

冒充班主任在微信群收费

信阳市公安局羊山分局成功打掉该诈骗团伙

□东方今报·猛犸新闻记者 龚雪
通讯员 王萍

近日,信阳市羊山新区某小学30名家长遭遇班级群“假老师”诈骗。羊山警方高度重视,迅速侦查破案,日夜兼程,远赴湖北、安徽,抓获嫌疑人6名,刑拘4人,成功打掉一个以冒充老师微信实施收费诈骗犯罪团伙,查扣涉案车辆一辆。

2月25日,信阳市羊山新区某小学班级家长报警称,班级微信群里有人冒充班主任,通过在群内发二维收款码,向群内家长收取每人498元教材费用,被骗

人员共30多人,被骗总金额为16932元。

接到报案后,分局领导高度重视,立即组织警力深入调查案情,迅速开展侦破工作。

经过办案民警对受害家长详细询问了解,对班级微信群多方分析研判,成功锁定一名嫌疑人万某辉,并关联出王某俊、程某涛、张某雨等另外3名嫌疑人。在市局技侦部门的支持下,办案民警获悉4名嫌疑人在湖北黄梅县的行动轨迹。

3月1日,分局案侦大队办案民警赶赴湖北黄梅县开展摸排、

抓捕工作。就在办案民警刚到达黄梅县之时,嫌疑人万某辉等4人行动轨迹发生变化。

3月2日,案侦大队增派精干警力进行支援,两路人马一路追踪,从黄梅县一路追踪至安徽宿松县、安徽潜山市。

3月3日早7时,抓捕民警在安徽潜山市某酒店内一举抓获6名嫌疑人(其中两名嫌疑人未满16周岁)。

目前,犯罪嫌疑人万某辉、王某俊、程某涛、张某雨已被依法刑事拘留,案件仍在进一步侦办中。①

尹岗派出所张志力： 把握细微处 方能见真章

他10年的从警经历中,当了7年的户籍警,练就严谨心细的工作作风。转岗后每当案件侦破遇到困境时,他总能在细微处发现关键线索,让侦办工作峰回路转;同事们说他火眼金睛,其实他只是比别人多了一份细心和付出。他就是封丘县公安局尹岗派出所副所长张志力。

入警以来,张志力一直在尹岗派出所工作,虽然是一名80后,却是辖区内名副其实的“老”民警。

2019年年底,张志力在走访群众的过程中无意间了解到辖区彭庄村一名60多岁老人还没有办理新农合保险。张志力就上门向老人了解情况,原来老人一直没有户口,也就无法办理保险。“她是外地嫁入,没有户口就没有办法享受医保和扶贫政策,生活非常困难。”全面了解情况后,张志力主动联系老人,并向封丘县公安局户政科报送材料。

经过张志力的努力,没用多久老人便顺利完成了户口登记,并办理了次年的新农合保险,同时他还积极联系村委,为老人争取到了扶贫政策的支持,解决了老人的生活问题。

张志力还把严谨细致的工作作风带到了案件办理过程中,做到每一件案件都是“铁案”。2020年,发生在辖区的一起治安案件中,双方当事人均以醉酒状态下神志不清为由,拒不向警方讲述打架斗殴情况。

张志力一连查看几个监控信息,都没有捕捉到有效的画面,双方更是各执一词,矛盾激化尖锐。“侦办案件是个去伪存真的过程,双方的供述有可能避重就轻,受害者的陈述可能会夸大其词,目击者的证词也有可能以偏概全。”张志力说。案件一时间陷入僵局。张志力毫不松懈继续工作,随后在整理执法记录仪视频的过程中,突然发现一个画面上清晰地显示一名当事人的手上沾着血迹。“这从一定程度上反映出他有动手的情况,也为案件的进展和矛盾纠纷调解带来了转机。”

张志力再次询问该当事人,该当事人神色慌张,眼睛时不时往门口方向看,一旦有人从门口经过便高度警觉。为了能让其放松下来,张志力转身给其倒了杯温水,走到门口把门关上。“他们的心理变化,往往会通过细微的表情流露出来,我们要做的就是准确捕捉这些稍纵即逝的信息。”

当事人慢慢冷静后,张志力说:“你突然要求变更报警笔录,有什么顾虑吗?”话音刚落,这名当事人原本稍稍抬起的头又耷拉了下来。张志力知道,当事人已经打开了心结。在张志力反复开导下,这名当事人不安的心逐渐平静下来,把事情的经过一五一十告诉了张志力。这起案件中,双方当事人充分感受到了公安机关的良苦用心,案件得以顺利办理,最终双方达成和解。

张志力说,平时工作中向群众说的话多了,回到家就不想说话。“好在俺媳妇是教师,觉悟高,能体谅我的工作。”张志力表示,自己家离派出所100多公里远,他早已把辖区当做了第二个家。①

90后警花苗文苏： “零积压、零差错、零投诉” 服务群众绽芳华

“填好表格后请按照提示补录指纹。”在封丘县公安局居厢派出所户籍室内,民警苗文苏正在耐心地指导群众完成补办身份证的流程。今年30岁的苗文苏到居厢派出所担任户籍警两年来,始终坚持信息零差错,工作再忙也要实现“零积压、零差错、零投诉”的目标。

周一是苗文苏最忙的一天,屋子里一下挤进去几十名办理业务的群众,苗文苏一边忙拍照,一边录指纹,忙得团团转,一天下来要办几十笔业务,连口水也顾不上喝。面对工作的压力,苗文苏总是安慰自己:户籍室是一个服务窗口,遇到群众急需的证件和信息在所难免,要始终保持着一份同理心,设身处地站在群众的角度想事办事。

2020年,辖区内一名群众火急火燎地拨通了苗文苏的电话,称孩子周一要在郑州参加一场非常重要的考试,可是身份证却突然找不到了,希望派出所能办理一张临时身份证。当天是周末,

苗文苏并不在单位,但为了帮群众办临时身份证,她立即放下家务驱车十几公里赶到派出所。在查阅这名群众的户籍信息后,苗文苏又联系封丘县公安局户政科的同事进行审批,经过加班加点,最终以最短的时间为该群众办理了临时身份证。

急群众之所急,解群众之所需。“让年轻人能顺利参加考试,虽然我们辛苦了,但我打心眼里高兴。”苗文苏说,作为一名户籍警,任何时候都应该想到怎样服务好辖区的群众。

为了提高业务水平和办事效率,作为窗口责任人的苗文苏带头强练内功,扎实开展“户籍办理挑战3分钟完成,身份证办理挑战5分钟完成”。优质高效的服务,温暖了每一名办事群众,提升了群众对派出所工作的满意度。

尽管工作尽心尽责,苗文苏在去年还是被辖区一名群众投诉。“当时这名群众来办理业务,没有带现金,就去派出所外面换

现金了,可能是他忘记了,非说自己在派出所办理业务的时候多交了20块钱。”面对群众的质疑,苗文苏一边平心静气地解释,一边调取监控录像,将办理业务的画面截取反馈给该人,后来,该人专门打电话到派出所道歉,并主动撤销了投诉。

2020年疫情期间,苗文苏还在窗口推出了“窗口关闭、服务不止”理念,实行“延时、错时、预约”服务,为无法出门的群众办理户籍业务。一年时间内,苗文苏办理了2000多笔身份证业务和1500多笔户口簿业务。

在苗文苏的手机相册里,保存了很多和孩子的合影。“平时工作忙,也顾不上俩孩子,多拍些照片希望能留下回忆。”担任户籍警以来,苗文苏没请过一天假,有时周末还要加班,长年累月她的颈椎和手腕都落下了病根。对此苗文苏却总说:“当警察就要对得起身上的警服,对得起群众的信任,这点小伤小病不算啥。”①

商丘市公安局梁园分局观堂派出所 全力推动“平安守护”专项行动深入开展

□东方今报·猛犸新闻记者 李文学
通讯员 王山东

自“平安守护”专项行动深入开展以来,商丘市公安局梁园分局观堂派出所结合辖区社会治安工作实际,统筹施策、精准发力,全力把好事社会治安防控关,持续维护社会治安大局持续稳定。

一、聚焦矛盾纠纷,把好主动排查化解关。观堂派出所充分发挥派出所职能优势,协调社会各方力量,综合运用多种手段,积极排查化解各种矛盾纠纷,努力减少不和谐因素。“平安守护”专项

行动开展以来,共排查调处各类矛盾72起,取得了明显成效。

二、强化消防管理,把好火灾防控关。为确保辖区群众生命财产安全,观堂派出所强化担当意识,明确工作任务。积极推动当地政府、行业部门按照责任清单中明确的目标任务和时间节点,落实消防安全工作责任。近期检查消防单位300余次,下达整改责任书300余份。

三、紧盯行业场所,把好阵地安全监管关。从基础管理、安全防范等环节入手,全面强化宾

馆酒店、商场超市、校园、医院、水电油气等重点单位管理及场所治安各项措施,先后依法处罚不落实实名登记、公共场所经营管理人员违反安全规定的宾馆、学校、商超等30余家。

四、注重教育引导,把好群防群治宣传关。定期安排专人深入企事业单位、商家店铺与群众面对面交流,使广大群众知法、懂法、守法、用法,提高群众的法治意识。采取召开警企座谈会的形式,切实做到认真思考群众意见。①