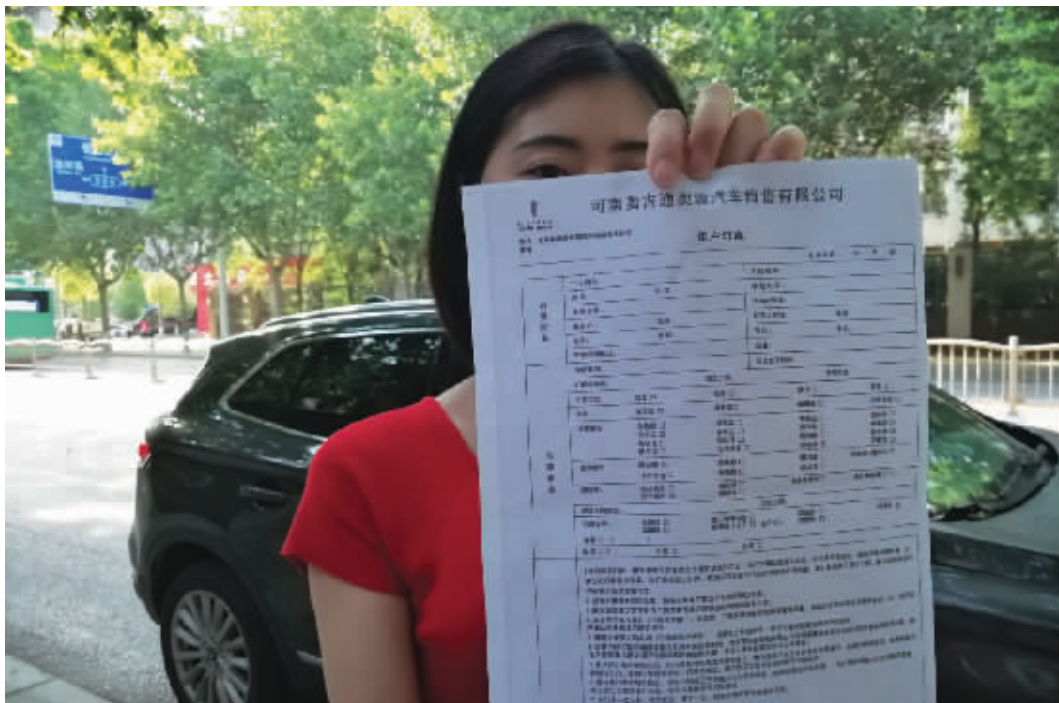


# 郑州一女子购车疑被“套路” 买国六车办完手续发现是国五



张丽事后得到的订车单复印件几乎看不清内容

▶7月1日起,河南将和全国多地同步,提前实施机动车国六排放标准,届时,新购国五排放标准的车辆将无法上牌。近段时间以来一些选购新车的市民也多会选择国六车,日前,郑州市民张丽(化名)向东方今报·猛犸新闻反映,其在郑州奥吉通林肯中心(河南奥吉通奥霖汽车销售有限公司)购买林肯车时被“套路”,原本计划购买一辆国六车,但在所有手续办完后发现此前销售顾问介绍的国六车竟变成了国五车,就在张丽向这家汽车销售公司反映该事时,这名销售顾问当天竟然“离职”了。事情到底如何呢,对此记者进行了采访调查。

□东方今报·猛犸新闻记者 米方杰/文图

## 【反映】原本计划购买国六车 手续办完后发现竟是国五车

从国五到国六,机动车排放标准不断升级。根据河南省生态环境厅、河南省工业和信息化厅、河南省公安厅、河南省市场监督管理局等部门联合发布的公告,自7月1日起,在河南省行政区域内销售和注册登记的轻型汽车应符合《轻型汽车污染物排放限值及测量方法(中国第六阶段)》(GB18352.6-2016)6a或6b阶段标准要求,这也就是说,自7月1日起,对不符合要求的车辆,公安机关交通管理部门将不予办理注册登记业务。

随着机动车国六排放标准实施时间的临近,近段时间以来,不少汽车经销商都在大力清理国五车辆的库存。记者了解到,虽然国五排放标准的车普遍优惠力度不小,但因为国六排放标准即将实施,不少人买车时都会选择购买符合国六标准的车。初次购车的张丽原本计划也是购买一辆国六排放标准的车,但在所有手续办完后,她才发现自己所购买的车辆竟是国五排放标准的。

张丽告诉记者,在买车

前她和家人也比较了好几个品牌的车,最终前往位于郑州市花园北路的河南省汽车贸易中心,在郑州奥吉通林肯中心选定了一款型号为林肯MKC2.0F SELN的林肯轿车,“当时我们在看车时多次说明要购买国六排放标准的车,销售顾问在给我们介绍这款林肯车时非常肯定地说是国六排放标准的。但当我们把所有手续都办完才发现我们所买的这款车是国五排放标准的。”

## 【质疑】销售顾问上午说会积极处理 下午便“失联”离职

提起自己的遭遇,张丽难掩气愤,她表示,如果知道这款林肯车是国五标准的,她是肯定不会买的。“我们是第一次买车,从新闻上了解到河南跟全国不少地方一样,即将实施机动车国六排放标准,所以在买车时就说明要国六排放标准的车,郑州奥吉通林肯中心的这名崔姓销售顾问在向我们介绍车时,也明确说这款车是国六排放标准的,所以我们才买了。”

张丽告诉记者,买车时自己向郑州奥吉通林肯中心支

付了数千元的服务费,车辆上牌等都由郑州奥吉通林肯中心负责,直到所有手续全部办完,5月30日,她才拿到了郑州奥吉通林肯中心提供的汽车环保信息单等手续,此时她和家人才发现所买的这辆林肯车竟是国五排放标准。

“在这之前,有关手续郑州奥吉通林肯中心一个都没给我们提供,感觉就是一直在欺骗我们。”张丽介绍说,发现所买的车不是国六后,5月30日上午,她立即与郑州奥吉通林肯中心的这位崔姓

销售顾问进行了联系,“我是当天一早跟她联系的,她电话里说可能是他们弄错了,当天她去上班了跟他们公司领导协调来给我处理,但之后再联系她就联系不上了。”

因为联系不上这位崔姓销售顾问,5月30日下午,张丽和家人一起来到了郑州奥吉通林肯中心,让张丽没有想到的是,接待他们的一位销售主管称,这位崔姓销售顾问已经离职了,因此无法确定张丽在购车时所选的车是国六排放标准的。

## 【调查】

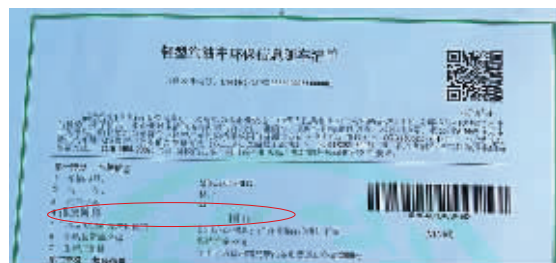
### 销售公司相关负责人坦言 对销售顾问管理确实存在问题

在张丽提供的5月30日上午其与郑州奥吉通林肯中心崔姓销售顾问的电话录音中记者听到,这位崔姓销售顾问称:“店里大部分的车都是国六的,我也不知道发回来的这个车会是国五的。”同时,在电话里,这位崔姓销售顾问坦言是他们的工作失误,并表示,其他品牌的汽车经销商在销售国五车和国六车时,价格有差异,但在他们(郑州奥吉通林肯中心)店,国五车和国六车的价格没有区别。

6月10日下午,记者随着张丽一起来到了郑州奥吉通林肯中心,该中心

一位吕姓负责人接待了张丽和记者一行,其并未正面回应张丽原本要购买国六排放标准的车为何变成了国五车,但其坦言:“这件事也暴露出了我们在对销售顾问的管理上存在问题,我们下一步也会加强对销售顾问的管理。”

在现场沟通中,这位吕姓负责人表示,自己可以向公司申请3000到5000元的油卡给张丽作为弥补,这遭到了张丽的直接拒绝。“我们想求一个真相,为什么我们要买国六的车,就变成了国五的,但郑州奥吉通林肯中心却一直避开这个问题。”



郑州奥吉通林肯中心提供的汽车环保信息单显示该车的排放阶段为:国五

## 【关注】

### 涉事销售顾问还未办理离职手续 业内人士称或被“套路”

郑州奥吉通林肯中心的上述吕姓负责人一开始称,此前卖车给张丽的这位崔姓销售顾问早已在5月25日前离职,而在随后张丽的进一步追问中,其又称,经过核实该崔姓销售顾问还未正式办理离职手续,只是此前在口头提出了离职申请。

在采访中,张丽也告诉记者,她在5月30日发现自己所买的车不是国六排放标准后,当天在前往郑州奥吉通林肯中心反映这一问题时,留意到其他购车顾客现场所签订的订车单上都备注的有所购车辆为“国五”或“国六”,而她此前所签订的订车单上却并未专门标注。“现在来看,这都是他们的套路,从我们开始买车时都给我们设好了‘套’。”张丽表示,虽然订车单上明确注明订车单一式三份,其中一份要提供给她,但直到现在订车单也没能给她,她是事后

才从郑州奥吉通林肯中心要到了一份复印件。

就此情况,6月10日下午,张丽也前往郑州市惠济区迎宾路市场监管所进行了投诉,希望市场监管部门能够介入此事。但相关工作人员表示,目前他们能做的只能是“调解”,如果调解不成,建议张丽走司法途径去起诉。

在谈及张丽的此次遭遇时,郑州汽车销售领域一位业内人士推测,其很可能是被“套路”了,因为7月1日即将执行国六标准,届时国五标准车辆将不能再上牌过户等,而目前不少经销商都在“清库存”。虽然目前购买国五标准车辆并不影响使用,但如果开几年后想换车,在二手车市场上,“国五”跟“国六”的价格差很多,等于刚提车就贬值了几万块。

对于此事,东方今报·猛犸新闻也将持续进行关注。