

用爱让监所洒满阳光

东方今报·濮阳新闻记者于焕彬 /文图



对于“警花”，人们首先想到的是果敢骁勇的女刑警、女特警，很少有人会想到在监管场所内，整天与各种被拘留人员面对面的拘留所女民警。她们亲切、温柔、阳光，用青春、智慧和担当让这里洒满阳光，点燃被拘留人员的希望之灯。许敏，这位来自“全国标兵拘留所”的所长，以女性的细腻与温柔，教育感化每一名被拘留人员，保障每一位被拘留人的合法权益。

岗位虽然平凡，但却有不凡的业绩。从警20多年来，许敏始终

摸爬滚打在基层一线，先后从事刑侦、宣传、监管工作，担任河南省第八届党代表，荣立个人二等功一次、三等功五次，先后被评为“安阳市十大女杰”“河南省先进工作者”“全国拘留所工作业务能手”，荣获“全国五一劳动奖章”；2011年担任拘留所所长以来，该所被评为“全国标兵拘留所”，荣立集体一等功，2014年被评为“全国公安机关爱民模范集体”，2017年被评为“全国优秀公安基层单位”。许敏也先后两次受到习近平总书记的亲切接见。

跨界转身后美丽蜕变

2011年，许敏从工作多年的宣传岗位调整到市拘留所担任所长。面临并不熟悉的监管业务，许敏的心里也起了不小的波澜。她借来大量监管业务和法律方面的书籍和资料，一有时间就翻阅、查看，甚至是背诵，上面还画满了圈圈点点和她的各种批注。

通过坚持不懈的努力，许敏很快熟练掌握了监管业务知识。她改变以往单一的管理模式，大力推行分析研判、谈话教育、心理矫治等措施，同时规范被拘留人员的生活制度，提高综合管控能力。

“行政拘留通常不超过15天，我们的目标就是要在最短的时间内让被拘留人员有最大的改变。”这既是许敏的承诺，更是肩上的责任。自2011年担任所长以来，许敏每天从被拘人员的起床、劳动、文化学习、体育锻炼、就餐等一日生活制度抓起，从日常行为规范管起，一点一滴地培养，一言一行地纠正被拘留人员。

许敏立足单位实际，大胆创新，带领民警创建了“课前五分钟唱歌法”，精选了《父亲》《母亲》等歌曲，使被拘留人员自然而然地融入亲情教育的氛围中去。甄选出适合监所播放、情节丰富、内容积极向上并且具有教育人、感化人效果的影片，让“微电影”进入课堂。将每周安全检查和争创“文明

拘室”评比活动有机结合起来，让被拘留人员互相打分，积极调动被拘留人员的参与热情，营造干净、整洁、文明监区。

为了让被拘留人员的生活更加充实，她带领全所最大限度地运用社会资源和力量，先后与安阳市妇联、教体局、律师协会、电视台等多家部门建立协作关系，组织开展了“对最牵挂的人说”“中秋月圆 监所情浓”等活动；聘请心理咨询师定期走进监所开展心理疏导；邀请社会各界人士、被拘留人员家属、社会志愿者进行帮教感化；充分利用媒体资源，播放彰显时代精神的综艺节目，增强教育感染力。

“妈妈，我错了！”2018年母亲节当天，被拘留人陈某紧紧搂住母亲泪流满面地说。每年的母亲节，在安阳市拘留所都要举行“感恩母亲节”活动，拘留所邀请被拘留人员的母亲来到拘留所和孩子过了一个特别有意义的节日，由被拘留人向母亲送上鲜花和祝福，现场气氛感人、温馨。拘留所每年都以重大节日为载体，邀请“爱心妈妈”、心理专家、优秀残疾人士走进拘留所授课传教，使得许多被拘留人员感动得潸然泪下，写下内心的忏悔。

2018年，许敏带领民警创建了“小课堂”教育法，通过开展“小课堂”教育法，丰富了被拘留人的学习生活，提升了被拘留人的文化素质。她推出每天下午“队列训练法”，通过军事化管理，加强了被拘留人行为规范养成。

用心教育 用爱感化冰封的心扉

“只要付出真心真情，就能融化一块块坚冰，被拘留人员就会向我们敞开心扉。”许敏说，“我们坚持用心教育，用爱感化，化解了一个个矛盾，温暖了一个个家庭。”

2017年李某因扰乱单位秩序被拘留。刚入所收拘时，李某扬言要死在拘留所，拘留所民警甚至从其身上搜出了刀片。

“俗话说‘一把钥匙开一把锁’，我们针对李某制订教育转化工作计划。”许敏回忆说，必须帮助李某认识错误，树立正确的价值观，不能再鲁莽行事。通过不懈努力，李某认识到了自己的错误，为自己的行为感到抱歉。

2017年7月，已出所的被拘留人员李某把一封感谢信交到许敏手中，以表达自己的感恩之情，“拘留所的日子让我重生，我感谢这里的每一位民警。”相比之前的沮丧无助，现在的李某精神焕发，判若两人。

每年春节，为了让所内被拘留人员度过一个平安祥和的新春佳节，许敏与同事提前筹划，挂灯笼、贴对联、贴窗花、购置年货，目的就是为了让被拘留人感受到浓浓年味儿。“每逢佳节倍思亲，元宵节又是万家团员的日子，

必须重视。”许敏说，拘留所特意筹划了“元宵节灯谜会”趣味活动，民警和被拘留人员欢聚一堂，稳定了被拘留人员的情绪，让身处监所的他们也感受到了节日的欢乐。

许敏深知拘留所收押的虽然都是一些轻微违法人员，但如果处理不好，可能会使他们产生逆反心理，甚至走上犯罪的道路。她以“教育一个人，挽救一家人，和谐一群人”为己任，“用心教育，用爱感化”，逐步实现化解一个矛盾，温暖一个家庭，赢得一片人心，维护一方平安的教育效果。

2018年11月27日上午，已出所的被拘留人王某将一面印有“关爱有加，胜似亲人”的锦旗交到许敏的手中，连连感谢称“要不是你们，我可能早就没命了”。王某是因为和邻居产生冲突入所的，拘留所民警看他年纪比较大，对他多加照顾。一天早上，王某吐了一口血，因为没有感到过多不适，所以并没有太在意。许敏得知情况后，亲自带王某去医院检查，跑上跑下，忙前忙后。“看完病已经是中午12点了，所长都顾不上吃饭，却给我买了一碗热腾腾的面条，真谢谢她。”王某对许敏充满感激。

诚心相待 收获跨越地域的感动

2017年10月，安阳市拘留所一次拘留了9名外地女性。由于地域差异，被拘留人员对拘留所的管理教育不适应、不配合，并且有很大的抵触心理。“只有先走进她们的内心，让我们对我们敞开心扉，才能进一步开展教育工作。”许敏说，所里针对女性在拘人员特殊的生理、心理特征，免费为这9名外地被拘留人员提供生活用品和衣物。她们当中有人生病了，许敏跟同事为其联系医院，全程陪同输液治疗，为了给她们补充营养，尽可能改善伙食。许敏还从家里拿来面包、水果、红糖，像朋友一样对待她们，让她们在异地他乡也能感受

到家人般的关心和爱护。

为了缓解她们的思乡之情，许敏和同事多次到拘室与她们谈心，耐心疏导她们的不稳定情绪。“经过几个月的相处，我和她们成了朋友。用她们的话说，我是她们在安阳的‘亲人’。”许敏笑着说，就在她们离开几天后，许敏突然接到一个电话，听到一个既熟悉又有些陌生的声音：“许所长，我是冯某某，我们已经安全到家了，谢谢你们对我的帮助。”“她们真的记住了安阳警察。刹那间，我只觉得所有的辛苦付出都化作了说不出的感动。”许敏深有感触地说。

心中有爱 忠诚履职亏欠家人太多

作为一位女所长，在工作中付出这么多，就注定要在生活和家庭方面亏欠家人，还好家人给予她充分的理解和支持。

“家里就不要提了，每个工作的人，家里都不容易。选择了警察事业，便选择了奉献与无悔。选择了公安监管，就意味着和家人聚少离多。”说起家人，许敏既不喊苦，也并不作详细介绍。她的丈夫是一名刑警，也常常早出晚归。“双警”家庭的忙碌常人无法体会。

“亲戚朋友、街坊邻居都帮我

们带过孩子，10岁的儿子早已习惯了这种生活方式。”许敏说，“儿子特别羡慕其他小朋友有爸爸、妈妈带着去旅游，而我却始终未向儿子兑现许诺过的承诺。”许敏背负生活的重担和压力，尽在这听似平淡的话语中。

伟大寓于平凡，责任抒写忠诚。许敏亏欠家人太多，是因为她心中有爱，忠诚履职。“监管民警不仅责任重大，更需要有爱心、耐心和真心。”许敏说，“只要大家真诚付出，公安监管工作一定会更加出彩。”