这个新晋遛娃地儿怎么了？

回应：文旅部门将实地查看银基动物王国

日前测试运营的银基动物王国让游客大跌眼镜

号称要与长隆动物园媲美的银基动物王国，测试营业结果让人大跌眼镜，游客不但没有感受到宣传中的美好，反而备受煎熬。到底是什么原因造成游客体验差？7月6日，记者就相关问题采访了园区人员和物价、文旅等部门。

□东方今报暗访组/文图

记者八问银基动物王国

7月5日晚，记者出园后就相关体验和网友反映问题采访了银基动物王国相关工作人员。

1.大家的票哪儿来的？

“我们不叫试营业，叫‘内测’。”该工作人员称，“内测”期只接待预约游客，园区不售票。目前市面上流通的是赠票，是与园区合作的渠道方将赠票变现了。记者当天也发现持票游客手中票据上并未写有“赠票”二字，多数游客是凭短信入园，但都称是在网上购买的门票。可记者发现无论是美团，还是大众点评等购票软件，都没有开放购票。

2.7月15日正式营业吗？

“正式营业前还会有试营业阶段，正式营业时间正在紧急商讨。”对网传的7月15日银基动物王国开放营业，该工作人员称正式营业时间还在商定，有可能会改变。

3.入园要扫健康码、戴口罩吗？

对于入园处排队游客、工作人员未佩戴口罩的现象，该工作人员说：“这个具体得看政府的要求是怎么样的，是强制必须戴，还是可以不戴。”对于门口设立健康码，入园却不用出示，该工作人员说需询问运行层面。

4.园区餐价为啥高？

“需要询问商品、餐饮部门。上线之前肯定经过相关部门的审核。不可能是我们自己定的价格，想卖多少钱就卖多少钱。”该工作人员说。

5.烩面咋成了“面条”？

对于记者在园区内“飞鸟餐厅”食用烩面套餐A，却上了份“面条”一事，该工作人员表示：“这确实是我们的错，这个产品目前已下架。烩面没有了，所以他们换了一种面条，那个不是我们河南人认知的烩面。”

6.VIP专享车为啥平时400元，高峰900元，差别这么大？

都是一小时5辆车，为啥价格差这么多呢？

该工作人员表示：“你可以去了解一下旅游行业的行情，所有的景区平日和周末的价格都是不一样的。我们肯定是报备过的，不可能是拍脑袋决定的。”

7.目前动物有多少？规划的动物有多少？

“我们规划的动物有200多种，3000多只。”该工作人员介绍。

8.海狮馆为啥没开放？

目前银基动物王国多处还未开放，该工作人员称，受疫情影响，包括白犀牛、大象象群都没办法运过来。“还有大量设备都是进口的，包括运维人员目前都是过不来的。这是我们对疫情的预估不足。”

相关部门回应：自筹自建项目明码标价即可，文旅部门将介入

7月6日，记者分别联系了郑州市物价部门，新密市文化广电和旅游局、发展改革委员会。

“按照目前的管理目录，利用公共资源建设的景区是适应政府定价，如果是个人投资的景区，适应市场调节价。个人投资的景区，包括门票、停车场、所有游乐设施都是景区自主定价。只要明码标价就可以了。”郑州市物价部门相关人员说。

新密市文化广电和旅游局执法部门工作人员称：“这两天银基动物王国一直有投诉，我们明天和旅游科人员去一趟，现场实地看一看。”

记者从新密市发展改革委获悉，银基动物王国目前门票、消费等价格并未报备，其属自筹自建项目，执行市场调节价，明码标价即可。

扫码看视频

■记者手记

疫情暴发，多行业受到打击，如果说有些行业是“骨折”“受伤”，那旅游业可谓直接进了“ICU”。行业需要重振信心，在此前提下，银基动物王国的大手笔，开创了多个河南第一，甚至“北方第一”，因此大家对其格外关心。对于“内测”阶段游客们“一边倒”的“差评”，我们看到了园区的积极反应，包括深夜发文“认错”、回复网友留言，并在第二天进行了部分整改。记者也看到，园区工作人员态度热情，因天气炎热，还不断为游客发放免费冰糕。

但游客目前体验感差是事实，园区不应把一句“还在内测期”当理由，既然没有做好准备，就别拿游客的时间和金钱来做测试，如此测试只会砸自己的脚。甚至有自媒体平台发文，比喻园区刚刚建成像刚会走路的孩子，大家别要求他马上会跑。几十亿的投资，几百人的团队，这可不是个婴孩，消费者们也不会拿着自己的钱去一次次教他成长。

有人拿银基动物王国对标“长隆”，甚至喊出“南长隆北银基”，目前园区体验感且不说和“长隆”比咋样，但园内一些消费价格，已是可以对标了。尽管多个政府职能部门称其“自主定价”，没法监管，但别忘了，景区最大的监管者，就是游客。我们期待更好的银基动物王国亮相！

拍卖公告

我公司接受委托，现定于2020年7月14日9时30分在许昌市公共资源交易中心三楼开标一室（龙兴路与竹林路交汇处）召开拍卖会，依法对废旧扫地车、清运车等车辆一批；建安大道与文化路交叉口部分房屋租赁权；废旧床类、办公机具等物资一批；瓷器、书画等工艺品一批；储值卡等卡品一批；烟酒一批；房产若干处；车辆一批（帕萨特、桑塔纳、现代、金杯等）；铅块、铅渣一批等进行公开拍卖。

报名方式及其他注意事项详见许昌公共资源交易网（http://ggzy.xuchang.gov.cn/）

许昌阳光拍卖有限公司联系方式：2776936 15936335511

地址：许昌市建安大道52号

工商监督电话：0374-3178755

许昌阳光拍卖有限公司

2020年6月7日

东方今报 **声明·公告** 这里定会有您需要的信息

声明公告 / 遗失声明 / 注销公告

电话：56785066、56780114

◆遗失声明：出生证编号为N411040669新生儿姓名为牛昱棋，女，出生日期2013年8月26日的《出生医学证明》遗失声明作废

◆ 注 销 公 告

伊川宇祥文化传播有限公司（统一社会信用代码91410329MA40HXG25G）经股东决定，拟向登记机关申请注销，请债权人于此公告登报之日起45日内向本公司申报债权。

◆郑州市管城区可爱吖童装馆营业执照副本遗失，统一社会信用代码92410104MA4433F320 声明作废。

◆河南司法警官职业学院监所管理系学生王艺霖学生证遗失，特此声明作废。

◆郑州市金水区品川日用百货商行营业执照正副本遗失，统一社会信用代码92410105MA462X8H08 声明作废。

◆河南司法警官职业学院学生王舒凡，学号17214048。学生证丢失，特此声明作废。

◆河南三洲人力资源服务有限公司公章（编号4101031629765）遗失，声明作废。

◆洛阳卓轩钢材有限公司遗失公章（编码4103020038121），财务专用章（编码4103020038122），合同专用章（编码4103020038123），声明作废。

◆洛阳市群达汽车销售有限公司遗失营业执照正本（注册号4103001002210）副本41 03 001002210（1-2）（2-2），声明作废。

◆杨红涛00786478税收缴款书办证联丢失，声明作废。

◆遗失声明：丁秀兰郑房权证字第1301197902号房屋所有权证遗失，特此声明。如无异议，发证机关将予以补发。

◆金敏洁0019307号契税完税证办证联丢失声明作废。

◆李鹏0207024号契税完税证办证联丢失声明作废。

◆河南浪驰商贸有限公司遗失营业执照正副本（注册号410105000613429），税务登记证正副本（税号410105337268539），组织机构代码证正副本，公章，声明作废。

◆洛阳市涧西区自由食族快餐店营业执照正本，代码92410305MA46RW7Y7T 遗失作废

◆郑州市郑东新区美之源美容院营业执照正副本丢失，注册号：410101600373130，声明作废

◆洛阳市天拓电子有限公司孟津分公司（注册号410322260 0034）营业执照正副本及公章遗失，声明作废

◆王邦力营业执照正本丢失92410100MA446B0T8C 声明作废

◆马振海0017083号契税完税证办证联丢失声明作废。

◆预告登记权利人王艺博，登记证明号1409051561，房屋买卖预告登记不慎丢失，特此声明！

◆预告登记权利人谢建忠，登记证明号1409051547，房屋买卖预告登记不慎丢失，特此声明！

客服：56785066

主编：王振强 责编：陈丽 美编：黄永红 版式：朱永卿 校对：任晶杰