

# 使命担当 呵护百姓健康

## 河南理工大学一附院(焦作市二医院)打造医疗服务新标杆

□东方今报·猛犸新闻记者 杨继盈  
通讯员 朱传胜 闵捷

这是一支“百炼尖兵”，在平常年代，他们是白衣天使；遇突发事件，他们是白衣战士。他们，就是河南理工大学第一附属医院(焦作市第二人民医院)的医务人员。

全国优质医疗服务示范医院、全国改善医疗服务创新医院、全国百姓放心示范医院、全国最具公信力医疗机构、全国文明诚信十佳示范医院、河南省“三好一满意”活动先进单位、河南省优质护理服务示范病房、河南省行业作风建设先进单位……一块又一块奖牌，印证了该院改善服务所付出的艰辛和努力。

7月底，新一轮新冠肺炎疫情席卷而来。随着疫情防控形势不断变化，需要进行核酸检测的市民越来越多，面临新情况，河南理工大学第一附属医院(焦作市第二人民医院)增设核酸检测采集点，医护人员穿着密不透风的防护服全天24小时“连轴转”，有人汗流浹背，有人中暑晕倒，却没有一个人退缩。不仅如此，该院行政后勤等工作人员也穿上红马甲，持续开展志愿服务，奋战在疫情防控前沿阵地，筑牢了防疫坚强堡垒。

自“我为群众办实事”活动开展以来，该院服务质量与美誉度不断提升。前不久，省卫生健康委专家组到该院督导“河南省提升医疗服务十大举措”工作时，对该院的服务质量给予高度评价。

### 用公益建起医疗服务新模式

“改善医疗服务的触角不仅在医院里，更要延伸到全社会。”

该院党委书记杨永国说，作为一家地区级的三甲医院，不仅要对患者负责，更要有守护老百姓健康的社会担当。

轮值换岗、就诊人员分流、核酸检测、病区消杀、防控措施突击检查……疫情防控期间，邻近火车站和汽车站的河南理工大学第一附属医院是返焦人员和就诊人员密集的区域，疫情扩散风险较大，防控形势严峻复杂。该院在院党委的坚强领导下，组织动员和团结带领党员干部群众，弘扬伟大抗疫精神，抓紧抓实各项防控工作，全院党员干部积极响应院党委号召，主动请缨、冲锋在前，有效防止疫情传播，筑起了护佑人民健康的钢铁长城。

今年新乡卫辉市因暴雨受灾严重，该院选派5名医护人员和2名救护车驾驶员，驾驶2辆满载应急物资的救护车紧急驰援；连续举办14届“春暖万家·关爱女性送健康”大型公益活动；长期选派医务人员参加援非援疆和对口支援工作……该院热心公益、强抓公益在全院蔚然成风。

### 用科技打造医疗服务新生态

“真是太方便了！我平时上班比较忙，去一趟医院非常麻烦，现在在手机上就能找医生复诊开药，还能把药送到家……”首次体验该院线上就诊流程的黄女士惊喜地说。

在该院，做影像检查再也不用花费时间等候取片了。如今，患者或家属只需打开手机，就能查看到影像检查电子报告。这个“云胶片”不仅方便携带，还方便跨院就诊，让患者跟传统大袋子

及胶片说“拜拜”。

此外，针对患者出院复印病历费时费力费钱的问题，该院手机申请，快递到家，方便快捷贴心，成为众多患者在该院就医的新体验。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，该院不断优化升级便民服务，进一步改善医疗服务质量，打造暖心服务体系。如今在该院，有很多随处可见的便民设施：在门诊配备了轮椅、担架；在候诊区配备了饮水机；导医台放置了便民箱，装有水杯、雨伞、老花镜等物品。一系列便民举措组成的医院“软实力”，正在成就该院“硬品牌”。

### 用人性化提升医疗服务新体验

为需要紧急手术的老人垫付万元医药费；护理病患时，对待重症患者不嫌累、不嫌脏；救助弃婴时，“90后”护士解衣为弃婴哺乳；患者便秘几经治疗没有缓解，为尽快解除患者痛苦，护士长张冬梅用手为患者掏出大便……近两年来，该院以开展“好创意、好形象、好声音”活动为抓手，升级常规服务，实现满意服务，追求感动服务。在该院就医时，许多患者和家属深受感动，自发为医护人员送来锦旗或者感谢信。

“举全院之力，全面改善医疗服务质量，让越来越多的患者在医院发展中有更多获得感、更强舒适感。”该院院长于拥军说。据统计，去年，该院出院患者满意度达97.6%，门诊患者满意度达96.9%。

把服务做到心坎上，给患者家的温暖。如今，该院通过深耕服务，不断解决群众看病痛点、难点，持续提升市民全生命周期健康需求的体验感、获得感和幸福感。

### 真的很感谢法官 我这趟真没白来……

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞  
通讯员 王莉莉

9月6日下午，武陟县人民法院城东法庭成功调解了一起返还原物纠纷案，帮助当事人化解了干戈，双方握手言和。

原告谭某是广东人，被告刘某是武陟人，刘某之前在广东打工，负责给谭某运输货物，但是2021年2月，双方就运费款的问题迟迟谈不拢，谭某就没有给付刘某运费款，后刘某一气之下，将谭某的一辆半挂车开回武陟并扣留。谭某得知后，多次找刘某协商，均未有结果，谭某又报警，但问题还是没有得到妥善解决。无奈之下，谭某千里迢迢从广州来到武陟，将刘某起诉至武陟县人民法院。

城东法庭庭长王正超在深入了解案件情况后，考虑到谭某和刘某曾是生意伙伴，刘某把车开回来也是一时斗气，如果直接判决，难免伤了双方的和气。9月6日，在王正超的不懈努力下，终于促成双方当事人达成了调解协议，被告刘某同意将车辆返还给原告谭某，同时原告支付被告运费款30000元。

### 蔬菜大棚里化纠纷

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞  
通讯员 王莉莉

近日，武陟县人民法院沁北法庭负责人张小亮深入蔬菜大棚实地勘验，现场调解，成功化解一起涉农合同纠纷案。

2016年1月1日，武陟县某蔬菜专业合作社(以下简称合作社)与赵某某签订《转让协议》，合作社将其名下的5号棚、6号棚使用权转让给赵某某，转让期限为2016年1月1日到2023年3月1日。2020年6月，合作社通知赵某某2021年3月大棚要复耕、平棚，赵某某便不再种植，且欲与合作社解除《转让协议》，但因合作社法人代表身处国外，无法签订书面的解除协议。2021年4月，合作社通知赵某某需要给付土地承包费13200元，但赵某某未履行，后合作社诉至武陟县人民法院，要求赵某某支付承包费。

9月6日上午，张小亮前往赵某某承包的蔬菜大棚进行实地勘验，查看大棚的实际情况，并现场进行调解。最终双方自愿解除于2016年1月1日签订的转让协议，真正实现案结事了。

### 焦作消防支队 开展消防安全指导性检查

为切实做好疫情防控特殊时期消防安全监督管理工作，确保辖区涉疫场所消防安全稳定，近日，焦作各地消防监督人员深入涉疫物资生产企业、医疗卫生机构开展消防安全实地检查31次，依托微信、短信等平台进行风险提示315次，视频检查51次，全力为涉疫场所提供消防安全服务，做好疫情防控期间消防监管工作。

下一步，焦作消防救援支队将继续加大对涉疫场所的检查指导力度，持续跟踪帮扶单位隐患问题的整改，推动相关单位加强火灾应急处置能力，确保疫情防控期间全市社会火灾形势平稳。(李文静)

### 注销公告

洛阳华证文化传媒有限公司(工商注册号41030301147152)，经股东会决议，拟向本公司登记机关申请注销登记，清算组由李建峰、李洪生组成，请债权人于见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。特此公告。

## 农产品成抢手货！ 武陟县大虹桥乡消费扶贫展销会助农增收

□东方今报·猛犸新闻记者 耿彩霞

9月11日上午，“爱心助农情满虹桥”——武陟县大虹桥乡消费扶贫农特产品展销会在龙泽园举行。

“山药、蜂蜜、葡萄、月饼、桃子、手工粉条……”展销会上农产品种类丰富，购买者争相采购，展销大厅一派热闹的景象。

为巩固脱贫攻坚成果，助力

乡村振兴，通过消费扶贫打通农副产品销售最后一公里，助力贫困群众脱贫致富。武陟县大虹桥乡组织全县十几家帮扶单位、广大企业家和社会各界爱心人士踊跃参与到消费扶贫中来。“希望大家积极响应号召，购买扶贫产品，将消费扶贫切实转化为巩固拓展脱贫攻坚成果的实际行动。”武陟县大虹桥乡党委副书记韩娟发出

倡议。

“我们在这里隆重举办消费扶贫展销会，并通过直播的方式，开展线上线下一体化销售，进一步拓宽农产品的销售渠道，增强企业及社会各界参与扶贫、助推脱贫的社会责任感；进一步为大虹桥乡巩固脱贫成果、助力乡村振兴提供强有力的支撑。”武陟县大虹桥乡党委书记王小伟说。

## 壮大导师团队 服务园区双创

焦作高新技术创业服务中心作为焦作市唯一一家国家级科技企业孵化器，是“双创”企业的聚集地和发展地。为更好地为园区企业服务，提升创业中心双创服务能力，创业中心加强园区导师团队建设，目前已签订创业导师40余人。中心针对“双创”企业种子期、初创期、成长期、成熟期不同阶段特征，制定阶段性的创业导师服务。

创业，除了资金与资源的需求外，专家导师的指导对于创业企业的发展必不可少。创业中心针对园区企业的现状，特聘企业家、行业专家、律师、天使投资及各领域专家担任园区企业的“创业导师”。创业导师服务极具园区特色，包括创业咨询、专题诊断、法律咨询、资本投资、天使投资、创业辅导等层面的内容。前期要针对园区企业的运营特色和

发展阶段进行预诊断，通过与企业交流，明确问题所在，寻找适合的导师进行专题诊断，起到开通思路、解决问题的作用。并针对企业发展中的问题制定为其服务的专业导师或几个领域的导师团队。截至目前创业中心导师团队累计为园区企业和创业团队提供服务100余次。为园区的企业发展和双创发展提供了坚实的基础。(张兵)