

中国太保寿险豫南分公司“太保蓝本”客户服务体系暨新产品盛大发布

六、专家手术

具体内容	可协助客户沟通手术的相关问题，尽量提前安排专家手术。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

七、重疾专家手术

具体内容	如果客户不幸罹患重疾，可协助客户沟通手术的相关问题，尽量提前安排专家手术。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

八、陪诊服务

具体内容	提供全程陪诊服务，服务内容包括诊前提醒、陪同化验检查、排队取号、门诊治疗陪同、预约检查、缴费、检前提醒、取药、诊后关怀等。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

九、二次诊疗

具体内容	由北京、上海、广州、成都、武汉等国内顶级医院副主任医师及以上专家提供第二次诊疗意见，可通过面诊、材料复诊、病理会诊等方式，操作灵活便捷。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

十、海外就诊

具体内容	全球优质医疗资源，四大海外医疗目的地，介绍就医目的地最新医疗技术，推荐最适合的专家及医院供客户参考，或提供海外二次诊疗服务。 为客户提供海外优质医疗资源评估推荐 咨询：为患者介绍海外就医服务流程、医疗情况，解答患者疑问。 评估：采集客户病史，医疗专家做出初步评估。 或提供海外二次诊疗服务 咨询：为患者介绍海外专科医院、会诊服务内容、明确会诊目的、签署服务协议。 预约：预约会诊专家，收集、整理、翻译、递送患者病例资料。 会诊：会诊专家进行二次确诊并出具治疗方案解答患者疑问。 解读：为患者提供双语报告，并由专业医疗顾问解读。 后续：为患者提供海外就医服务与会诊方案实施的协助。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

十一、120急救补贴

具体内容	报销患者因120急救产生的救护车出车费、救护车医护人员出诊费及对急救对象实施救治的急救费等，单次最高报销200元。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

十二、多学科专家会诊（MDT）

具体内容	重疾MDT服务，是肿瘤就医模式的革命和颠覆，实现了多学科专家组团服务，由外科（肿瘤）、肿瘤内科、放疗科、放疗科、病理科、内镜中心等科室的专家组成一个比较固定的治疗团队（即MDT），针对某一疾病、某个患者，通过定期定时的专家会诊形式，提出适合患者目前病情的诊疗方案。目前重疾MDT服务网络已经覆盖了全国北上广等权威肿瘤医疗资源，大医院、大科室、大专家，深度交流、精准定位、一击即中。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

十三、住院垫付

具体内容	全国1600余家医院推荐（病情评估、医院推荐、心理支持等） 24小时住院医疗跟踪（病例分析、治疗建议、报告解读、全程咨询等） 责任范围内住院医疗费垫付（足额垫付、代理申请、保险理赔、费用结算等）
垫付定义	客户提出服务申请后，符合服务资质且入住定点医院、符合保险责任的，我司向客户所在医院垫付不高于保险责任中约定的医疗费用金额。
覆盖范围	住院垫付定点医院覆盖全国31个省级行政区1600余家二级以上公立医院，定点医院范围持续扩大中。
申请方式	95500中文服务转2（工作日9点到17点）

十四、重疾探访先赔

具体内容	重疾理赔5万元以上客户提供专人上门探访，协助办理理赔申请，责任明确的，提供重疾先赔服务。只要诊断明确，即使客户尚未住院或出院，便可获得重疾保险金。
申请方式	客户出险后报案并提交索赔资料，符合条件的公司安排人员上门探访，对审核符合保险责任的即先赔。 太平洋保险APP、95500电话、公司营运柜面等

十五、小额医疗快赔

具体内容	小额医疗险理赔，通过移动端申请的，资料齐全、责任明确的当日可结案。
申请方式	客户通过太平洋寿险APP-“我的理赔”或通过神行太保APP-“太e赔”提交理赔申请。

十六、三日绿色快赔

具体内容	客户出险3日内通过移动端报案和申请的，可进入公司绿色快赔通道。
申请方式	客户通过太平洋寿险APP-“我的理赔”或通过神行太保APP-“太e赔”提交理赔申请。

十七、医院直联快赔

具体内容	通过搭建公司与医院互联平台，在客户授权的基础上，为客户打造免理赔材料的住院医疗理赔服务，实现客户理赔新体验。
申请方式	客户通过太平洋保险APP-人寿保险-享服务-我的理赔-“太e赔”模块发起并提交申请。

十八、保障升级

具体内容	持全佑人生终身寿险（分红型）、全佑人生终身寿险（分红型）2014版、全佑人生（典藏版）重大疾病保险、福佑安康重大疾病保险、全泰人生终身寿险（分红型）、金瑞人生终身寿险（分红型）、金享人生终身寿险（分红型）有效保单的被保险人客户购买“附加爱满加疾病保险”，即可将之前较少的重疾保额升至100种。
申请方式	请咨询您的客户经理

04 服务对象与服务说明



新保长险客户医疗特权服务

一张保单解决客户看病贵、看病难两大问题！

服务对象：在2019年6月1日-6月30日期间成功投保长险的被保险人客户
可享受服务项目及服务次数：

如单件保单期交保费≥2000元

可获得健康咨询、专家预约、陪诊服务、专家病房、专家手术、二次诊疗、海外就诊七项服务，有效期为三年，每项服务每年可使用一次。

单件保单期交保费≥10000元

可获得健康咨询、专家预约、陪诊服务、专家病房、专家手术、二次诊疗、海外就诊、MDT、120急救补贴九项服务，有效期为三年，每项服务使用次数不限。

服务期限：2019年7月1日-2022年6月30日

所有达标长险标准的被保险人必须购买包含如下产品之一方可享受服务——金佑人生终身寿险（分红型）A款（2018版）、全佑人生重大疾病保险（2018版）、全佑优享重大疾病保险、少儿超能宝两全保险（3.0版）、爱无忧3.0版两全保险、心无忧两全保险、乐享百万医疗险（H2018）、心安·怡住院费用医疗保险、花样年华特定疾病保险、心安·质重防癌医疗保险、悦享全球特定疾病医疗保险。



存量长险保单客户理赔尊享服务

投保很轻松，理赔更爽快！

服务对象：拥有我司有效长险保单的被保险人客户
可享受服务项目：



重疾探访先赔



小额医疗快赔



三日绿色快赔



医院直联快赔

注：服务每年将进行升级