



7月5日上午10点，银基动物王国门前广场排起蜿蜒长队

银基动物王国测试运营遭“差评”

网友：人多乌泱泱，动物没几样 烩面八十八，十五一根肠

7月3日，郑州银基动物王国开始测试运营。试运营第二天，不少网友入园体验后“一边倒”地反映园区排队、消费、体验感等问题，甚至有网友留言表示，“人多乌泱泱，动物没几样。烩面八十八，十五一根肠。”

7月5日凌晨，银基国际旅游度假区在微信公众号上发文致歉，回应网友反映问题。作为投资数十亿元的主题园区，体验感到底咋样？记者一行实探银基动物王国。

□东方今报暗访组/文图

凌晨发文称“未预约不让入园”，现场再现排队长龙

7月5日10:00，记者一行来到银基动物王国，此时门前广场已排起蜿蜒长队。10:40，入口通道只开放了两个，还有不少人拥挤在一未开放的通道前，等待该通道开放。一工作人员透露：“这比昨天(7月4日)好多了。今天是只有预约的游客才能进场。”

记者看到所有入场通道上方电子屏都打出了“未预约禁止入内”字样。而就在7月5日凌晨，银基国际旅游度假区在微信公

众号上发布《银基动物王国：对不起，今天没玩好的，我们统统补给你》，其中提到“7月5日起，我们将严格执行预约入园制……不接受未预约的游客入园。”

事实上，现场排队的游客仍有不少是未预约直接过来的。“我们不知道需要提前预约，网上购票时也没有任何通知。”一位排队的游客告诉记者。对于未预约要入园的游客，现场工作人员解释称可以退票，也可以在7月15日

之后再来。因当天天气炎热，加上临近中午，有个别游客实在等得受不了了，找到工作人员退票，也有部分游客因排队时间太长等原因与工作人员发生了口角。

此外，记者看到，入园广场处放置有园区准备的健康码和入园须知牌，上面清晰地写着“入园扫码”。但入园时并未有工作人员查看健康码，不仅多数游客未佩戴口罩，就连园区工作人员也多数未佩戴口罩。

烩面A套餐88元确实有两凉菜，可竟是如此“烩面”

凭借预约入园的短信，记者一行进入园区，在过检票口时，并未见到网友所说的“翻包”“禁带食物”。不少游客还是自带食物和水进入园区。

对于更多网友反映的园区餐饮价格贵，记者依次前往“飞鸟餐厅”“泰哥餐厅”“小猪餐厅”用餐。

在“飞鸟餐厅”，记者点了88元的滋补烩面套餐A，内含一碗烩面，两个小凉菜，一杯可乐。记

者还另单点了一碗臊子干拌面。

工作人员介绍：“昨天(7月4日)臊子干拌面是58元一碗，今天特价25元。”取餐时，工作人员又强调：“今天的烩面里加了虾，还有鲍鱼，昨天没有。”

可等记者取餐后才发现，所谓的烩面竟是细面条。而所谓的臊子干拌面，则和日常吃的番茄鸡蛋捞面条相似。记者就烩面做法向工作人员提出质疑。“因为烩

面的面片昨天卖完了，今天还没到货，所以就先用面条代替了。实在抱歉。”工作人员一再致歉。

记者邻桌的两位游客点的是卤面套餐。“78(元)一份，太难吃了。是有俩凉菜，你看我动了没？78(元)我在外面能吃到吐，关键这还难吃。”男子告诉记者。

相比7月4日“飞鸟餐厅”用餐排队现象，当天中午该餐厅并未坐满。

6只蒸饺48元，1根烤肠15元，游客直言比迪士尼贵

再到以粤菜为主的“泰哥餐厅”，这里可以边用餐边透过玻璃看到近在咫尺的老虎。其中叉烧包4只42元；蒸饺6只48元；150g白米饭12元。记者看到，所谓的叉烧包，大小和早餐店1.5元的包子一样，蒸饺更是成年人一口就能吃一个。

来到以儿童用餐为主的“小猪餐厅”，这里售卖的多为汉堡、薯条等快餐。记者点了一份奥尔

良鸡腿堡套餐，内含一个汉堡，一份薯条，一杯可乐，售价48元。这也是该餐厅所有套餐中最便宜的。

记者再前往园区内多个零食摊位，购买的纯悦矿泉水为5元，330ml瓶装的芬达、雪碧均为8元/瓶，烤肠15元/根，鸡排28元/份(内有两块)。

“水的价格还行，烤肠这么小卖15太贵了。我们带孩子去过

上海迪士尼、香港迪士尼，也去过长隆野生动物园，都有烤肠，这里的价格最高。整个园区很一般，不好玩，可能是因为还没建好吧。”一位带家人来玩的游客告诉记者，他们上午10点入园，整个园区4个小时就转得差不多了，相比迪士尼和长隆体验感差很多，家人们自带食物，没去餐厅吃饭，就给俩孩子买了烤肠和鸡排。

VIP专享车平日400元高峰900大巴排队1小时观光17分钟

银基动物王国的六大主题园并未全部开放，但其中梦幻动物园主题区的“酋长之家”“草原探险基地”已开放，而这俩区域，也是游客必游之一，因可以乘车近距离观看动物。

下午2点左右，记者看到正在“酋长之家”排队乘坐免费大巴车观看猛兽区动物的有数百人，工作人员称排队需一个半小时左右。当问及有没有VIP专享车时，工作人员称，当日已预订完毕。

记者看到专车购票须知上写道，“平日价格400元，5人，时长30分钟。高峰价格900元，5人，时长30分钟。”

“我们VIP专享车一个小时发5辆，每辆车最多可以坐5人，今天预约满了，只能坐大巴。”工作人员说，因当天是周末，费用是一辆车900元，周一恢复400元。

在“草原探险基地”，如果想乘坐免费“小火车”近距离观看食草动物，同样需要排队，VIP专享车也需要900元。“猛兽区和食草动物区不通。如果俩区都坐VIP专享车观看，那今天就是1800元。”工作人员说。

记者随机询问一家刚从VIP专享车下来的游客。“游览也就20分钟，900块钱不值。没啥动物，长颈鹿、鸵鸟、牦牛，还有羚羊，没啥意思。”女士告诉记者。

记者一行花了900元现场预约了“草原探险基地”的VIP专享车，在VIP休息区等待后，15:26被工作人员领上了改装后的车辆，开始“探险之旅”。一路上记者看到，除了上述女士说的动物之外，还有一只小象、几只羊驼和不同种类的鹿以及猪。下车时，时间为15:47，整个过程21分钟。

随后，记者再回到“酋长之家”，排队等待乘坐大巴。16:18，记者一行登上大巴，车辆驶入猛兽区，一路上可以看到豺、狼、狮子、老虎、熊……16:35下大巴车，全程17分钟。

有乘坐VIP专享车参观该区域的游客告诉记者，他们的体验时间为20分钟左右，观看过程中可以投喂动物，但喂动物的食物需另付费。

此外，记者在排队过程中看到，“酋长之家”排队通道内遍地垃圾，附近抽烟区也并未摆放烟灰缸、垃圾桶。而园区内多为携孩子出游，抽烟游客随处可见。