

工商银行洛阳分行 加快推进星级网点创建工作



□东方今报·猛犸新闻记者
王丹 通讯员 申志明

为进一步推进营业网点
服务工作规范化、服务举止标
准化和服务管理常态化,进一
步改进客户服务体验,有效提

升工行品牌形象,加快创建一批具有行业服务先进性、引领性和示范性的营业网点,近日,工商银行洛阳分行加快推进了2019年度中银协星级网点的创建工作。

该行星级网点创建评选工作按照“统一标准、分级评选”原则,明确网点申报标准和打分评价标准,从基准度、满意度、规范度和加分四个维度指标对参评网点进行了综合评价。并按照三星、四星、五星分级阶梯晋级评选的方式,确定了各星级的评选标准和流程。同时,紧紧围绕“树立一流银行服务品牌和创建星级网点”这一工作主基调,在认真吃透中银协服务星级网点评价标准的基础上,认真找准标杆网点,优中选优,

确定了涧西支行营业部、九都支行营业部、瀍河支行营业部和长春支行营业部等为本次星级网点的争创单位。

为实现今年星级网点创建达标任务,洛阳工行积极采取有效措施,建立了星级网点创建的工作长效机制,制定了系列管理办法,强化了重点培育、责任落实,解读了创建流程和标准,提出了创建的具体工作要求,结合三个着力点,积极开展了星级网点创建工作;建立了星级网点创建的服务规范培训机制,广泛组织开展创建网点重点辅导和教育培训,为星级网点创建工作打下了坚实的基础;建立了星级网点创建的管理监督检查机制,制

定了管理监督检查机制。对网点服务环境、服务态度、服务质量等进行明察暗访,征求客户意见和建议,解决服务工作中存在的问题。目前该行已组织完成了自查自评和申报工作,确保了创建工作的有序推进。

8月12日起,中银协将通过现场评价的方式,组织对申报网点进行评价验收。作为中高端客户服务平台,洛阳工行将持续秉承“以客为尊 服务如意 员工为本 诚信如一”的服务文化理念努力做好服务工作,并将以中银协星级网点创建工作为契机,促使洛阳工行服务水平再上新台阶,固牢服务良好口碑,打造客户满意的工行形象。

洛阳瀍河法院上半年审结1176件案件 同比增加36%

□东方今报·猛犸新闻记者
夏秀琴 通讯员 魏奇峰

“真是太感谢了,没想到咱法院办案效率这么高……”近日,洛阳市民王先生专程到洛阳市瀍河回族区人民法院致谢。

原来,王先生在洛阳某房产公司购买了一停车位,后发现被该房产公司物业出租了,王先生要了一个多月无果,诉诸法院。

该案主审法官刘家定了解情况后,跟房产公司老总动之以情,晓之以理,前后用了一个半小时,将案件以调解方式解决。

这是该院党组在新任党组书记、院长孙世良的带领下,强力推进审判质效改革的一个缩影。据孙世良院长介绍,今年该院实施“周通报、月汇总、季讲评、年总结”的制度,加强审判流程管

理,严格节点控制,用实际行动多办案、快办案、办好案,上半年,新收各类诉讼案件1146件,旧存383件,审结1176件,同比增加36%,诉讼结案率76.96%,同比增长8.34%,全省第75名,全市第四,结收比103%,同比增长24.1%,全市第一,改判发还重审率2.89%,同比下降37%,顺利完成工作计

西北工业大学“梦回古都”实践队圆满完成在豫调研



□东方今报·猛犸新闻记者 王丹 通讯员 马宇飞

为调研河南省对非物质文化遗产的保护情况,培养大学生对非物质文化遗

产的保护意识,8月1日,西北工业大学材料学院、计算机学院和人文与经法学院一行10余人,组建了“梦回古都”社会实践队,前往孟津县南石山村、洛阳市洛龙区白马寺镇大里王村和安阳市滑县,以“豫西非物质文化遗产保护情况调查”为主题进行了为期七天的实地调研活动。

在洛阳市,实践队走

访了专攻唐三彩烧制工艺的南石山村和以狮舞而闻名的大里王村,从民间手工技艺和传统舞蹈这两方面详细地调查了非物质文化遗产在当地的保护状况。在安阳市滑县,实践队走访了义兴张烧鸡公司与秦氏绢艺店,从传统技艺和传统美术两方面调查了安阳市非物质文化遗产状况。

<p>洛阳声明·公告</p> <p>电话:0379-63635385,15979612657 地址:洛阳市经开区长夏门街963创 新广场2211室</p>		
<p>声明公告</p> <p>▲洛阳市某某农业科技有限公司通用定额发票(壹佰元)(发票代码:141901850072,发票号码:18176551-15176500)及营业执照副本(统一社会信用代码:91410322MA4030687M)丢失,特此声明。</p> <p>▲个体工商户李冬冬(洛阳市洛龙区生活元素化妆品店)的税务登记证正本丢失,纳税人识别号:410322197904223822,现声明作废。</p> <p>▲洛阳官涧地区二十五点和亿康牛肚餐厅营业执照正本丢失,统一社会信用代码:92410305MA44D2TR0L,声明作废。</p> <p>▲洛阳市洛龙区朱记食品店营业执照正本(统一社会信用代码:92410305MA44D2TR0L)丢失,声明作废。</p> <p>▲洛阳市洛龙区曹小婷百货商行发票专用章(编号:4103110071619)丢失,声明作废。</p>	<p>▲邯郸古泉(洛阳)酒业有限公司营业执照正本(统一社会信用代码:91410300MA44JDF96J)、公章(编号:4105110131573)遗失,声明作废。</p> <p>▲河南豫元药业有限公司公章(编号:4103810008236)、合同章(编号:4103810008237)和发票专用章(编号:4103810008238)丢失,特此声明。</p> <p>▲卢氏县金泰井巷工程有限责任公司高县车村项目部(统一社会信用代码:914105250946432090)公章、财务章、合同章丢失,声明作废。</p> <p>▲洛阳金泰丰生态农业开发有限公司公章(编号:4103270011243)丢失,声明作废。</p> <p>▲淅川县凤栖生态农业开发有限公司(注册号:410524000011151)营业执照正本、副本,组织机构代码证(095318619),税务登记证(纳税代码:410324095318619)及公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章、法人章(法人:李凤行)丢失,声明作废。</p> <p>▲洛阳智坤实业有限公司银行开户许可证丢失,核准号:J493200077102,声明作废。</p> <p>▲高阳同陶商贸有限公司行政章(编号:4103230029028)、财务专用章(编号:4103230029029)、合同专用章(编号:4103230029030)、法人章(法人:李书峰,编号:4103230029032)丢失,声明作废。</p>	<p>▲洛阳公共交通有限公司官制分公司豫CA6870经营白瓷至洛阳线路,线路牌丢失,牌号CKD82,声明作废。</p> <p>注销公告</p> <p>▲洛阳能拓网络科技有限公司(统一社会信用代码:91410303MA3XEM2520)经股东研究决定,拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此声明。</p> <p>▲洛阳四方商贸有限公司(统一社会信用代码:91410300MA44968E01)经股东会研究决定,拟向登记机关申请注销登记,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司申报债权,特此声明。</p> <p>减资公告</p> <p>▲洛阳青创文化传播有限公司(统一社会信用代码:91410305MA45M37051),经公司股东决议将原注册资本捌佰万元人民币减至壹佰贰拾万元人民币,请相关债权人在见报之日起45天内向本公司申报,要求清偿或提供担保,逾期本公司将依法减资,特此公告!</p> <p>▲洛阳良玉教育科技有限公司(统一社会信用代码:91410500MA45H66P81),经公司股东决议将原注册资本壹仟万元人民币减至叁仟万元人民币,请相关债权人在见报之日起45天内向本公司申报,要求清偿或提供担保,逾期本公司将依法减资,特此公告!</p>

把新闻讲给孩子听

中国第一份小学生新闻故事报

创刊一年征订破10万

开阔视野 | 提升写作 | 远离手机

征订热线 13937993631 0379-63635385