

中国太保寿险豫南分公司 第三届客户服务节介绍

精彩回顾：

2017 年 10 月，中国太保寿险豫南分公司成功举办第一届客户服务节，活动主题为“特别的爱给特别的你”。在为期六个月的活动期间内共服务豫南客户 112.2 万人，累计提供保险保障 380.4 亿元。

2018 年 10 月，中国太保寿险豫南分公司继续推出第二届客户服务节，活动主题为“爱就一生一世”。在为期六个月的活动期间内累计服务豫南客户 120.8 万人，累计提供保障 314.2 亿元。

连续两年的真诚服务获得广泛的社会好评，赢得了很高的社会赞誉，中国太保寿险豫南分公司 2019 年 10 月再次推出第三届客户服务节，活动主题为“爱国·爱家·爱客户”，活动主体思想围绕“国家奔小康、家庭谋幸福、客户多保障”展开，内外同心，共建爱满美丽豫南的太保和谐家园生态体系。

“福传万家”系列礼品赠送

祖国日益强大，公司快速发展。三年来栉风沐雨，中国太保寿险豫南分公司的发展与百万客户不离不弃的支持息息相关，为了传递豫南分公司“知福、惜福、感恩、回馈、真实”的企业文化，本次客户服务节期间豫南太保分公司将选取系列精美礼品开展“福传万家”送福礼活动。小小的礼品，代表了豫南太保人对广大客户的深情厚谊，这系列礼品分别代表了“安全福、祥瑞福、财运福、幸运福和健康福”。

据悉，“福传万家”系列礼品将分不同时段为您送出，详询您身边的豫南太保客户经理。

非常“6+2”特色客户活动

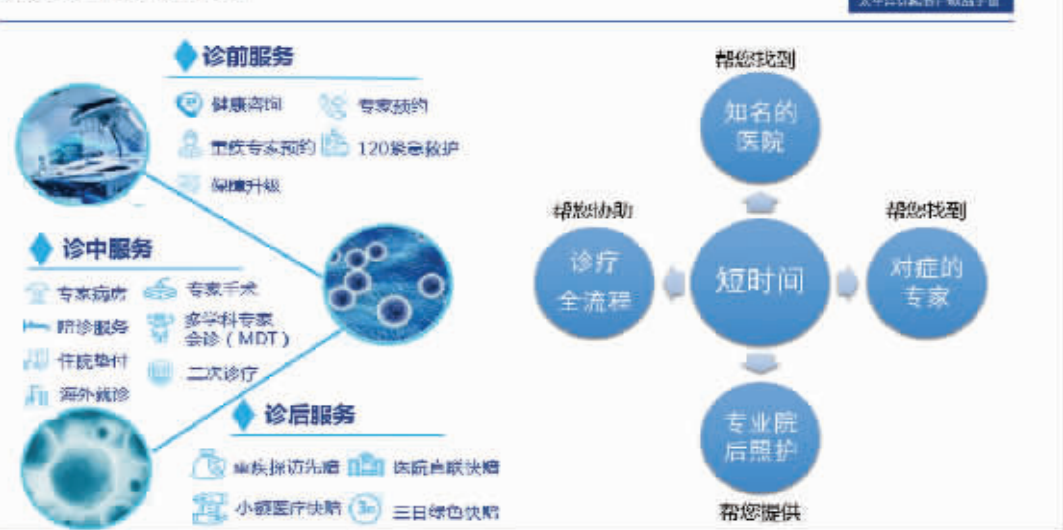
除了各种各样的小礼物，中国太保寿险豫南分公司还为您准备了丰富多彩的客户活动。

没有安全，何谈奔小康？畅行安全路，幸福奔小康；寻找好车主，安全奔小康。中国太保寿险豫南分公司 11 月中下旬将在豫南区域五地市盛大举办“寻找好车主，安全奔小康”主题活动，精彩有您好看！

28 年栉风沐雨，太平洋保险陪伴有你，一路走来，感谢您对太平洋保险的支持与厚爱，值 2020 新年即将到来之际，豫南分公司还将组织专项的老客户回访活动，在公司历年老客户中选取重点客户进行专项回访，把回馈的满满诚意送上。

年轻时，我们总向往家门外美好的一切，想找一个离家很远的地方闯荡。多年后，我们见惯了异乡的灯红酒绿，享尽了都市的繁华生活，心灵却始终找不到归属感。如今才明白，千山万水也不如故乡的风景美，世间百味皆不如独一份的家常味。世界再大，也要回家。温暖每一段回家的旅程，太保为您接风洗尘，豫南太保还将在春节期间推出针对外出务工人员的接风洗尘活动等等，让快乐多一点、幸福多一点、感动多一点，豫南太保更多精彩纷呈的活动将陆续推出，期待大家的参与。

服务体系介绍



服务内容介绍

“太保蓝本” 具体服务内容		
生病时		
3 专	专家预约	根据患者病情及以往病史，对症预约北京、上海等 152 个重点城市 1850 余家公立医院副主任医师及以上专家，不指定专家，通常七个工作日内安排就诊。 重疾绿色通道-专家预约 需满足“罹患重疾”
	专家病房	可协助客户沟通住院的相关问题，尽量提前安排专家病房。 重疾绿色通道-专家病房 需满足“罹患重疾”
	专家手术	可协助客户沟通手术的相关问题，尽量提前安排专家手术。目前，覆盖全国主要城市 1571 家医院。 重疾绿色通道-专家手术 需满足“罹患重疾”
1 急	120 急救补贴	报销患者因 120 急救产生的救护车出车费、救护车医护人员出诊费及对急救对象实施救治的急救费等，单次最高报销 200 元。 重疾绿色通道-120 急救 需满足“罹患重疾”

服务内容介绍

“太保蓝本” 具体服务内容		
生病时		
2 陪	陪诊服务	提供全程陪诊服务，服务内容包括术前提醒、陪同化验检查、排队取号、门诊治疗陪同、预约检查、缴费、检前提醒、取药、诊后关怀等。目前，覆盖全国主要城市 1097 个医院。
	重疾先赔	客户住院并确诊属于十类重大疾病范围（恶性肿瘤、急性心梗、冠状动脉搭桥、良性脑肿瘤、心脏瓣膜手术、严重Ⅲ度烧伤、主动脉手术、急性坏死性胰腺炎、严重侵袭性结膜炎、慢性葡萄胎十大病种。），即可获得理赔款。
3 快	小额快赔	小额医疗险理赔，责任清晰，资料齐全的，当日可获赔付。
	三日绿色快赔	客户出险 3 日内通过移动端报案和申请的，可进入公司绿色快赔通道。
	医院直联快赔	通过搭建公司与医院联网平台，在客户授权的基础上，为客户打造免单证、免申请、免等待的医疗理赔服务，实现理赔新模式。目前，全司已经覆盖 20 家分公司的 405 家医院。

太保蓝本服务体系

太平洋保险作为一家负责任的保险公司。持续提升客户体验，为客户及其家庭提供全生命周期的风险保障和系列服务，推出了为特约客户提供充分健康保障和健康管理的服务——太保蓝

本。太保蓝本服务体系中，服务内容请严格以条款约定为准。

“太保蓝本”是太平洋保险全新打造的健康服务体系，创造性地将健康保障和健康管理服务有机融合，提供了完

善的健康管理服务 and 就医协助体系，覆盖了健康讲座、体检、分析解读，以及专家诊疗、住院费用垫付、高效理赔等服务，真正“让普通人都能享受到特需服务”。