

卫生脏乱、管理无序、支付不便 一些景区降价后因服务“打折”被吐槽



新华社图

►近期,国务院办公厅发布关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见,要求继续推动国有景区门票降价。记者国庆长假期间调查发现,国有景区门票降价工作开展一年多来,各地景区门票降价力度、降价范围不断加大。但与此同时,仍有个别景区降价政策执行不到位。尤为值得关注的是,在降价已成趋势的情况下,一些景区的管理没跟上、服务不便民,影响游客体验。

有的景区一降再降甚至免费开放,个别景区执行不到位

国有景区门票降价工作2018年启动。记者注意到,随着工作不断推进,各地景区门票降价力度进一步加大。今年10月1日起,福建省共有包括连城冠豸山、武夷山大安源等在内的20个景区实施降价,平均降价幅度达21.55%。苏州七里山塘景区取消原价45元的门票,免费向游客开放。

还有的景区在去年降价的基础上,开展二次降价或其他购票优惠政策。洛阳龙门石窟景区对周边区域及全国各省份执行指定时间段的分时、分期优惠活动,优惠期内门票从90元降为60元。今年“十一”前夕,安徽省38个政府

定价的4A级国有重点景区降低门票价格。其中,滁州琅琊山、宣城桃花潭等19个景区在2018年降价基础上进行了二次降价。安徽省发展改革委初步测算,降价后每年将惠及游客350万人次,减少游客旅游门票支出3000多万元。

与此同时,降价景区覆盖面也进一步扩大。2018年以来,河南省共有100个景区实行降价或免费。目前,全省13个5A级景区中已有12个出台降价措施,占5A级景区总数的92%。

此外,有的景区还对配套服务项目实行降价,减轻游客经济负担。今

年10月1日起,福建龙岩梅花山步云索道单程票价由106元调整为85元;河南黄河三峡景区内桃花岛缆车也实行降价,往返票价由90元降至70元。

不过,也有景区宣布降价后却未执行到位。国家5A级景区——河南龙潭大峡谷景区去年10月宣布,将门票价格由85元降为80元。但记者近日通过景区官网和官方微信公众账号购票时发现,购票页面仍显示票价为85元。为何降价一年之后,网购门票的价格还没降下来?记者就此向景区运营部门咨询,工作人员表示“不了解情况”。

降价后人气看涨

有景区被吐槽卫生脏乱、管理无序、支付不便

一些景区在打出“降价牌”“免费牌”后,人气看涨。山东济南五龙潭公园今年9月底取消门票,公园与大明湖等景观连为一体,形成一条更为完整的泉水旅游线路和景观。免费开放后的首个国庆长假,五龙潭共迎客19.5万人次,相比去年同期增加一倍多,人气带动效应明显。

门票降价后游客增加,如何保证服务质量不“打折”?这是众多景区在“后门票时代”面临的挑战。记者“十一”期间走访发现,有的降价景区因价格优惠吸引了大量客流,但因管理能力并没有相应提高,导致客流超载、卫生脏乱、游览无序,被游客吐槽体验不佳。

4A级景区河南开封龙亭公园2018年调整门票价格后,票价由45元降为35元。记者10月4日上午在景区内看到,冒雨游览的游客较多。公园部分路段因下雨泥泞不堪,通往龙亭大殿的石阶上还有不少烟头、塑料袋等杂物,周边既没有设置垃圾桶,也没有工作人员打扫。南京游客

罗女士说:“看着这么多垃圾,一点游览兴致都没了。”

山西晋祠景区2018年按照上级部门统一要求,门票降价15%。国庆期间,景区在这里看到游人如织,而景区内有不少“黑导游”“黑讲解”公开招揽生意,但讲解质量不高。一位“黑导游”称,他们都是来赚外快的周边居民,讲解词是从网上找来的,随便对付一下就行,“反正景区也是睁一只眼闭一只眼”。

社交网络上,不少游客吐槽一些著名景区服务便利性不足,售票窗口只收取现金,耽误游客时间,增加拥堵。

“真没想到现在移动支付这么普及了,景区售票处还只收现金!”记者10月3日在平遥古城售票处看到,几个窗口前排着长队,但工作人员只收现金且事先没有提示。浙江游客丁先生说,他排队时已经提前打开微信支付的付款码,原本以为几秒钟就可以买完票,但等排到窗口才被告知只收现金,无奈只能到处找人兑换零钱重新排队买票。

减轻“门票依赖症”

倒逼景区提高服务质量、创新经营管理

针对部分景区降价落实不到位的问题,专家建议相关部门进一步加强门票价格监管,推动国有景区门票价格逐步回归合理区间,降低游客出行成本,促进景区及旅游产业持续健康发展。

山东大学文化和旅游研究中心主任王晨光认为:“给门票价格做减法,是在给景区人气做加法,更是给旅游产业做乘法。”门票降价后,景区虽然短期内收入有一定减少,但会带来大量客流。游客将把钱投入到美食餐饮以及特色演出活动等消费中,令景区获得更丰厚的综合收益。

济南市公布的统计数据

显示,大明湖免费开放后的短

短4个月内,游客增长472%,带动在济南过夜的游客人数大幅增加,周边餐饮、购物消费激增。

王晨光说,降低门票价格的“小账”和旅游经济的“大账”不难算清。景区降价或免费实现常态化,才能倒逼景区戒除“门票依赖症”,转型全域旅游,让广大人民群众“想旅游”“能旅游”“敢旅游”。

北京联合大学在线旅游研究中心主任杨彦峰认为,当前,一些景区管理低效、景区内商品售价远高于市面价格等问题仍比较突出,亟须进一步提升服务质量和经营创新能力。

据新华社

**专业办理各类
证件遗失登报
遗失声明 注销公告
减资公告 招标公告
拍卖公告 债权公告
登报 56785066
热线 56780114**

拍卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2019年11月20日10时起至2019年11月21日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对位于郑州市中原区桐柏南路6号院2号楼1-2层5号房产(产权证号:1301182068)进行公开变卖活动,本次变卖统一竞价时间为2019年10月29日10时起至2019年12月27日10时止(延时的除外)。网络司法拍卖期为60天,如有竞买人在60天内变卖期中的任一时间出价,则变卖自动进入到24小时竞价倒计时;24小时竞价周期内,其他竞买人可加价参与竞买,竞价结束前5分钟内如有人出价,则系统自动向后延时5分钟(循环往复至最后5分钟内无人出价),请有意向竞买人进行订购提醒,以便随时掌握竞拍信息。在提前启动的竞价环节中变成交的,统一竞价不在进行。详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”)。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动,拍卖标的的相关权利人及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。郑州高新技术产业开发区人民法院 2019年10月9日

变卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2019年10月28日10时起至2019年10月29日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对位于郑州市中原区桐柏南路6号院2号楼1-2层5号房产(产权证号:1301182068)进行公开变卖活动,本次变卖统一竞价时间为2019年10月29日10时起至2019年12月27日10时止(延时的除外)。网络司法拍卖期为60天,如有竞买人在60天内变卖期中的任一时间出价,则变卖自动进入到24小时竞价倒计时;24小时竞价周期内,其他竞买人可加价参与竞买,竞价结束前5分钟内如有人出价,则系统自动向后延时5分钟(循环往复至最后5分钟内无人出价),请有意向竞买人进行订购提醒,以便随时掌握竞拍信息。在提前启动的竞价环节中变成交的,统一竞价不在进行。详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”)。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动,拍卖标的的相关权利人及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。郑州高新技术产业开发区人民法院 2019年10月8日

拍卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2019年10月28日10时起至2019年10月29日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对:位于郑州市金水区黄河路72号院15号楼2单元22号【不动产权证号:豫(2017)郑州市不动产权第0080712号】的房产进行第二次公开拍卖活动(详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”)。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动,拍卖标的的相关权利人及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。郑州高新技术产业开发区人民法院 2019年10月10日

拍卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2019年10月28日10时起至2019年10月29日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对:位于郑州市二七区兴华南街169号院15号楼2单元6层26号(不动产权证号:1001143464)的房产进行第二次公开拍卖活动(详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”)。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动,拍卖标的的相关权利人及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。郑州高新技术产业开发区人民法院 2019年10月10日

拍卖公告

河南省郑州高新技术产业开发区人民法院将于2019年10月30日10时起至2019年10月31日10时止(延时的除外)在郑州高新技术产业开发区人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上对被执行人别海军名下位于河南省郑州市金水区南阳路226号富田丽景花园38号楼7层715号(产权证号:0601066419)房产进行公开拍卖活动,详情请见网址: <http://sf.taobao.com/0371/13> (部分页面上法院简称为“开发区”)。同时公告通知案件当事人、优先权人按时参加拍卖活动,拍卖标的的相关权利人及时向法院主张权利,逾期主张视为放弃权利。郑州高新技术产业开发区人民法院 2019年10月9日