

2020年春运“抢票大战”开启

郑州局预计发送旅客1696.5万人次



郑州火车站挤满了准备乘车回家的人

►12月12日,记者从中国铁路郑州局集团有限公司(下称“郑州局集团公司”)获悉,2020年铁路春运从1月10日开始,2月18日结束,为期40天,其中节前15天,节后25天,备受关注的春运铁路火车票从12日开售。

►2020年春运,郑州局集团公司预计发送旅客1696.5万人次,同比增长7.8%,其中发送直通旅客856.7万人次,同比增长3.6%;发送管内旅客839.8万人次,同比增长12.5%。与2019年春运相比,2020年春节较上年提前11天,导致节前、节后客流主要成分不同,节前客流总体相对平缓,以学生流和返程客流为主,节后学生流、务工流、探亲流、旅游流高度叠加。

□东方今报·猛犸新闻
见习记者 王琳/文图

郑州局集团公司安排直通临客运行线96.5对

2020年春运,郑州局集团公司安排直通临客运行线96.5对,采用基本方案、应急方案梯次运力方案。其中基本方案直通临客39对,应急方案直通临客13对,高铁夜间动车组高峰线基本方案直通临客36对,高铁夜间动车组高峰线应急方案直通临客3.5对。同时,春运期间安排图定客车变更运行区段5对。

整体客流高峰持续在节后 单日最高预计发送旅客66.1万人

根据往年春运情况,结合2020年春运客流调查,从大年初三开始,每天的客流情况将会基本保持在一个较高水平。预计节前腊月二十三会迎来第一个春运高峰日,预计发送旅客40.7万人。

随着外出务工流的逐渐增加,节后正月初六会迎来第一个客流高峰日,预计发送旅客54.2万人。正月十

五过后学生返程客流高峰明显,正月十六会迎来第二个客流高峰日,预计发送旅客66.1万人。节后直通客流主要流向为北京、成都、重庆、昆明、上海、杭州、福州、沈阳、哈尔滨、乌鲁木齐等,管内以省内城市为主,主要集中在郑州、洛阳、南阳、周口、信阳、商丘、安阳等地区,各大火车站将采取系列措施,服务旅客高峰日畅通出行。

三条高铁新线开通、五次列车运行图调整

2019年,全路旅客列车运行图进行了五次调整,增开了部分图定旅客列车,经过多次调整优化运行图,郑州局集团公司客运总体能力有所增长。

尤其是12月1日郑渝高铁郑州至襄阳段、郑阜高铁、京港高铁商合段三条新线的开通,对方便沿线群众出行,完善全国路网结构,优化高铁布局、提

高运力配置,起到了促进作用。特别是三条高铁新线沿线车站直接启用电子客票模式,年底前,郑州局集团公司管内各高铁及城际车站都将全面启用电子客票模式,让广大旅客购票、验票乘车更加方便快捷。候补购票服务由部分旅客列车推广至所有旅客列车,为旅客提供更好的购票服务体验。

线上、线下售票模式不断创新 旅客购票体验持续改善

春运期间,郑州局集团公司管内各车站将根据每日客流情况增开人工售票窗口,延长售票时间,并不断完善互联网、电话等渠道的售票方式,积极引导旅客使用12306网站和“铁路12306”手机APP购票,最大限度方便旅客购买车票。

同时,不断强化便民措施,完善现有售票支付功能,推进支付宝、微信支付等新举措。加强对重点群体旅客的售票服务,扩充售票终端能力的同时,不断丰富互联网购、改签信息通知渠道。此外,郑州局集团公司还

采取优先集中办理和预售期内预留部分票额相结合的方式,保障学生购票需求。

铁路部门提醒广大旅客,请通过中国铁路12306网站(www.12306.cn)和“铁路12306”客户端(在“铁路12306”字体上方标有路徽和“中国铁路”字样的图标)购票,避免非正常渠道购票带来的风险。春运期间开行临客列车的具体车次、开行日期、停靠站等信息均以中国铁路客户服务中心12306网站或各大车站公告为准,请广大旅客关注相关车次,合理安排出行。

这些陷阱需小心

1.代抢车票诈骗
不法分子制作虚假购票网站,对购票者称票价打折或百分百有票,对方上当后再以信息不全等理由要求购票者补全银行卡账号、密码等重要个人信息,然后骗取钱财。

2.假冒客服,退款退票
诈骗分子假冒官方客服以短信形式提醒告知乘客购票不成功,需进行退票,并附以退票链接。当乘客点击该链接时,按照提示需要输入个人信息、银行卡号和密码等,然后不法分子伺机进行诈骗。

3.抢票软件暗藏木马

抢票软件实际就是一个插件,在技术上门槛低,不法分子将病毒、木马伪装成抢票软件,并以“免费”“秒杀”为幌子在社交网络上散播,吸引用户下载安装。一旦中招,恶意软件即可偷偷拦截用户个人信息,导致经济损失。

4.抢票软件隐蔽选项让人多花冤枉钱

往年,不少使用抢票软件购买车票的旅客会发现,实际付费要比官网票价高。这主要是因为旅客在买票时,一些抢票软件出现加速包默认勾选的情况,旅客一不小心就会忽视掉,导致不需要加速包服务的人多花了冤枉钱。

■相关新闻

春运来了

南京铁路警方缴获假票1400余张

12月12日,2020年春运火车票启售,而制假售假的票贩子也逮住了这个时机大肆售卖假车票。近日,南京铁路警方开展了“猎鹰2020”专项行动,80名警力组成23支打击票贩小分队,线上、线下双线作战,连续捣毁了浙江嘉善、湖南长沙、河南邓州三处假火车票的制售窝

点,抓获多名犯罪嫌疑人,缴获假火车票1400余张。

制售假票不仅严重扰乱了铁路正常的运营秩序,也侵害了旅客群众的合法权益,铁路警方提醒广大旅客:春运即将来临,请从正规渠道购买火车票,谨防上当受骗和泄露个人信息。