

12岁孩子玩游戏充值2万余元

家长发现后要求退款,被告知“已实名认证成年身份”

2月24日上午,记者见到了家住洛阳市伊川县的戴先生,戴先生告诉记者,过年期间他准备用妻子工资卡里的钱购置年货,却发现银行卡里原有的6000多元都不见了,调出消费账单后才发现,是自己12岁的儿子乐乐(化名)购买游戏道具花完了。

除了银行卡里的6000余元,戴先生又查询了支付宝、花呗、微信等各种可以进行网络消费的APP消费记录,发现仅半个月时间,乐乐在游戏中消费了2万余元,是妻子半年的工资收入。

□东方今报·猛犸新闻记者 郭帅 陈琳/文 李书宝/图

半个月消费2万余元,游戏道具10元到近千元不等

“玩的游戏叫和平精英,是在360游戏里玩的一款枪战游戏,花钱是买游戏道具。”乐乐告诉记者,游戏道具包含各种不同的枪,还有游戏角色,能让自己在游戏中更厉害,同时升级更快。

记者看到戴先生打印出的

游戏消费记录,从1月22日到2月4日,半个月的时间内,大大小小的游戏道具消费大约30笔,金额也从10元开始,到998元不等,总金额2万余元。

“孩子消费完了就把消费记录删掉,银行卡平时我们没有开通短信提醒,所以一直

不知道钱已经花出去了。”乐乐的妈妈告诉记者,孩子是用她的手机打游戏,绑定的是自己的工资卡,这张卡平时需要用钱就直接用,没有在意余额是多少,之前孩子承认也断断续续买过一些游戏道具,不过数额不大,所以一直都没发现。

客服回复游戏账号实名制为成人,家长表示不知情

“孩子才刚12岁,对钱完全没有概念,花这么多钱买游戏道具肯定不合适。”戴先生拨打奇虎360的客服电话进行申诉,希望游戏方能退回一部分消费。

3个工作日,戴先生收到了360游戏客服的短信回复:“经核实,您提供的360账号已进行了实名信息认证成年身份,并且在充值过程中,需要多次输入密码等信息(开机密码、支付密码等),无法核实为小孩

充值,故无法为您退款。”

戴先生承认因为对孩子比较信任,所以手机开机和支付密码孩子都是知道的,但是实名制一事,他和妻子一点都不知情。“输入姓名和身份证号码就行,实名制后每天玩游戏的时间就没有限制了。”乐乐告诉记者,为了延长打游戏时间,他早在两年前注册游戏时就进行了实名制。

随后,记者下载了和平精英游戏,发现实名制的过程更

为简单,只需要用微信登录,就会提示:您的实名信息已存在于腾讯平台的账号实名库,可以正常登录腾讯游戏进行体验。于是,记者再次致电游戏方客服人员,得到的答复和短信回复一致。当记者问到实名制如何进行时,客服人员表示具体流程和需要提供的内容自己也不知道,如果对申诉有异议,可以再次提起申诉,并按照要求提供材料,1到3个工作日内会有客服回复。

孩子为限制民事行为能力人,律师认为家长有权要求退还费用

河南春屹律师事务所主任张少春律师表示,根据《民法典》第十九条规定,八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

第一百四十五条规定,限制民事行为能力人实施的纯获利益的民事法律行为或者

与其年龄、智力、精神健康状况相适应的民事法律行为有效;实施的其他民事法律行为经法定代理人同意或者追认后有效。

也就是说,八岁以上不满十八岁的未成年人是限制民事行为能力人,本案中,如果12岁的未成年人出现大额充值,则认为该行为超出了未成年人年龄和智力状况,如果未经法定代理人同意,该行为是无效的。无效的民事行为,自

始无效,取得的财产应当予以返还。因此,戴先生有权要求游戏公司退还上述费用。

至于“实名制”问题,则属于双方举证责任分配,一方面戴先生需要证明上述充值系孩子单独操作,如作伪证需要承担法律后果,另一方面游戏公司同样有义务证明其实名制是否已经完全杜绝了未成年人使用该账户充值的现象,比如“实名制登录”加“面部识别”充值,孩子不可能偷偷充值。



部分游戏消费记录

生活☆商务☆信息

登报电话: 56780114 56785066

以下正规分类代办点
林科路非常国际一期60968658
金水路与东明路15617400882
许昌市北关东街0374-8538818
丰庆路圣地花园15238657859
科学大道丁部17637134882
花园路·东区13073727890
文化路北三环15838328444

中原福塔三楼18530898806
英才街天地湾晴苑65756881
人民路代办点15093233303
黄河路经二路18530069168
经三路农业路18838098744
农业路经一路13676972177
经三路林科路18037500036

科技市场 55608988
花园路59号 18838061982
二七万达 15837166207
农业路 89900613
开封市 13083884000
新密市 15137120735
新郑市 15038224222

声明公告

◆中建科技集团有限公司汪力遗失一级注册建造师(建筑工程专业)注册证书,证书编号:01303110,注册编号:粤131171708183,发证日期:2020年10月23日,特声明作废。
◆郑州市管城区纤手美发店营业执照正本丢失,注册号:410104600663096,声明作废。
◆魏秋鸽在2021年2月23日在浙江嘉善因遗失身份证,身份证号码412824199003156048,特此声明。
◆郑州金斗运汽车运输有限公司豫A693Y挂(黄色)证号410183018609号道路运输证丢失,声明作废。
◆吴彩蝶,女身份证号码:412825198706169189有效期限(2014.02.08-2034.02.08)于2021年2月23日不慎将身份证丢失,现声明作废,自丢失之日起产生的一切法律责任与本人无关,特此声明。

◆汝阳融诚商贸有限公司公章(4103260017731)、财务章(4103260017732)丢失,声明作废。
◆声明兹洛阳市八街壹号泉舜店水吧店因合同到期将于2021年03月31日从泉舜购物中心撤铺,请已办理会员的人员于本通知见报之日起1个月内与本店联系退卡事宜,逾期产生后果由个人承担。联系电话17629710010
◆曹钰泉不慎遗失豫BLJ850机动车辆登记证书,车辆识别号LFV3A24G2G3072168,登记编号:410015695037,声明作废。
◆洛阳市站区雨雪卫浴商行营业执照正本丢失,代码:92410300MA45296Y09,声明作废。
◆伊川县爱心医疗器械有限公司第二类医疗器械经营备案凭证丢失,编号:豫洛食药监经营备20150173号,声明作废。
◆王志鹏遗失永威南樾三期7-2-901房款收据号4899077金额482666元,维修基金收据号5956509金额9069元,声明作废。

◆陈芷君遗失由郑州万达广场商业管理有限公司惠济分公司开具的收据,开具日期为:2019年8月30日,编号0002440,费项物管费保证金金额9587.7元;开具日期为2016年8月11日,编号SG2016080528,费项质量保证金,金额10000元,编号SG2016080526,费项POS押金,金额5000元,遗失由郑州碧源万达广场投资有限公司开具的收据,开具日期为:2019年8月24日,编号0000432,费项履约保证金,金额60102元,收据人陈芷君(身份证号:231005196607240047)登报作废。
◆洛阳市老城区博利钢材经营部营业执照正本丢失,注册号410302600069835,声明作废。
◆中铁物流集团飞豹快线有限公司新密分公司不慎遗失豫A3229A营运证号410183019475,声明作废。
◆洛阳市伊滨区诸葛镇乐朋音响家电门市部营业执照正本丢失、注册号:41038160207288,特此声明。

◆郑州市威顺实业有限公司不慎遗失豫A9375W营运证,证号:410183028452,声明作废。
◆遗失声明:余文杰不慎遗失河南正商中州置业有限公司开发的中州城百合园4-1-505(编号16002448186)在2017年6月19日开具的购房发票,发票代码:4100164350,金额:1031828元,发票号码:00188022,特此声明。
◆河南沛华能源有限公司不慎遗失豫A8531C营运证号410183026097,声明作废。
◆郑州市二七区李现国服装店营业执照正本丢失,代码:92410103MA460X8197,声明作废。
◆郑州一昊暖通设备有限公司的印章和收款账户未经授权过任何单位或个人,私刻我司印章和伪造代收款账户均属违法行为,我司保留追究其法律责任的权利。
◆河南俺哥俩餐饮管理有限公司营业执照副本,统一社会信用代码91410184MA46J62Y0R,不慎遗失,声明作废。

◆本人郭莉杰,不慎遗失郑州合广置业有限公司开具的郑州恒大翡翠华庭(房号)收据一份,编号1227861,金额56068,特此声明作废。
◆本人陈付华,不慎遗失郑州玖智房地产开发有限公司开具的郑州恒大城(C2-366)收据一份,编号04904574,金额70000元,特此声明作废。
◆减资公告:郑州龙润能源有限公司(统一社会信用代码91410106MA9GCLR88Y)经股东会决议,即日起决定向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由2000万元减少至1000万元。请各债权人自本公司公告之日起45日内,向本公司提出清偿债务或提供相应担保请求。特此公告。
◆李会娟遗失新乡御景置业有限公司郑州恒大御景湾四期52号楼一单元2304室维修基金收据,编号:3907877,金额:6706元;购房普票,发票号:410017235001866147,金额:925976元,声明作废。

◆刘玉柱不动产登记证明不慎遗失,证号:豫(2019)新郑市不动产证明第0011701号,特此声明。
◆解约公告
致:房芳 由于您未能按照同我司签订的《商品房买卖合同》编号(201909001335)约定按时妥妥按揭贷款申请手续,该违约行为已达到合同解除条件,故我司按前述合同的约定与您解除《商品房买卖合同》,我司如与您签订了《地下停车位使用权转让协议》将依约一并解除。河南锐投房地产开发有限公司2021年2月25日
◆陈志刚0663171号契税完税证办证联丢失,声明作废。
◆杜付海遗失河南花园口家具城有限公司开具的收据编号4300053,金额1735元,声明作废。
◆新乡市牧野区美丽苑日化商行营业执照副本丢失,代码92410711MA3XHNN12Q,声明作废。

客服:56785066