民法院联系,统一安排看样。与本标的物有关的案件当事人,担保物

权利人、优先购买权人等均参与竞拍并关注本次拍卖活动的整个过程。拍品详情以京东网公告为准。联系人:侯法官,17603377886,0377-61661899。

特此公告。

河南省南阳市中级人民法院  
2019年4月16日

(微信平台) (京东拍卖平台)

电话:0371-56785066

**物业管理招标公告**

“聚鑫珑禧玫瑰里”小区项目位于郑州市郑东新区白沙路同德路东、忠爱路北、雁鸣路西。项目总占地面积15406.72㎡,总建筑面积54434.18㎡。现公开招标采购前期物业管理公司。

一、投标资格要求:

- 1.资质良好,且需通过房地产行业主管部门的资格预审;
- 2.无欺诈、违约、转包等不良行为记录。

二、投标文件领取时间:2019年4月16日—4月22日

三、投标文件领取方式:线下资格预审,线上报名

四、投标文件领取地点:郑州市郑东新区黄河南路与宏园街交叉口西南角郑东新区市房屋保障和房地产管理局部分房屋物业服务管理科(通过线下现场资格预审后获取招标文件)

联系电话:0371-67880556

招标人:河南省聚鑫实业有限公司  
2019年4月16日

**物业管理招标公告**

“聚鑫珑禧玫瑰里”小区项目位于白沙路同德路东、同德路东、魏庄路北、雁鸣路西。项目总占地面积58802.06㎡,总建筑面积142360.74㎡。现公开招标采购前期物业管理公司。

一、投标资格要求:

- 1.资质良好,且需通过房地产行业主管部门的资格预审;
- 2.无欺诈、违约、转包等不良行为记录。

二、投标文件领取时间:2019年4月16日—4月22日

三、投标文件领取方式:线下资格预审,线上报名

四、投标文件领取地点:郑州市郑东新区黄河南路与宏园街交叉口西南角郑东新区市房屋保障和房地产管理局部分房屋物业服务管理科(通过线下现场资格预审后获取招标文件)

联系电话:0371-67880556

招标人:河南省聚鑫实业有限公司  
2019年4月16日

**物业管理招标公告**

河南银基房地产开发有限公司决定对银基尚高大厦项目的前期物业服务采用公开招标的方式选聘物业服务企业,现将有关事项公告如下:

一、项目基本情况:“银基尚高大厦”项目位于郑州市金水区福元路南、英协路西,项目总占地面积11789.27平方米,小区总建筑面积7881.47平方米。二、投标资格要求:1.必须通过房地产行业主管部门的资格预审;2.无欺诈、违约、转包等不良行为记录的物业服务企业不允许参加投标;三、投标文件及招标文件领取时间:2019年4月16日—2019年4月22日;四、投标文件领取方式:线下资格预审;五、投标文件领取地点:郑州市郑东新区商务外环路商务东四街至商务东四街交叉口联合中心大厦716房间(通过线下现场资格预审后获取招标文件);联系电话:0371-87668777

招标人:河南银基房地产开发有限公司  
2019年4月16日

**物业管理招标公告**

河南银基房地产开发有限公司决定对银基尚高大厦项目的后期物业服务采用公开招标的方式选聘物业服务企业,现将有关事项公告如下:

一、项目基本情况:“银基尚高大厦”项目位于郑州市金水区福元路南、英协路西,项目总占地面积5110.09平方米,项目总建筑面积20550.16平方米。二、投标资格要求:1.必须通过房地产行业主管部门的资格预审;2.无欺诈、违约、转包等不良行为记录的物业服务企业不允许参加投标;三、投标文件及招标文件领取时间:2019年4月16日—2019年4月22日;四、投标文件领取方式:线下资格预审;五、投标文件领取地点:郑州市郑东新区商务外环路商务东四街至商务东四街交叉口联合中心大厦716房间(通过线下现场资格预审后获取招标文件);联系电话:0371-87668777

招标人:河南银基房地产开发有限公司  
2019年4月16日

**拍卖公告**

我公司定于2019年4月23日10:00起至2019年4月24日10:00止(延时的除外)在京东网资产竞价网络平台(网址:https://auction.jd.com/zichan.html)上对樊晓晨等2户债权资产包项目进行公开拍卖,截至2019年3月21日,债权总金额59.10万元,其中本金43.66万元。特别提示:以上债权情况以资产档案为准。

有意竞买者(原债务人、国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、小贷公司工作人员、国有企业债务人员、参与资产处置转让工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人除外),请于竞价结束前网上报名竞价(竞价结束后未能竞得者冻结的保证金自动解冻,冻结期间不计利息),并于2019年4月22日前到我公司查看资料,咨询有关情况。

咨询电话:0371-58636990

郑州邦信小额贷款有限公司  
2019年4月16日