

小伙购买中国黄金3D硬金貔貅挂件 3个月后变形又进水



►近日,上海网友小李爆料称自己在中国黄金刚购买三个月的3D硬金的貔貅挂件竟然扁了……
►“1月30日,我给女朋友在“中国黄金”上海久金广场店购买了一个貔貅,和两个金饰珠子,做成手链。4月21日,想把手链绳子收紧,去店里后,店长说貔貅扁了。”这一情况让小李摸不着头脑,3D硬金不是“硬金”吗?为什么会出现这样的情况? □东方今报·猛犸新闻见习记者 张莉/文图

3D硬金售卖一口价,远高于普通金价

“三者都是一口价产品,共计6g左右黄金,花了3800余元。因为价格和黄金重量严重不符,经询问店家说一口价3D硬金做工费用高,但是只要损坏不严重,是可以原价兑换其他商品。”小李称,因为3D硬金的造型样式比普通金饰更加前卫好看,遂购买了“中国黄金”的3D硬金产品。
不承想后期的麻烦事接踵而至,买了刚没几天,小李就发现貔貅挂件竟然进水了。“洗澡之后就发现貔貅上面的圆盘(里面有装饰鱼)有进水,出现了蒸汽情况。”4月21日,小

李将问题一并反映,店长给出的答复是:“鱼(圆盘里的装饰鱼)不是需要水吗?”这一回答,让小李非常生气,他认为珠宝店的态度过于敷衍。
“因为当天发现貔貅扁了,店长询问是不是需要换新的,可以八折兑换(折价百分之二十),我三千多元的貔貅,因为扁了一点,损失六七百元,而且只能兑换一口价商品。”面对这一结果,小李十分气愤。“如果是我一个人,那我认栽,但我又在网上查询,发现有不少人与我有着相同情况,3D硬金这个简直是行业黑幕。”

消费者投诉至平台 目前已达成一致

据小李介绍,他曾拨打“中国黄金”的客服电话,对方回复的态度令他十分不满意,当天他将自己的情况发布在网络投诉平台上。第二天,“中国黄金”上海地区负责人联系上小李,协商了处理事宜。“目前达成的结果是,我们可以去找门店经理换个等价的。”小李说。
随后,记者联系上“中国黄金”上海久金广场店,工作人员在电话中告诉记者:“品质是足金999,足金的话,硬度不是很高,所有珠宝首饰佩戴都是需要注意一下,不然容易压扁。”关于圆盘进水这一情况,对方表示需要后期向经理咨询。
“折旧的标准,就是按照买的实售价以旧换新打八折,如果是少金的话,要根据少了多少来看折旧情况,这些都是公司的标准。”工作人员对“中国黄金”的折旧标准进行了解释说明。

■专家解读: 销售过程需提前告知, 不能搞“文字游戏”

就此次事件,记者采访到了中原珠宝创新研究院常务副院长慕强,对3D硬金进行了全面解读。“3D硬金销售卖点不是金子,而是卖工艺,克数少体积小,它更多的成本是在工艺上,价格比普通黄金的价格要高出不少,主要体现在佩戴效果。”
对于3D硬金的折旧费问题,慕强不太认同,“对于3D硬金的以旧换新,不能与普通黄金的折旧相比,它主要是工艺费的损耗,厂家在承担费用,消费者也承担了更多的费用。这是目前的一个矛盾,在当下消费者的适应过渡期,厂家对于3D硬金折旧问题的处理仍需探索。”
“在销售过程中,营业员不把东西讲透,想要获得更多利润,对商品后期可能出现的折损避而不谈。顾客买金子存在‘保值与增值’的固有思维,一口价又是模糊的概念,后期折损都没有明说。”慕强坦言,行业内大量销售员在售卖时遮遮掩掩,很多营销活动在为消费者制造陷阱、搞“文字游戏”,这是后期造成纠纷的根本所在。

大学生打车遇“天价网约车” 两公里103.3元?

本单包含高速费、路桥费、停车费 附加费,请与司机确认	
普通型	
2019-04-22	
快车	
起步价	7.50元
里程	2.00公里
时长费(42分钟)	6.40元
停车费	89.40元
支付金额 103.30元	

□东方今报·猛犸新闻见习记者 刘娟/文图

如今,“网约车”已成为很多人的出行方式之一。郑州一高校在校生小秦也是如此,然而,昨晚(4月22日),小秦乘坐某“网约车”时,却遇到“天价快车”,两公里车费103.3元。

两公里车费103.3元 其中94.2元是司机的 停车费?

小秦是河南信息统计职业学院的在校生。4月22日晚上6点多,小秦准备回校,此时,他所在的位置距离学校两公里,像往常一样,他选择了网约车出行。页面信息显示,全程预估车费为9元多,这个价格在小秦的预期中,于是,他点击了“呼叫快车”。很快,一辆郑州牌照的白色汽车接单。
18点34分,小秦坐上该车前往学校。“因为堵车,路上一共行驶了40多分钟。”小秦告诉东方今报·猛犸新闻记者,等他到学校时,已是19点多了。“一般情况下,我乘车,下车后会习惯性地打开手机查看车费情况,但是,这一次,我打开一看,司机并没有结束计费。”小秦说,起初,他以为出现了时间差,没有在意,直到他回到宿舍,打开手机再次查看订单时,不禁吓了一跳——此行待支付的车费为103.3元,其中的94.2元是司机添加的停车费。
经与网约车平台协商
103.3元被修改为9.1元
“途中除了路上堵车

外,我并没有要求司机在任何地方停车。”小秦说,他无法理解这个停车费是什么意思,小秦很是不解,遂赶紧联系接单司机,因为未付费,无法看到司机信息,小秦转而致电客服。
“我打了五六个电话,一直没人接。”小秦说,无奈之下,他通过网络联系人工客服,经过一番协商后,客服最终同意把小秦此次的车费修改为预计价9.1元,并表示,将会对涉事司机的行为进行核实处理。但当小秦询问具体后续处理结果时,对方表示“无法通知”。

涉事乘客希望 这件事能给大家提个醒

4月23日15点50分左右,记者就此事致电网约车官方客服,询问相关情况,及司机为何要添加94.2元停车费,有何依据等问题。
两个小时后,客服人员回电称,根据记者提供的信息已查询到小秦的订单,并会把记者的问题交由相关人员回答。但截至记者发稿时,尚未收到对方的任何答复。
对于自己的这次经历,小秦说,选择网约车出行这么多年,他第一次遇到这种莫名其妙被索要停车费的情况。“这件事虽然给我带来了一点困扰,最终也没有造成经济损失。得饶人处且饶人吧。”小秦说,“我只希望,我的这个经历给其他乘客提个醒,尤其是开通小额免密支付的乘客,选择网络出行时,一定要在结账时留心,仔细核查账单,以免被多收费。”