

柘城县供电公司： 优化营商环境 擦亮“窗口形象”

前不久，城区白庄村客户关飞龙专程到国网柘城县供电公司送锦旗致谢：“咱们供电公司师傅真是想人民之所想，急群众之所急，太感谢你们了！”让客户满意，是公司每一个员工的追求。今年以来，该公司全力优化营商环境，不断完善以客户为中心的服务体系，提升优质服务水平，为柘城县高质量发展提供了强劲的“电力引擎”。

□东方今报·猛犸新闻记者 陈涛 通讯员 陈玥巧

宣传“安全用电”

为优化营商环境，最大限度满足客户的用电需求，征求客户对供电服务的意见和建议，切实提升客户满意度，柘城县供电公司通过组织各辖区供电所人员走访商户、社区，认真听取客户对供电服务中的意见和建议，义务为客户检修电力设施设备，并现场解答客户提出的各项用电方面的问题，宣传供电抢修等服务措施，征

求客户对供电服务中存在问题的整改方法，并对客户的安全用电、科学用电提出合理化建议。

组织共产党员服务队及青年志愿者在街道上向来往的百姓宣传及发放《居家安全用电》和《电力设施保护知识》宣传手册等，耐心地为他们讲解夏季来临，气温升高，各家各户更应该注意安全用电的问题，提醒他

们家中用电器，不使用时拔掉电源，尽量减少不必要的电量消耗；特别提醒家中有老人及儿童的用户，多加关注生活中的安全用电细节，确保日常生活中的用电安全；同时，积极宣传“网上国网”办电业务的便捷，帮助他们下载安装好软件，耐心讲解了具体操作流程，帮助他们节约时间，享受网上国网带来的生活便捷。

搭建“连心桥”

为进一步优化电力营商环境，切实提高优质服务水平，该公司上门走访企业客户，实地了解企业的用电需求。

在三家大客户各自的生产车间里，该公司领导了解了各企业的产品用途类别、生产线运转情况、年产值、利润、电费成本占比等情况，还重点对各企业用电

量、电费电价、是否参加大客户直购电等情况进行了深入探讨。通过与客户进行面对面的交流，详细了解了客户的生产经营情况和当前的用电需求，并听取客户对电网建设、电力供应、电价政策等方面意见；就客户近期规划、经营状况、用电需求，设身处地为客户提出合理用电、节

约用电、安全用电建议。同时，该公司还组织共产党员服务队对企业电气运行人员在设备操作、突发故障处理、安全措施落实等方面进行指导，向客户宣传讲解安全用电知识和法律法规；对客户反馈的问题，追根溯源、扎实整改，使客户切实感受到供电企业的关怀和服务水平。

擦亮“窗口形象”

在持续优化电力营商环境过程中，该公司扎实开展行风与优质服务规范提升专项行动，严格落实供电服务零容忍制度，从窗口人员管理细微环节入手，在规范窗口服务、加强监督管理、服务能力培训等方面下功夫，主动查找服务薄弱环节和短板，不断提高营业窗口服务人员的整体水平。通过规范窗口工作人员着装仪容、行为举止、文明用语等服务

行为，积极打造“形象窗口”，主动与客户拉近距离。在营业厅设立学雷锋服务岗，积极靠近并主动联系用户，对前来办理用电业务的群众热情周到，做到来有迎声、去有送声、有问必答、百问不厌，进一步提升窗口服务水平；加强窗口规范化管理，不定期组织开展窗口服务明察暗访专项活动，采取不打招呼对供电营业窗口进行突击检查，查找服务薄弱环节

和短板，检查营业厅统一受理各类业务情况、工作人员服务态度、“首问负责制”和“一次性告知”执行情况、“应知应会”知识，确保不走过场，有问题的及时督促整改，不断提升营业窗口服务质量；强化培训打造“高效窗口”，加强业务培训，全面提升窗口工作人员综合素质、能力和服务意识，激发员工的工作热情和工作主动性，推动优质服务再上新台阶。

黄河故道生态环境保护与商丘高质量发展会议筹备会在商丘师范学院召开

□东方今报·猛犸新闻记者 陈涛 见习记者 邵显哲 通讯员 王振

近日，黄河故道生态环境保护与商丘高质量发展会议筹备会在商丘师范学院召开。商丘市科协副主席孙锦昌、商丘科学院党委书记许晗醇、商丘市生态环境局生态科科长付家云等商丘师范学院相关部门与学院负责人及专家参加会议。

该校副校长徐茂田首先介绍了会议召开背景，并鼓励参会人员就会议的筹备建言献策，以确保会议高质量办成。科研处副处长岁有生汇报了黄河故道生态环境保护与商丘高质量发展会议、商丘市专家论证会筹备的大致思路。围绕如何办好会议，参会人员踊跃发言，提出许多极具价值的建议，充实和完善了会议流程，为会议的召开奠定坚实的基础。

黄河故道生态环境保护与商丘高质量发展会议的筹备召开，是商丘师范学院在迈向高水平应用型大学的征途中，积极融入“黄河流域生态保护与高质量发展”国家战略，以学校人才资源优势服务于地方经济社会发展的重要步骤，对于商丘黄河故道高质量发展、改善人民群众生活、保护传承弘扬黄河文化将会产生重要影响。

商丘市妇幼保健院召开“两城”联创加压促进会

□东方今报·猛犸新闻记者 陈涛 见习记者 邵显哲

为进一步助力商丘市“两城”联创工作顺利完成，日前，商丘市妇幼保健院召开了“两城”联创加压促进会，院领导班子成员及全体中层参加了会议。会议由党支部书记李涛主持。

会上张北方副院长宣读了梁园区卫生健康委员会关于印发《梁园区卫健委创建国家卫生城市技术评估阶段工作方案的通知》和《创文标准》，并对文件精神进行详细解读，并依照技术评估考核细则对医院环境卫生、预检分诊、垃圾分类、病媒生物防治、卫生间达标、车辆管理、资料制作等工作涉及的相关科室进行具体分工部署，要求各相关科室加强责任心，确保完成各项工作任务。

李涛指出，“两城”联创是目前最重要的政治任务，要充分认识到开展“两城”联创工作的重要性和紧迫性，“两城”联创是推动商丘城市高质量发展的迫切需要，也是提高群众满意度、幸福感的务实举措。

李涛强调，各科负责人把会议精神传达到每一位职工，严格对照工作目标标准，实施点对点跟进，领导班子成员要深入基层和工作一线，发现问题及时解决，要针对暴露出的问题列出清单，实行精细化整改、精细化管理，把“两城”联创工作不折不扣地执行下去，确保圆满完成各项创建目标任务。

民权县法院王桥法庭送《民法典》下乡

8月6日，民权县法院王桥人民法庭干警送《民法典》下乡。王桥法庭抓住当前农闲的有利时机，结合发生在群众身边的案例，耐心细致地向群众宣解《民法典》条款，通过《民法典》的宣传，力求让更多的农民群众遵法守法，进一步促进一方经济的发展和社会的稳定。

东方今报·猛犸新闻记者 陈涛 倪政伟 通讯员 李宁 刘雪豪

中国石化虞城石油分公司配合职能部门开展成品油市场整顿

□东方今报·猛犸新闻记者 陈涛 通讯员 王盼盼 陈晶晶

近日，虞城县公安、商务等多部门联合，开展县域“自流黑”专项整治行动。

根据前期走访情况，中国石化虞城石油分公司配合职能部门对某驾校内隐藏的黑加油站进行了“收网”，现场查获储油罐1个、加油机1台、加油卡设备1套、罚没汽油4.06吨，此次行动，有效净化了成品油销售市场，同时为打赢蓝天保卫战提供了有力支撑。



干警送《民法典》下乡



现场查处黑加油站