

洛阳市第三人民医院普外科: 精湛技术和贴心服务 让患者就医更舒适



在苗景玉的带领下,科室普外科形成了以专病为核心、专项技术为手段的特色技术

►悠悠伊洛之北,巍巍北邙脚下,有一颗隽秀明珠。多年来,它守护一方百姓健康,以特有的魅力为“千年帝都牡丹花城”洛阳增添了一分沁人心脾的芬芳,它就是洛阳市第三人民医院(原铁路医院)。

►普外科是洛阳市第三人民医院重点科室,手术种类多,治疗范围广。记者来到普外科,看到一位患者正在办理出院手续,这位患者从做完手术到出院,仅仅用了一天时间,这一切都离不开医护人员的精心治疗和优质护理。

□东方今报·猛犸新闻见习记者 许黛 通讯员 宣宣/文 记者 张欢欢/图

●“日间手术”技术先进 病人当天就能出院回家

“传统手术切口需要二三十厘米,而腹腔镜微创手术只需在患者腹部做两个0.5~1厘米的小切口就可以完成手术。这能够大大减轻病人疼痛时间,睡眠姿势相对随意,也减轻了家属陪伴护理的难度。”洛阳市第三人民医院普外科主任、主任医师苗景玉说。

一位80岁的老人,患胆结石二十余年,曾做过心脏搭桥手术,家里人觉得老先生年纪大,担心身体承受不了,一直不敢开刀做手术。

今年11月底,老先生感觉身体不适,来到洛阳市第三人民医院就诊。起初,老先生怀疑是自己的心脏问题,经医生检查确认,其心脏问题不大,主要是胆囊结石问题。

考虑到患者年龄和身体状况,苗景玉带领普外科医护人员成立专门治疗小组,经过综合讨论评估后,确认老先生可以做腹腔镜胆囊切除术。手术中发现老先生是化脓性胆囊炎,手术难度比较大。苗景玉凭借三十余年积累的手术经验,非常顺利地完成了手术,也获得了患者和家属的认可。

苗景玉介绍,日间手术主要采用轻松、安全、无痛的微创技术,治疗成人和小儿的各种疝气、甲状腺、乳腺、肛肠、胆道类疾病。具有手术时间短、切口小、恢复快的特点,患者身体条件好的话,日间手术当天做,当天就可以出院,既缩小病人痛苦,又可以减少患者的治疗费用。很大程度减轻了诊治对患者工作和生活的影响。

据了解,该科室会根据患者病情,迅速讨论出适合患者的治疗方案,能让患者做日间手术,就绝不会开刀,努力为患者提供高效、便捷、优质、热情的医疗服务。



普外科是洛阳市第三人民医院重点科室,手术种类多,治疗范围广



为了更好地服务患者,全体护士自学手语



洛阳市首家胸壁输液港植入术

●人性化贴心服务 让患者满意度大幅攀升

“传统治疗理念多是手术前一晚开始对患者禁食水,这样一来,患者做手术时会非常难受。考虑到患者的舒适问题,科室立即采用‘加速康复外科’的新理念,术前尽量缩短患者禁食水的时间,甚至术前两小时进水都是没有问题的,最大程度保证患者的术前舒适度。”普外科护士长、副主任护师王新梅说。

48岁的潘女士,因排便困难,疼痛难忍,得知洛阳市第三人民医院对该病症的治疗技术先进,她专门从外省赶来就医。经过检查,医生确认其病症与大肠癌初步症状相似。随后,该科室医生为潘女士制订大肠部分切除、回肠造口的治疗方案。

“其实造口只要护理到位,是完全没有异味,也不会影响正常生活的。”王新梅说。但起初,潘女士接受不了回肠造口术,怕会有异味,影响正常生活。

了解到潘女士的顾虑,普外科医护人员耐心为她做心理疏导,并由护士扮演患者给潘女士演示造口的护理方法,还专门制作造口护理

视频。通过多次心理帮助,终于消除了潘女士的担忧,使她乐观地接受了手术。

经过医护人员的精心治疗和护理,手术非常成功。目前,潘女士已经出院,并对治疗效果非常满意。

据王新梅介绍,包括潘女士在内的所有病患,从住院到出院的相关事宜,都是由病人的责任护士全程负责,精心呵护。这样可以保证医护人员对患者病情发展了解更加及时和全面,有利于为病患提供更加优质的服务。

普外科是一个手术特别多的科室。病人在手术前难免内心惴惴不安,科室医护人员会时刻注意病人的心理变化,护士从初次接触病人起,便不断给患者讲解有利于他们病情好转的知识,有效地减少病人对手术的恐惧感。

此外,普外科医护人员不但在患者住院期间做好医护服务,还对出院患者进行延伸采访服务,对病人进行48小时电话回访,做愈后评估,扩大医院影响力,医患交流更加人性化,使患者满意度大幅攀升。

●精锐团队引领核心技术 惠及众病患

在苗景玉的带领下,该科室采用的RFA针孔射频消融术、腹腔镜微创手术、微创日间手术等成为手术治疗的一大亮点技术,已广泛应用于临床,在医护人员的共同配合下,取得了患者痛苦小、恢复快、经济负担小、住院时间短等明显效果。

50岁的宗师傅是一名铁路职工,因为工作原因,多年的疝气一直没有时间治疗,宗师傅听说洛阳市第三人民医院可以很快做完手术,不需要长时间住院,便从平顶山来到该院普外科就诊。

经检查,确认为腹股沟疝,普外科医护人员马上为宗师傅做了“微创日间手术。”手术非常顺利,前一天下午来到医院,第二天就出院了,完全不耽误正常生活和工作。出院前宗师傅脸上洋溢着满意的笑容。

普外科汇集多位权威专家,自建院以来专注于胃肠疾病、乳腺疾病、甲状腺疾病、直肠肛管疾病、肝胆胰脾疾病、腹部急症、腹壁疾病的防治与研究。

苗景玉介绍,普外科是治疗范围比较广的科室。为发挥最大治疗效果,形成了以专病为核心、专项技术为手段的特色技术。已开展三孔法、腹腔镜胆囊切除术、腹腔镜胆总管探查术、腹腔镜脾切除术、腹腔镜结肠癌根治术、腹腔镜胃良性肿瘤切除术、腹腔镜腹股沟疝修补术等各种微创手术。作为医院肿瘤治疗中心的重要组成部分,在普外肿瘤的外科手术方面以规范化、个体化、人性化治疗为特色,为肿瘤患者取得满意的疗效提供了重要的保证。

与此同时,在今年5月25日,洛阳市第三人民医院普外科开展洛阳首例“胸壁输液港植入技术”,此项技术为需要长期及反复静脉治疗的患者提供安全、可靠的静脉通道,减少患者重复做静脉穿刺的痛苦和风险,减少反复穿刺外周静脉的痛苦和难度。同时,可将各种药物直接输送到中心静脉,防止刺激性药物对外周静脉的损伤。