

“中国龙”来袭 好奖中不停

“来张‘中国龙’吧！”最近，走进福彩投注站，好多彩民都喜欢刮张票面喜庆的“中国龙”，不但好玩，除了奖金外还有额外回馈。近日，焦作一位幸运彩民就刮出了“中国龙”10万元大奖，这注大奖不仅是焦作首注“中国龙”大奖，更是河南省中出的第一注“中国龙”大奖，为福彩刮刮乐“中国龙”系列活动赢得了好彩头。

据悉，为扩大中国福利彩票刮刮乐品牌影响力，回馈广大彩民对福彩刮刮乐的支持，中福彩中心决定在全国范围内启动对“中国龙”系列刮刮乐即开型彩票的促销活动。

“中国龙”系列主题即开票整体磅礴大气，以大红的色调、传统的元素配合威风的“中国龙”主图，呈现出喜庆热烈、气势如虹的风格。“中国龙”套票分为5元、10元、20元三个

票值，分别有6次、15次、30次中奖机会，其中20元票值的彩票最高奖金为100万元。

彩民只需刮开覆盖膜，如果任意一个“我的号码”与“中奖号码”相同，即可获得该“我的号码”下方所对应的奖金；如果刮出龙图符，即可获得该图符下方所对应的奖金。9月10日至10月20日，如果刮出“豫”字符，即可额外获赠品牌空调1台，中奖奖金兼中兼得。

据了解，此次活动分别是：9月4日至9月6日，每名彩民，每日每张面值彩票有3次试刮机会，刮出龙头图符，即可获得随机微信红包奖励，共计40万元；9月10日至9月29日，彩民通过“福彩刮刮乐”官方微信号，扫描礼品卡上覆盖面下方的二维码，均可获得随机奖励，每一包“中国龙”系列彩票中，均含有一张抽奖卡，100%中奖，奖金共计

2472万元；9月10日至9月29日，中国福彩中心将每天从参与当日扫码抽奖的用户中，随机抽取10名幸运彩民，每人给予1000元京东E卡，共计20万元京东E卡；9月29日，活动结束后累积的100万元奖金，将与扫描抽奖剩余的奖金合并，中国福彩中心将从活动期间参与扫码抽奖的彩民中随机抽出1000名平均分配该奖金。① 张斌

让客户满意 银行业多措并举提升服务品质

工行商都路支行多措并举加强重要时段服务工作

近日，工商银行郑州商都路支行召开服务品质提升座谈会。该行针对当前服务性设施维修保养、规范明确服务职责、提升服务主动性等重点

工作，提出了十项具体举措，不断提升服务品质。

该行迅速成立“服务品质提升领导小组”；确定各二级

支行负责人为服务管理的第一责任人；厅堂服务人员实行首问责任制，严禁出现问题传递、推诿现象；要求将柜面所有司法查、冻、扣业务第一时间逐级汇报；出现机具设备故障、业务受阻等非本网点所能解决的问题时，及时向上级部门反映；该行自9月起，每天以

现场和非现场方式抽查网点厅堂服务情况；设立员工委屈奖；人人学习、人人熟记、人人遵守总行“服务十个严禁”；对超时等候时长过长、服务评价满意度不高的支行进行重点帮扶；为进一步协调好营销和服务，加大客户回馈力度。② 李欣

工行陇海路支行积极做好“迎赛事 保国庆”重大活动期间安全保卫工作

为严格落实安全生产责任制，将各项安全保卫工作落到实处，保障重大体育赛事活动及国庆期间的安全，按照该行安全保卫工作方案，工商银行郑州陇海路支行积极部署近期安全保卫工作，开展安全生产及消防设施大排查，落实安全生产责任，强化安全防范措施，确保少数民族运动会暨国庆节期间全行安全运营。

该行按照活动方案要求，组织开展安全防范知识教育，开展应急预案演练，营造全员参与的良好氛围。同时对辖内营业网点的内外门体、监控、报警、消防等设备进行全面检查测试，及时排除故障隐患，确保正常运转，对发现设备故障立即修理或更换。

与此同时，该行加强对驻点安保人员管理，严格执行安防规章制度。要求保安

队员着装整洁合体，仪容仪表良好，器械佩戴及日常行为规范。执勤期间提高警惕，认真巡查，熟练掌握突发事件的处置方法，发现可疑情况及时报告。安排好值班、带班工作，保证值班场所全天候通讯畅通，确保第一时间发现和妥善处理各种突发事件，积极做好重大活动和节日期间的安全保卫工作。② 李欣

中信银行郑州分行开展“金秋中信-礼遇师恩”活动

9月6日-9月30日活动期间，凡教师本人持身份证、工作证或教师资格证至河南省内中信银行任一网点，即有机会领取三项师恩权益礼包。

游玩权益：旅游年票包

含300家国内景区全年免费畅玩计划，每月25家景区不限时使用。

纪念权益：定制肖像邮票凡教师客户购买理财、基金、薪金贷、保险等产品一万元(含)以上金额，即

可免费制作一版中信银行“我要上邮票”定制肖像邮票。

出行权益：免费办理ETC，享受高速通行95折。

活动详情请咨询河南省内中信银行任一网点。②

中信银行郑州分行与河南资产管理公司签署战略合作协议

9月4日上午，中信银行郑州分行与河南资产管理有限公司签署战略合作协议。

签约仪式上，中信银行郑州分行行长方萍对河南资产管理有限公司董事长兼总裁成冬梅一行的到来表示热烈欢迎，对河南资产化解金融风险取得的成绩给予肯定，对河南资产未来良好的

发展前景充满信心。成冬梅董事长对中信银行长期以来的大力支持表示感谢，河南资产将进一步发挥金融系统稳定器的作用，在服务国企改革、助推产业转型升级方面与中信银行开展更加广泛深入的合作。随后双方对不良清收、债转股业务以及党建工作进行了探讨。最后中信银

行郑州分行副行长魏靖和河南资产副总裁崔凯代表双方签署了战略合作协议，双方合作进入了一个新的阶段。

本次战略合作协议的签订，为今后的全面业务合作创造了有利条件。中信银行郑州分行将以此次签约为契机，加快战略合作业务落地，开创银企互利共赢良好局面。②

兴业银行面向全国客户提供ETC线上一站式服务

日前，兴业银行与交通运输部路网中心实现总对总平台对接，可面向全国客户提供ETC线上发行一站式服务。

据介绍，目前各地ETC推广工作已上线，从9月6日起将在全国陆续开展系列推广活动。信用卡或借记卡持卡人无需跑银行网点或高速

公路服务站办理ETC，只需短短2分钟即可在线完成申请，且ETC设备免费送，并可享受高速公路通行费至少9.5折优惠。

今年7月，兴业银行首批与交通运输部路网中心在京签订《合作备忘录》，开展ETC发行合作，打造全网一

体化发行合作模式，为如期完成取消高速公路省界收费站任务提供助力。

早在2007年，兴业银行便率先在福建省开展了ETC业务，并为当地高速开发了代扣代缴系统，陆续向全国各地拓展，积累了丰富的专业经验。②

争做理性投资者 争做金融好网民

兴业银行郑州分行“金融知识普及月 金融知识进万家”暨“争做理性投资者 争做金融好网民”活动于2019年9月初拉开帷幕。

本次活动针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，开展金融知识普及活动；面向金融消费者、投资者和广大网民，宣传基础金融知识和风险防范技能，提升社会公众金融素养和风险防范意识，免受违法违规金融活动侵害；引导消费者和投资者理性选择、正确使用金融产品和服务，自

觉抵制网上金融谣言和金融负能量，共建清朗网络空间，让金融的发展更好满足人民日益增长的美好生活需要。

据了解，郑州分行将以本次活动为契机，积极履行社会公众宣教责任，着力在金融消费者权益保护上下功夫，持续探索建立健全消费者权益保护体制机制、方法和途径，不断完善常态化消费者金融知识宣传体系，创新活动形式帮助更多消费者了解金融知识，保护金融消费者合法权益。②

好消息！新郑再添一家金融机构

9月6日，新郑市人民政府、中国人寿险、广发银行、中国人寿财险举行战略合作签约仪式暨广发银行新郑支行开业仪式。新郑再添一家金融机构。广发银行新郑支行的入驻，成为新郑市第14家银行业金融机构。

仪式上，河南银保监局驻新郑办事处主任刘剑为广发银行郑州新郑支行负责人靳全涛颁授金融许可证。新郑市政府分别与中国人寿险、广发银行、国寿财

险签署战略合作协议。

新郑支行是广发银行郑州分行在郑州市级设立的第一家支行，充分彰显了新郑市在全省县域城市举足轻重的地位。

广发郑州分行自成立以来，就积极开展与新郑地区企事业单位的合作，截至目前，在新郑地区的信贷投放量近40亿元，支持合作的企事业单位达50多家。仪式结束后，与会领导还到广发银行新郑支行参观。②

中原银行郑州分行第五党支部开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动

近日，中原银行郑州分行第五党支部全体党员、入党积极分子在该行党委委员的带领下，赴河南中科软件VR党建体验馆开展学习“不忘初心 牢记使命”主题教育活动。

其间，各位党员戴上VR头盔，行走在VR党史馆中，深入学习中国共产党的发展历程。VR技术的融入使本次主题教育活动更加生动，让学习者更好地体会共产党在艰苦奋斗时期的长征精神，体会抗日战争时期捍卫国家主权的民族精神，体会建设社会主义

时期的开创精神。通过这种沉浸式、交互式体验的形式，让党员穿越时空，使历史书本中的图画和文字“活起来”，让党员更加深切感悟党的艰辛历程和奋斗精神，有助于其凝心聚力、锤炼党性。

通过此次体验式学习，支部全体党员更加坚定了共产主义信念，激发了爱国主义热情。大家表示要积极发挥党员先锋模范作用，不忘初心，牢记使命，以饱满的工作热情投入到工作中，为中原更加出彩做出积极贡献。②