

生活消费要投诉？ 河南“12315”一号搞定

□东方今报·猛犸新闻记者
袁海青

12315、12365、12331……投诉热线太多记不住，生活消费纠纷不知该找谁，明日起，河南人生活消费投诉拨打“12315”即可！

5月30日，记者从省市场监管局获悉，我省市场监管部门将于6月1日起，将原工商“12315”、质检“12365”、食药监“12331”、物价“12358”、知识产权“12330”五个投诉举报热线平台统一整合为“12315”热线平台，实现“12315”一个号码对外服务，进一步畅通投诉举报渠道，维护消费者和市

场主体的合法权益。

省市场监管局相关工作人员介绍，6月1日起，只要拨打“12315”热线，系统就会通过语音导航提示消费者按键直通所属投诉领域，免去消费者分别拨号的麻烦。“一号连接5个平台，消费者拨打12315后，根据语音导航进行按键选择，分转到对应业务平台。12月底前是个过渡期，过了12月，连按键分转也不用了，就是直接拨通。”

据了解，“五线”整合建设工作分两个阶段：在2019年过渡期内，主要实现“一号对外、多线并号、集中接听、各级

承办、部门依责办理”；12月底前，整合五条热线原有投诉举报平台到全国12315平台。2020年，依托全国12315平台，逐步完善市场监管投诉举报受理热线和平台，建成全国统一、权威高效、上下五级贯通的12315行政执法体系，实现“一号对外、集中管理、便民利企、高效执法”工作机制。

昨日，记者尝试拨打“12315”，电话即语音提示“消费维权请按1、质量监管请按2、食品药品监管请按3、物价监管请按4、知识产权监管请按5、人工服务请按0”。

郑州首个“遛狗专区”设立 今后或将全市推广

□东方今报·猛犸新闻记者
夏萍

为了做到人犬分离，保护环境，保证安全，日前，郑州市金水区养犬办牵头，金水区城市综合执法局南阳路执法中队、南阳路街道办事处晖达社区与小区物业联合，在黄河路与卫生路交叉口附近一小区内设立郑州首个“遛狗专区”。

位于黄河路上的通利尚

城国际小区，“宠物专属游乐园”就位于小区最南侧，整个乐园占地约120平方米，用木质栅栏围成椭圆形的圈，乐园外设置了宠物便纸箱，供业主及时打扫宠物的排泄物。乐园内还设置有木质栈道、小型跷跷板等设施供小狗玩乐。

据晖达社区党委副书记陈亮杰介绍，此处“宠物乐园”原来是小区用来堆放垃圾杂

物的，不仅不美观，而且浪费空间。今年5月初他们联合金水区城市综合执法局南阳路执法中队对该片区域进行了规划整治，设置了这片宠物乐园，给辖区养狗人士提供一个遛狗、交流的场所。

对于这种遛狗形式，居民也非常喜欢。金水区养犬办相关负责人表示，未来将有望在全市进行推广。

济源消防幼儿园里过“六一” 为小朋友送上“消防知识大餐”

□东方今报·猛犸新闻记者
夏萍

在“六一”儿童节来临之际，济源市消防救援支队各大队纷纷走进辖区幼儿园开展消防宣传活动，为小朋友们送上丰盛的“消防知识大餐”。

在玉泉幼儿园，宣传人员用生动有趣的语言向孩子们讲解了消防知识，并以举手答题、实物展示等方式，向孩子们讲述简单易懂的消防安全常识，让小朋友们牢记火灾自救及逃生技巧。活动中，宣传人员还

叮嘱小朋友们任何情况下都不要玩火，时刻注意安全。

活动期间，宣传人员还带领师生们参观了执勤消防车、灭火救援器材装备，对车辆器材性能和特勤器材用途作了通俗易懂的讲解。

瑞幸咖啡将建全球优质供应链联盟 2021年底进军万家门店

□东方今报·猛犸新闻记者
付雨涵

继5月17日瑞幸咖啡(Nasdaq:LK)成功登陆纳斯达克后，5月29日，再迎盛事。瑞幸咖啡全球合作伙伴大会暨全球咖啡产业发展论坛在厦门召开，瑞幸咖啡携手法国路易达孚、瑞士Schaerer、韩国CJ、日本UCC、法国MONIN、DHL等全球产业链顶级供应商，建立基于高品质的蓝色伙伴联盟。同时，公司创始人、CEO钱治亚在会上宣布，瑞幸咖啡将在2021年底建成10000家门店。

会上，钱治亚就公司的商业模式和发展战略作了全面深

入的介绍。她指出，瑞幸咖啡的商业模式，是通过交易模式创新和先进技术应用，从根本上改变原有咖啡行业的交易结构，显著降低交易成本；同时，通过和各领域顶级供应商的深度合作，为客户提供高品质、高性价比和高便利性的产品。其本质是，在客户和供应商之间搭建了一个最高效的销售渠道和流通平台。针对2021年底建成万家门店的目标，钱治亚表示：“瑞幸咖啡的发展确实很快，但这是建立在先进的技术系统、强大的团队能力和充分的资源准备基础之上的，我们通过技术管控每一个订单和每一个产品流向，在快速发展中

确保服务质量。同时，我们的客户满意度达到了99.7%。”

价格可以打折，品质从不打折。记者了解到，瑞幸咖啡在快速发展的同时，高度重视产品品质与用户体验，所有物料、食品、设备只选择行业前10%的供应商头部企业进行合作，打造全球优质咖啡产业供应链联盟。目前，瑞幸咖啡已与法国路易达孚、瑞士Schaerer、瑞士Franke、法国MONIN、日本UCC集团、韩国CJ集团、DHL、顺丰集团等国内外著名企业建立了深度战略合作。会上，钱治亚代表公司向他们及近200家合作伙伴颁发了“瑞幸咖啡全球蓝色伙伴证书”。

登封市公安局唐庄派出所： 村民轻信偏方种毒物被行政拘留

近期我所社区民警由唐庄镇搬到井村开展“一村一警”“一标三实”入户走访工作，发现某村民家附近种植有23棵罂粟，经询问得知因轻信偏方所以种植罂

粟，经过民警的批评教育，目前已经认识到自己的行为违法。最终该村民因涉嫌非法种植毒品原植物被行政拘留。①

申胜利

登封市公安局唐庄派出所 开展人员密集场所负责人消防培训

为确保辖区消防安全形势平稳，唐庄派出所社区民警通过一村一警工作组织辖区学校、商场超市、网吧负责人在派出所会议室召开消防培训会，重点对消

防器材的使用以及火灾初期的扑救进行了详细的讲解。通过此次培训，参会的负责人受益匪浅，增强了他们的消防安全意识。①

申胜利

道一声辛苦 送一份温暖！ 登封市公安局徐庄派出所 “五一”期间为环卫工人送祝福

恰逢“五一”劳动节，徐庄派出所的社区民警们通过一村一警工作机制，决定给环卫工人送上节日温暖。清晨副所长李小明组织民警为10余名环卫工人

每人发放一箱苏打水，加之现在柳絮满天飞，每人发一包口罩，他们在为徐庄创建干净街道的同时，感受到了当地政府的温暖。①

刘要许

登封市宣化派出所 走街串巷开展消防安全大宣传

宣化派出所社区民警依托“一格一警”、“一标三实”工作，深入社区村落、企业厂区、学校、旅社、沿街商铺等，以社区为依托、以群众为主力军，广泛开

展宣传消防安全防范知识、动员群众共同参与，确保消防安全。在社区民警的讲解下，广大群众熟练掌握了消防安全知识及器材的使用。①

郭阳飞

登封市宣化派出所 组织学校开展消防安全大宣传

5月份在宣化镇中心广场，登封市公安局宣化派出所社区民警通过“一村一警”、“一标三实”工作机制，深入辖区组织学校学生及学生家长开展了消防宣传

活动，在社区民警的讲解下，广大师生及家长熟练掌握消防安全防范知识，确保消防安全，取得了良好的社会效果。①

郭阳飞

登封市公安局阳城派出所 一村一警谱写为民服务新篇章

随着社会发展，微信等社交软件已经进入了人们的生活，阳城所社区民警李自颖在一村一警工作中注重利用科技的力量，通过村委加入和组建了每

个村的微信群，在微信群中开展普法教育，积极主动向群众讲解诈骗分子常用的手段，涉及金钱交易一律停止交流，赢得了群众的一致好评！①

王欢

登封公安局中岳派出所 对武校进行安全检查

为进一步加强武术学校的安管理工作，登封市公安局中岳派出所的社区民警栗晨光、刘洋洋近日通过一村一警长效机制对辖

区武术学校进行了安全检查，对发现的问题严格要求校方及时改正，确保学校安全有序发展。①

栗晨光

登封市公安局中岳派出所民警 到武校开展安全教育

为防止校园欺凌案件的发生，登封市公安局中岳派出所的社区民警栗晨光、刘洋洋近日专门到辖区武术学校对学生和教练

员进行了安全教育。民警结合典型案例讲解了法律常识，使他们的法制意识得到增强。①

栗晨光