

孟州市： 转变服务方式 建设便捷高效营商环境



孟州市冠中环保能源有限公司领取不动产权证书 王诗涵摄

□大象新闻·东方今报记者 李雪妮
通讯员 孟素芬

孟州市坚持把优化营商环境作为推动高质量发展的关键一招,围绕打响“孟州环境”品牌,创新举措、转变作风,全天候、全方位、全流程服务保障企业发展。在2020年、2021年全省营商环境综合评价中,孟州市连续两年位列全省第21位、焦作市第1位。

政务服务“一件事+套餐办”。创新政务服务新模式,梳理整合优化2022年50个“一件事”,与山东省德州市宁津县等23个县市实施政务服务异地打包办,形成首批30项“套餐办”事项清单,今年以来,“一件事”办件量达到8220件。

开办企业“专区办+自主办”。设立企业开办服务专区,专人服务、全程帮办,扩展企业开办渠道,设置延伸端,银行代办及自主审批终端。不断深化商事制度改革,扎实做好注册登记服务,整合企业开办为1个环节、0.5个工作日办理完毕。以“两改四减一提升”为主线,即“深化审批机制改革和深化政务服务改革;减事项、减环节、减材料、减时限;提升企业群众的获得感和满意度”,扎实推进行政审批工作提档升级,实现95%的审批事项“只跑一次”的目标。

工程审批“联合办+快速办”。实行“一家牵头、并联审批、限时办结”,全面开展“五联合”服务,持续落实分阶段办理施工许可证、非永久性工程

先行施工等措施,工程建设项目审批事项实现“一网通办”,审批时间最短压缩至25个工作日。通过联合测绘工作,达到减少企业申报、统一测绘标准、压缩测绘时间、实现成果共享等效果,为工程建设项目审批提供便捷高效的政务服务。

登记财产“互联网+无纸办”。依托“互联网+不动产登记”平台,通过与金融机构、公积金达成战略合作,创新推广“无纸化抵押登记”“一网通办、一站办理”登记模式,打破“信息孤岛”,实现不动产抵押登记“零跑腿”的目标,推广利用网上审核、网上缴费、网上下载电子证照,自6月份以来,孟州市13个“不动产抵押登记便民服务站”线上办理不动产抵押登记近400件,为企业和群众抵押融资2.6亿元,全流程网上办理抵押登记率达98%以上。“孟州市实现无纸化抵押登记”、“孟州市实现互联网+不动产+公积金一网通办”成功入选河南省七月、八月优化营商环境十大案例。

招标投标“远程办+异地办”。通过焦作市远程异地评标统一调度平台,逐步实现焦作市6县5区远程异地评标一体化,先后与三门峡市等多地签署远程异地评标战略合作协议,进一步扩大区域合作“朋友圈”,实现优质评标评审专家资源跨地区、跨行业共享共用,优化异地评审流程,推进全市公共资源交易项目远程异地评标驶入常态化发展“快车道”。

道”。截至8月底,该中心共累计完成远程异地评标项目9个,其中主场7个副场2个,成交金额3000余万元。

政企沟通“多元化+便捷化”。在营商环境惠企政策宣传、政务服务日常监测、市场主体满意度调查、问题投诉等方面通过建立多种政企沟通渠道,提供便企服务。设专栏,孟州市政府门户网站开设优化营商环境专栏,开设政策信息第一窗口,及时更新惠企政策;搭平台,在焦作市率先设立民营经济综合服务中心,配备22个事业全供编制,打造了“一站式”企业服务平台;抓监督,创新开发孟州市营商环境“码上评”平台,从两代表一委员、企业家队伍、群众代表中聘请20名营商环境特邀监督员,每年组织100家市场主体对55个涉企服务重点科室开展行风评议,倒逼行风政风转变,推动营商环境持续优化,助力经济高质量发展。



孟州市政务服务大厅前台有诉即办窗口专区 米立丰摄

孟州市自然资源和规划局： 跑出服务发展加速度



孟州市自然资源和规划局与9家银行达成战略合作,开启不动产抵押登记便民服务

□大象新闻·东方今报记者 李雪妮
通讯员 乔靖芬/文图

今年以来,孟州市自然资源和规划局以“万人助万企”活动为抓手,以“坐不住”的紧迫感、“慢不得”的危机感和“等不起”的责任感,从用地要素保障、工程审批制度改革、不动产登记等方面入手,主动服务,精准发力,用心用情打好便民惠企组合拳,跑出服务发展加速度,进一步优化全市经济发展环境。

用地保障靠前服务有力度。建立服务项目工作专班,设立“绿色通道”,对重点项目实行“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的“四个一”服务机制,提供“全生命周期一对一”精准服务。今年以来,该局科级干部共深入企业上门服务30余次,累计解决各类问题16个。在保

障项目用地需求方面,该局始终坚持“工作围绕项目干、服务围绕项目转、成绩围绕项目看”理念,精准用好有限的土地资源,统筹安排用地计划指标、城乡建设用地增减挂钩指标、土地综合整治节余建设用地指标,优先支持重点项目、重点企业、产业集聚区建设,用地需求做到了“应保尽保”。上半年共出让土地3宗,面积166.13亩,成交价款1.28亿元。通过分类推进、一企一策等方式,逐步处置并消化批而未供土地40亩,未供即用地43亩,闲置土地98亩,低效用地300亩。同时,积极探索“标准地+承诺制”,让土地带上“标准”出让,用“承诺制”代替“审批制”。针对拟拿地的工业项目,已在3家企业探索实行“模拟审批”新模式,实现“审批早一步,建设加速度”,做到“拿地即开工”。

规划审批提质增效有速度。以“预审+代办”的服务理念,该局利用用地报批时间差,为企业提供建设工程模拟审批导办,提供方案指导、服务上会等服务。在建设工程设计方案联合审查环节,提供专业指导和专人定向服务;在规划许可环节建立绿色通道,全面推进承诺制、容缺制等方式简化手续,先行受理,快速办理。今年以来,该市9个项目享受了设计方案联合审查、承诺制办理、容缺办理等纾困措施;10多个工业、民生及房地产项目提供建设工程设计方案指导服务;11家企业的工业项目办理了建设工程规划许可证。“孟州市自然资源部门的服务太给力了!真的1天就能拿到建设工程规

划许可证!”近日,河南飞孟金刚石股份有限公司相关负责人高兴地说。

不动产登记服务有温度。“网上办证就是快,我们拿着产权证马上可以去抵押融资了。”近日,孟州市冠中环保能源有限公司代理人1小时内拿到企业不动产权证后感慨道。为进一步优化营商环境,落实惠企纾困政策,提高企业和群众办理不动产抵押登记便利度和服务水平,该局与市内9家银行达成“互联网+不动产登记+金融”战略合作,改变了以往传统抵押登记模式。自6月份以来,该市13个不动产抵押登记便民服务站线上办理不动产抵押登记近400件,为企业和群众抵押融资2.6亿元,抵押业务线上登记率在98%以上。此做法被省发改委评为“河南省7月优化营商环境十大案例”之一。

与此同时,该局不动产登记中心创新推进“互联网+不动产登记”,全面实施“网上办”“一网通办”“异地办”“延伸办”“立即办”、容缺受理和承诺办、代办帮办等措施,着力打造环节少、流程优、效率高、服务好的不动产登记模式。截至目前,该局不动产登记中心累计已为75家企业办理抵押融资6.99亿元,累计延时服务30余小时。

“今后我们将持续做好企业用地政策宣讲,优先保障产业、民生项目用地需求,用足用活自然资源惠企政策,全力当好“金牌店小二”,为进一步优化营商环境贡献自然资源力量。”孟州市自然资源和规划局党组书记、局长杜占齐说。



坚持“预审+代办”的规划服务理念,为企业提供全方位服务